

## Information om behandling av personuppgifter

Maj 2018

### Vi skyddar dina personuppgifter

Ditt förtroende är viktigt för oss. Vårt mål är att du ska känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till oss. Personuppgifter är all information som kan användas för att identifiera en enskild person.

Vi vidtar åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter alltid är skyddade hos oss och att behandlingen sker i enlighet med gällande dataskyddsregler och våra interna riktlinjer och rutiner. Vi har även utsett ett dataskyddsombud vars uppgift är att granska att vi följer dessa regler, riktlinjer och rutiner.

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är ICA Försäkring AB ("ICA Försäkring") om inget annat anges i denna information. ICA Försäkring ingår i ICA Gruppen AB-koncernen. En lista över de bolag ("ICA-bolag") som ingår i koncernen finns på [www.ica.se/dataskydd](http://www.ica.se/dataskydd).

Det är viktigt för oss att vara öppna med hur dina personuppgifter hanteras som du lämnar till ICA Försäkring eller som vi samlar in på annat sätt. I denna informationstext beskriver vi därför hur och varför ICA Försäkring behandlar dina personuppgifter som befintlig eller blivande kund i ICA Försäkring.

### Varifrån samlar vi personuppgifter?

Vi samlar in personuppgifter om dig från olika källor.

- **Dig själv**

Vi samlar in personuppgifter som du lämnar till oss, t.ex. i samband med en försäkringsansökan, när du kontaktar oss eller använder våra digitala kanaler.

Exempel på personuppgifter som vi samlar in från dig är ditt personnummer och uppgifter om försäkringsobjektet, t.ex. fordons- eller bostadsuppgifter.

- **Andra ICA-bolag**

#### *Hantera kundförhållandet*

Vidare samlar vi in kontaktuppgifter, t.ex. e-postadress, som du har lämnat till andra ICA-bolag som du har en kundrelation med för att säkerställa att vi alltid har uppdaterade uppgifter till dig.

#### *Kommunikation och erbjudanden*

Vi samlar in personuppgifter från andra ICA-bolag för kommunikation och lämnande av erbjudanden om våra egna, andra ICA-bolags och utvalda samarbetspartners varor och tjänster.

Exempel på uppgifter som vi hämtar är identitetsuppgifter, t.ex. namn och personnummer, kontaktuppgifter, t.ex. e-postadress och telefonnummer, kvittouppgifter och kundengagemang.

#### *Genomförande av kundanalyser för ökad kundinsikt*

Vi samlar in personuppgifter från andra ICA-bolag för genomförande av kundanalyser för ökad kundinsikt.

Exempel på uppgifter som vi hämtar är identitetsuppgifter, t.ex. namn och personnummer, kontaktuppgifter, t.ex. e-postadress och telefonnummer, kvittouppgifter och kundengagemang.

### • Informationstjänster

#### *Hantera en försäkringsansökan och kundförhållandet*

Vi hämtar viss information från externa informationstjänster, t.ex. samkör vi regelbundet ditt personnummer mot folkbokföringsregistret för att säkerställa att dina uppgifter är uppdaterade och korrekta. Vidare hämtar vi uppgifter från andra offentliga register, såsom fastighetsregistret och fordonsregistret, i samband med en försäkringsansökan.

Exempel på uppgifter som vi hämtar från offentliga register är namn, kontaktuppgifter, fordonsuppgifter och fastighetsinformation.

#### *Kommunikation och erbjudanden samt kundanalys för ökad kundinsikt*

Vidare använder vi de uppgifter som vi har samlat in från offentliga register i syfte att genomföra analyser t.ex. för att kommunicera personlig och relevant information och erbjudanden till dig, för prissättning och för att utveckla affärsmetoder och kund- och affärsstrategier.

