

Förhandsinformation avseende försäkringsdistribution och försäkringsförmedling

Förhandsinformation avseende försäkringsdistribution

Om försäkringsdistributören

ICA Försäkring AB, org.nr. 556966-2975 är ett försäkringsföretag som distribuerar ett antal försäkringar. ICA Försäkrings huvudsakliga verksamhet är försäkringsverksamhet. Bolaget står under Finansinspektionens tillsyn vad gäller försäkringsdistribution och Konsumentverkets tillsyn vad gäller marknadsföring. ICA Försäkring ger rådgivning för ett begränsat antal försäkringar.

ICA Försäkring ägs till 100 procent av ICA Banken AB, org.nr. 516401-0190.

Rådgivare i ICA Försäkrings kundservice får en rörlig ersättning på ca 10 procent av den totala månadslönen i genomsnitt. För rådgivare i ICA Försäkrings utringande verksamhet uppgår den rörliga ersättningen till 20–25 procent av den totala månadslönen. Ersättning ges även per såld försäkring. ICA Försäkring gör löpande uppföljning av kvaliteten i rådgivning, rekommendationer samt i de enskilda försäkringsrådgivarnas arbete.

Klagomålshantering

Klagomålsärende gällande själva distributionen av försäkring handläggs av klagomålsansvarig hos ICA Försäkring. I förköpsinformationen och i försäkringsvillkoren för din försäkring framgår kontaktuppgifter till försäkringsgivaren för övriga klagomål gällande dina försäkringar. Om du inte är nöjd efter det att klagomålsansvarig prövat ditt klagomål kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol. Observera att det finns tidsgränser när det gäller möjligheten att vända sig till ARN och domstol. I ARN står parterna för sina egna respektive kostnader under förfarandet oavsett vilken bedömning ARN gör. I allmän domstol kan den som förlorar målet få betala motpartens rättegångskostnader. Du har även möjlighet att vända dig till Konsumenternas vägledning om bank och försäkring eller till din kommuns konsumentrådgivning för råd och anvisningar.

Kontaktuppgifter

	Telefon	Postadress/e-post
Finansinspektionen, www.fi.se	08-408 980 00	Box 7821, 103 97 Stockholm/ finansinspektionen@fi.se
Bolagsverket, www.bolagsverket.se	0771-670 670	851 81 Sundsvall/ bolagsverket@bolagsverket.se
AXA Partners: AXA France Vie Sweden filial (filial till AXA France Vie, Frankrike), org nr 516411-5080	08-502 520 63	Drottninggatan 25, Box 7439, 103 91 Stockholm/ clp.se.kundservice@partners.axa
ERV Försäkringsaktiebolag, org.nr: 502005-5447, www.erv.se	0770-456 900	Box 1, 172 13 Sundbyberg/ info@erv.se
HDI Global Specialty SE, Sverige Filial, org.nr: HRB 211924 (Tyskland)	08-790 03 00	Box 220 85, 104 22 Stockholm
Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se	0200-22 58 00	Box 242 15, 104 22 Stockholm
Allmänna reklamationsnämnden ARN, www.arn.se	08-508 860 00	Box 174, 101 23 Stockholm/ arn@arn.se
Konsumentverket, www.konsumentverket.se	0771-42 33 00	Box 48, 651 02 Karlstad/ konsumentverket@konsumentverket.se
Nomor Försäkring AB, org. nr 516401-8474, www.nomor.se	0771-122 300	Klagomålsansvarig, Tusbystråket 1B, 191 60 Sollentuna. klagomalsansvarig@nomor.se

Förhandsinformation avseende försäkringsförmedling

Om försäkringsförmedlaren

ICA Försäkring AB, org.nr. 556966-2975 är försäkringsförmedlare för nedanstående försäkringar. ICA Försäkrings huvudsakliga verksamhet är försäkringsverksamhet. Bolaget står under Finansinspektionens tillsyn vad gäller försäkringsdistribution och Konsumentverkets tillsyn vad gäller marknadsföring. Den rådgivning som ges av ICA Försäkring gäller endast ett de försäkringar bolaget erbjuder. Det sker ingen opartisk jämförelse med andra försäkringsgivare vid förmedlingen. ICA Försäkring ägs till 100 procent av ICA Banken AB, org.nr. 516401-0190.

