

Reseförsäkring

Faktablad för försäkringsprodukt

Gäller för privatresenärer

EUROPEISKA  ERV

Företag: Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Produkt: ICA Semesterresa Plus
Försäkringsvillkors nr. 60801
Gällande från 2018-05-01

Försäkringen förmedlas av

ICA Försäkring AB, org nr 556966-2975. Postadress: 504 82 Borås.
Kundservice: 033-474790, forsakring@ica.se.

Detta faktablad är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte det fullständiga försäkringsvillkoret. Fullständig information om försäkringsprodukten hittar du, både före och efter avtalets ingående på www.icaforsakring.se. Har du frågor om vad försäkringen omfattar eller om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontakta ICA Försäkring på telefon 033-474 790, så får du hjälp.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Den försäkringsprodukt du har valt är en reseförsäkring. För att teckna försäkringen bör du omfattas av en hemförsäkring med ett reseskydd som ersätter kostnader för akut sjukvård, olycksfall och hemtransport. Om du helt saknar hemförsäkring med reseskydd rekommenderar vi dig att köpa en separat försäkring som ersätter dig för sjukvårdskostnader och hemtransport.

Den som tecknar försäkringen måste ha fyllt 18 år och vara folkbokförd i Sverige eller Norge och registrerad i en nordisk allmän försäkringskassa. Försäkringen gäller för de personer som anges i försäkringsbrevet som vid försäkringens tecknande var folkbokförda i Norden och registrerade i en nordisk allmän försäkringskassa.

Självrisk: Rättskydd har en självrisk på 10 % av den totala skadestånden, dock lägst 2 500 SEK.



Vad ingår i försäkringen?

Högsta ersättningsbelopp i SEK

- ✓ **Missad avresa**
 - Nödvändiga och skäliga merkostnader för ny biljett
 - Mat/logi upp till 2 000 SEK/dag och försäkrad
- ✓ **Bagageförsening** (mot kvitto)
1 000 /försäkrad och dag, dock högst 3 000
- ✓ **Personförsening**
 - Efter 3 tim – 200/försäkrad
 - Efter 12 tim – ytterligare 500/försäkrad
- ✓ **Självriskskydd (Hem- och bilförsäkring)**
10 000/ skadehändelse
- ✓ **Självriskeliminering för hyrt fordon**
25 000/skadehändelse
- ✓ **Hemförsäkringens självriskkostnad**
Gäller vid sjukdom och olycksfall alt. ersättning för vårdkostnader – 2 000/försäkrad eller skada
- ✓ **Reseavbrott**
Nödvändiga och skäliga merkostnader
- ✓ **Förstörd semester** (högst 30 dagar)
 - 50 000/försäkrad och resa
 - 200 000/försäkring och resa
- ✓ **Oförutsedd händelse – Semesterboende**
20 000/resa
- ✓ **Evakuering**
Nödvändiga och skäliga merkostnader
- ✓ **Kristerapi**
10 000/försäkrad eller skadehändelse
- ✓ **Eftersökning och räddning**
 - 100 000 SEK/försäkrad
 - 300 000/ skadehändelse
- ✓ **Ansvars- och rättskydd**
 - Person-/sakskada – 10 000 000/resa
 - Rättskydd – 100 000/resa
- ✓ **Överfallsskydd**
500 000/försäkrad



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Avbeställningsförsäkring
- ✗ Tjänsteresor
- ✗ Sjukdom, olycksfall eller hemtransport. Försäkringen ersätter, dock max 2 000 SEK enligt momentet *Hemförsäkringens självriskkostnad vid sjukdom och olycksfall*.
- ✗ Extrem- eller professionell sport



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Ersättning lämnas bl.a. inte för:

- ! **Allmänt undantag**
Strejk, lock-out, anställningsförbud, kommendering eller annan myndighetsåtgärd.
- ! **Ansvarsskydd**
 - Skadeståndsskyldighet orsakad vid användning av motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare eller annan liknande farkost. *Anmärkning:* Undantaget avser inte eldriven rullstol.
 - Skada på egendom som du hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat, förvarat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med.
- ! **Självriskskyddet för bilförsäkringen**
Gäller inte för skada som uppkommer vid resa längre än 30 dagar.
- ! **Förstörd semester**
Ersättning lämnas inte för dagsandelar/ersättningsresa
 - när symptom visats eller behandlingsbehov funnits de senaste två (2) månaderna före avresan.
 - på grund av förlösning eller behandling av gravitetskomplikationer som uppstår efter vecka 34 (33+6)
 - vid sexuellt överförda sjukdomar
 - för planerade operationer och behandlingar eller eventuella komplikationer därav
 - vid framkallad abort
 - om läkare har avrått dig från att påbörja resan.
- ! **Eftersökning och räddning**
Eftersökning och räddning i samband med kidnappning eller kapning.