### • Försäkringsförmedlare

Vi samarbetar med försäkringsförmedlare, t.ex. ICA Banken AB, som förmedlar våra försäkringar. Om du tecknar en försäkring där ICA Försäkring är försäkringsgivare genom en försäkringsförmedlare hämtar vi de personuppgifter som försäkringsförmedlaren har samlat in i samband med förmedlingen och som vi behöver för att hantera ansökan om försäkring.

Exempel på uppgifter som vi hämtar från försäkringsförmedlare är identitetsuppgifter, t.ex. namn och personnummer, kontaktuppgifter, t.ex. adress och e-postadress, försäkringsuppgifter, t.ex. registreringsnummer och fastighetsbeteckning.

## Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

### Hantera ansökan om ny eller förnyad försäkring

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att hantera en ansökan om eller en förnyelse av en försäkring, t.ex. registrera uppgifter i ansökan, göra en bedömning av ansökan och för prissättning. Det är nödvändigt att du lämnar de personuppgifter som vi efterfrågar för att vi ska kunna hantera din ansökan. Om du inte lämnar de uppgifter som vi efterfrågar kan vi inte hantera din försäkringsansökan.

För vissa försäkringar krävs i förekommande fall en hälsoprövning. För att vi ska kunna hantera din ansökan i sådant fall måste du lämna ditt samtycke till vår behandling av dina personuppgifter för detta syfte. Det är frivilligt att lämna ditt samtycke till behandlingen, men om du inte lämnar ditt samtycke kan vi hantera din försäkringsansökan.

| Uppgifter   | Laglig grund för behandlingen   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn, kundnummer och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Uppgifter om försäkringsobjektet</b>, t.ex. registreringsnummer på fordon, fastighetsbeteckning, chipnummer för djur, samt (i förekommande fall) försäkringsobjektets position</li> <li>• <b>Hushållsinformation</b>, t.ex. uppgift om antal personer i hushållet</li> <li>• <b>Hälsouppgifter</b> (i förekommande fall)</li> </ul> | <p>Behandlingen är nödvändig för att uppfylla ICA Försäkrings avtal med dig.</p> <p>Hälsouppgifter behandlas när det är nödvändigt för att hantera ansökan med stöd av ditt uttryckliga samtycke.</p> |

### Hantera kundförhållandet

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att hantera kundförhållandet, t.ex. för att registrera dina uppgifter i vårt kundregister, kommunicera med dig om kundförhållandet, säkerställa att dina uppgifter är uppdaterade och korrekta, samt dokumentera träffade avtal och interaktioner med dig.

| Uppgifter  | Laglig grund för behandlingen  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn, kundnummer och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Uppgifter om försäkringsobjektet</b>, t.ex. registreringsnummer på fordon, fastighetsbeteckning, chipnummer för djur, samt (i förekommande fall) försäkringsobjektets position</li> <li>• <b>Kundengagemang</b>, t.ex. uppgift om ditt engagemang i ICA Försäkring och i andra ICA-bolag.</li> </ul> | <p>Behandlingen är nödvändig för att uppfylla ICA Försäkrings avtal med dig.</p> |

### Hantera förfrågningar

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att hantera förfrågningar från dig, t.ex. om oss och våra produkter och tjänsten i olika kanaler och för att hantera ärenden i kundservice.

| Uppgifter  | Laglig grund för behandlingen   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn, kundnummer och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Uppgifter om försäkringsobjektet</b>, t.ex. registreringsnummer på fordon, fastighetsbeteckning, chipnummer för djur, samt (i förekommande fall) försäkringsobjektets position</li> <li>• <b>Kundengagemang</b>, t.ex. uppgift om ditt engagemang i ICA Försäkring och i andra ICA-bolag.</li> </ul> | <p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera förfrågningar från dig.</p> |

### Skadereglering

Vi behandlar dina uppgifter för att genomföra skadereglering, t.ex. utreda skadeärenden och hantera betalningar.