Ersättning vid förmedlingen

Rådgivare i ICA Försäkrings kundservice får en rörlig ersättning på ca 10 procent av den totala månadslönen i genomsnitt. För rådgivare i ICA Försäkrings utringande verksamhet uppgår den rörliga ersättningen till 20–25 procent av den totala månadslönen. Ersättning ges även per såld försäkring där ersättningen differentieras beroende på vilken typ av försäkring som distribuerats. ICA Försäkring gör löpande uppföljning av kvaliteten i rådgivning, rekommendationer samt i enskilda försäkringsrådgivares arbete. För att rörlig ersättning ska utbetalas till försäkringsrådgivare behöver kvalitativa krav uppfyllas.

ICA Försäkring tar emot ersättning från de olika försäkringsgivarna för försäkringsförmedlingen. Du som kund betalar dock endast försäkringspremien. Ersättningen till ICA Försäkring, redovisad nedan, innebär med andra ord ingen ytterligare kostnad för dig. Om kundens behov av försäkringen upphör kan, under vissa omständigheter, försäkringsgivaren få tillbaka en del av förskottsprovisionen för den period som kunden inte nyttjat. Storlek på den del av ersättning som försäkringsgivare har rätt att få tillbaka kan variera från fall till fall.

Uppgift om försäkringsgivare

Produkt	Försäkringsgivare	Ersättning
Djurförsäkring	HDI Global Specialty SE, Sverige Filial	22,5 % av försäkringens pris vid nyteckning utgår till ICA Försäkring. Därutöver erhåller ICA Försäkring 3% beståndsprovision av inbetald premie efter år 1.
Båtförsäkring	HDI Global Specialty SE, Sverige Filial	22,5 % av försäkringens pris vid nyteckning utgår till ICA Försäkring. Därutöver erhåller ICA Försäkring 3 % beståndsprovision av inbetald premie efter år 1.
Reseförsäkring	Europeiska ERV	Vid nyteckning utgår 40 % av försäkringens premie till ICA Försäkring.
Låneskydd Blancolån	ICA Försäkring AB (Skadeförsäkring) AXA Partners (Livförsäkring)	40 % av försäkringens premie i årlig beståndsprovision utgår till ICA Försäkring varav ICA Banken erhåller 20 %.
Livförsäkring	AXA Partners: AXA France Vie Sweden filial	30 % av premien i årlig beståndsprovision, samt en årlig vinstandel på 20 % i det fall resultatet för produkten är positiv.

Klagomålshantering

Klagomålsärende gällande själva förmedlingen av försäkring handläggs av klagomålsansvarig hos ICA Försäkring. I förköpsinformationen och i försäkringsvillkoren för din försäkring framgår kontaktuppgifter till försäkringsgivaren för övriga klagomål gällande dina försäkringar. Om du inte är nöjd efter det att klagomålsansvarig prövat ditt klagomål kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol. Observera att det finns tidsgränser när det gäller möjligheten att vända sig till ARN och domstol. I ARN står parterna för sina egna respektive kostnader under förfarandet oavsett vilken bedömning ARN gör. I allmän domstol kan den som förlorar målet få betala motpartens rättegångskostnader. Du har även möjlighet att vända dig till Konsumenternas vägledning om bank och försäkring eller till din kommuns konsumentrådgivning för råd och anvisningar.

Kontaktuppgifter

	Telefon	Postadress/e-post
Finansinspektionen, www.fi.se	08-408 980 00	Box 7821, 103 97 Stockholm/finansinspektionen@fi.se
Bolagsverket, www.bolagsverket.se	0771-670 670	851 81 Sundsvall/bolagsverket@bolagsverket.se
AXA Partners: AXA France Vie Sweden filial (filial till AXA France Vie, Frankrike), org nr 516411-5080	08-502 520 63	Drottninggatan 25, Box 7439, 103 91 Stockholm/clp.se.kundservice@partners.axa
ERV Försäkringsaktiebolag, org.nr: 502005-5447, www.erv.se	0770-456 900	Box 1, 172 13 Sundbyberg/info@erv.se
HDI Global Specialty SE, Sverige Filial, org.nr: HRB 211924 (Tyskland)	08-790 03 00	Box 220 85, 104 22 Stockholm
Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se	0200-22 58 00	Box 242 15, 104 22 Stockholm
Allmänna reklamationsnämnden ARN, www.arn.se	08-508 860 00	Box 174, 101 23 Stockholm/arn@arn.se
Konsumentverket, www.konsumentverket.se	0771-42 33 00	Box 48, 651 02 Karlstad/ konsumentverket@konsumentverket.se
Nomor Försäkring AB, org. nr 516401-8474, www.nomor.se	0771-122 300	Klagomålsansvarig, Tusbystråket 1B, 191 60 Sollentuna. klagomalsansvarig@nomor.se