✓ Olycksfall – Invaliditet och dödsfall

Vid invaliditet

- Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som motsvarar invaliditetsgraden, dock högst 500 000

Vid dödsfall

- Person under 18 år – 25 000
- Person över 18 år eller äldre – 100 000

✓ Bagageskydd

- Personliga tillhörigheter – 25 000/försäkrad
- Resehandlingar – 2 000/försäkrad
- Kontanter – 2 000/försäkrad
- Spärning av betal- och kreditkort – 2 000/försäkrad

✓ Sportutrustning

- Hyra av sportutrustning, om den blir försenad eller skadad under transport – 10 000/försäkrad. Gäller även vid stöld under resan.
- Inköp av likvärdig utrustning vid skada eller stöld – 30 000/försäkrad

✓ Ny resväska vid sanering av vägglöss

1 000 (schablon)/försäkrad

! Bagageskydd

- Stölbegärlig egendom som har checkats in.
- Stölbegärlig/särskilt värdefull egendom som lämnats kvar i motordrivet fordon mellan 20.00-08.00 eller lämnats kvar synligt under dagtid.
- Pengar, resehandlingar och värdehandlingar som kvarglömts, förlorats eller förlagts, kvarlämnats i motordrivet fordon, avlämnats för transport, checkats in, eller överlämnats i annan persons vård utanför din omedelbara kontroll och uppsikt.

! Sportutrustning

Förlust eller stöld om utrustningen inte har varit inlåst eller under din uppsikt.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller i det geografiska område som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller dock inte i områden där svenska Utrikesdepartementet utfärdat reseavrådan. Läs mer på www.erv.se.



Vilka är mina skyldigheter?

- Vid akuta ärenden ska du kontakta assistansbolaget Europeiska ERV Alarm, +46 (0) 770-456 920.
- Omfattas du av hemförsäkringens reseskydd ska du istället kontakta ditt hemförsäkringsbolags larmcentral vid sjukdom, olycksfall eller vid annat akut ärende.
- Spara kvitton, förseningsintyg (PIR-rapport), läkarintyg och annat underlag som styrker din skadehändelse. Anmäl din skada så snart som möjligt på www.erv.se/ica/anmal-skada.
- För att få rätt till full ersättning ska du följa de aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter som anges i villkoret.



När och hur ska jag betala?

- Försäkringen måste betalas innan avresa för att den ska vara giltig. Försäkringen kan betalas online eller mot faktura. Om du köper din försäkring på begynnelsesdagen gäller den först när du betalat den.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Försäkringens giltighetstid framgår av försäkringsbrevet. Försäkringen måste tecknas för hela resans längd, dock längst 365 dagar.
- Försäkringen börjar gälla från och med när resan påbörjas. Resan påbörjas när du lämnar hemmet eller motsvarande plats i Norden och avslutas när du återvänder till någon av dessa platser.
- Försäkringen förnyas eller förlängs inte per automatik.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan när som helst säga upp försäkringen från att gälla. Kontakta ICA Försäkrings kundservice.

Ångerrätt

Om du köper en försäkring över telefon eller via nätet, gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59), som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt ber vi dig kontakta ICA Försäkrings kundtjänst via telefon eller e-post. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig. Om ångerrätten utnyttjas har ICA Försäkring rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande. Du måste i dessa fall snarast och senast inom 30 dagar från den dag du sände eller då du lämnade ditt meddelande om att avtalet frånträdes betala premiebeloppet motsvarande den tid försäkringen varit gällande.

Garantifonden

Europeiska ERV är en filial till det danska försäkringsbolaget Europæiske ERV. Danska försäkringsbolag omfattas av den danska Garantifonden som skyddar kunder om ett försäkringsbolag skulle gå i konkurs. Garantifonden betalar endast ut ersättning till personer som är permanent bosatta i Danmark. Som kund hos Europeiska ERV har du dock samma skydd som alla andra kunder har hos försäkringsbolag på den svenska marknaden.