| Uppgifter  | Laglig grund för behandlingen  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn, kundnummer och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Uppgifter om försäkringsobjektet</b>, t.ex. registreringsnummer på fordon, fastighetsbeteckning, chipnummer för djur, samt (i förekommande fall) försäkringsobjektets position</li> <li>• <b>Betalningsuppgifter</b>, t.ex. uppgift om bankkonto och utbetalda belopp</li> <li>• <b>Skadeanmälningsuppgifter</b>, t.ex. uppgifter om inträffad skada</li> <li>• <b>Hälsouppgifter</b> (i förekommande fall)</li> </ul> | <p>Behandlingen är nödvändig för att uppfylla ICA Försäkrings avtal med dig.</p> <p>Hälsouppgifter behandlas när det är nödvändigt för att genomföra skadereglering, dvs. för att fastställa ett rättsligt anspråk på försäkringsersättning.</p> |

### Utrednings- och säkerhetsskäl

Vi behandlar dina uppgifter av utrednings- och säkerhetsskäl, t.ex. för att hantera hot mot verksamheten och/eller vår personal. Med utredning avses inte sådan utredning som sker för hantering av en försäkringsansökan eller reglering av ett försäkringsfall.

| Uppgifter  | Laglig grund för behandlingen  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> </ul> | <p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra utredningar av säkerhetsskäl.</p> |

### Kommunikation och lämnande av erbjudanden

Vi vill lämna rätt kommunikation och erbjudanden till dig, i rätt tid och i rätt kanal. Därför behandlar vi dina uppgifter i syfte att kommunicera personlig och relevant information, samt lämna erbjudanden till dig om våra egna, andra ICA-bolags och utvalda samarbetspartners varor och tjänster i olika kanaler, t.ex. brev, e-post och andra digitala kanaler.

För att kommunicera personlig och relevant information och erbjudanden till dig analyserar vi de uppgifter som vi har samlat in på olika sätt, t.ex. genom att sortera kunder i olika kundsegment baserat på försäkringsengagemang och engagemang i andra ICA-bolag. Det innebär att olika kunder kan få olika erbjudanden beroende på kundsegment.

Genom att ingå avtal med ICA Försäkring lämnar du ditt samtycke enligt marknadsföringslagen till vår elektroniska marknadsföring av våra egna, ICA-bolags och samarbetspartners varor och tjänster. Du har rätt att, när som helst, avregistrera dig från utskick. Detta kan du göra bland annat direkt i utskicket eller genom att kontakta kundservice.

| Uppgifter   | Laglig grund för behandlingen  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och kundnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Uppgifter om försäkringsobjektet</b>, t.ex. registreringsnummer på fordon, fastighetsbeteckning, chipnummer för djur, samt (i förekommande fall) försäkringsobjektets position</li> <li>• <b>Kundengagemang och köphistorik</b>, t.ex. uppgift om ditt engagemang i ICA Försäkring och uppgift om ditt engagemang köphistorik i andra ICA-bolag.</li> <li>• <b>Kundsegment</b>, t.ex. uppgift om vilket kundsegment du tillhör</li> <li>• <b>Utbetalt försäkringsbelopp</b></li> <li>• <b>Hälsouppgifter</b> (i förekommande fall)</li> </ul> | <p>Behandlingen är nödvändigt för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kommunicera personlig och relevant information och erbjudanden till dig.</p> <p>Hälsouppgifter behandlas endast om du har lämnat ditt uttryckliga samtycke till detta.</p> |

### Genomförande av kundanalyser för ökad kundinsikt

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att genomföra kundanalyser på en övergripande nivå, t.ex. för prissättning och för att utveckla affärsmetoder, analysmodeller, kund- och affärsstrategier.

För detta syfte analyserar vi t.ex. inträffade skador, beteende i ICA Försäkrings olika kanaler, interaktioner, engagemang i och användning av våra tjänster.

| Uppgifter  | Laglig grund för behandlingen   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och kundnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Uppgifter om försäkringsobjektet</b>, t.ex. registreringsnummer på fordon, fastighetsbeteckning, chipnummer för djur, samt (i förekommande fall) försäkringsobjektets position</li> <li>• <b>Kundengagemang och köphistorik</b>, t.ex. uppgift om ditt engagemang i ICA Försäkring och uppgift om ditt engagemang köphistorik i andra ICA-bolag</li> <li>• <b>Kundsegment</b>, t.ex. uppgift om vilket kundsegment du tillhör</li> <li>• <b>Användargenererade uppgifter</b>, t.ex. uppgift om interaktioner i ICA Försäkrings olika kanaler</li> <li>• <b>Utbetalt försäkringsbelopp</b></li> </ul> | <p>Behandlingen är nödvändigt för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra kundanalyser för ökad kundinsikt.</p> |

### Kundundersökningar

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att genomföra kundundersökningar, t.ex. för att skicka ut och utvärdera resultatet av en undersökning.

| Uppgifter  | Laglig grund för behandlingen  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och kundnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Uppgifter om försäkringsobjektet</b>, t.ex. registreringsnummer på fordon, fastighetsbeteckning, chipnummer för djur, samt (i förekommande fall) försäkringsobjektets position</li> <li>• <b>Kundengagemang och köphistorik</b>, t.ex. uppgift om ditt engagemang i ICA Försäkring och uppgift om ditt engagemang köphistorik i andra ICA-bolag.</li> <li>• <b>Enhetsinformation</b>, t.ex. uppgift om vilken enhet som används, inklusive uppgift om webbläsare</li> <li>• <b>Svarsresultat</b>, t.ex. frågesvar</li> </ul> | <p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att för att få information om din och andra kunders uppfattning om oss i allmänhet och särskilt produkter, tjänster och kundupplevelse.</p> |

### Uppföljning och utvärdering

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att ta fram rapporter och statistik för uppföljning och utvärdering av vår verksamhet, t.ex. uppföljning av våra produkter och tjänster och genomförda aktiviteter, såsom kampanjutskick.

| Uppgifter   | Laglig grund för behandlingen  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress och telefonnummer</li> <li>• <b>Uppgifter om försäkringsobjektet</b>, t.ex. registreringsnummer på fordon, fastighetsbeteckning, chipnummer för djur, samt (i förekommande fall) försäkringsobjektets position</li> <li>• <b>Kundengagemang och köphistorik</b>, t.ex. uppgift om ditt engagemang i ICA Försäkring och uppgift om ditt engagemang köphistorik i andra ICA-bolag</li> <li>• <b>Utbetalt försäkringsbelopp</b></li> </ul> | <p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp och utvärdera vår verksamhet.</p> |

### Livscykelhantering, skydd och utveckling av våra system och tjänster

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att livscykelhantera, skydda och utveckla våra system och tjänster, t.ex. för att felsöka, logga, utveckla, testa och förbättra våra system och tjänster.

| Uppgifter   | Laglig grund för behandlingen  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress och telefonnummer</li> <li>• <b>Uppgifter om försäkringsobjektet</b>, t.ex. registreringsnummer på fordon, fastighetsbeteckning, chipnummer för djur, samt (i förekommande fall) försäkringsobjektets position</li> </ul> | <p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att livscykelhantera, skydda och utveckla våra system och tjänster.</p> |

### Fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk t.ex. för att hantera klagomål, regresskrav och reklamationer och i samband med en rättsprocess.

| Uppgifter  | Laglig grund för behandlingen   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn, kundnummer och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Hälsouppgifter</b>, t.ex. uppgifter om en inträffad personskada</li> <li>• <b>Uppgifter om försäkringsobjektet</b>, t.ex. registreringsnummer på fordon, fastighetsbeteckning, chipnummer för djur, samt (i förekommande fall) försäkringsobjektets position</li> <li>• <b>Utbetalt försäkringsbelopp</b></li> <li>• <b>Betalningsuppgifter</b>, t.ex. uppgift om bankkonto och utbetalda belopp</li> <li>• <b>Skadeanmälningsuppgifter</b>, t.ex. uppgifter om inträffad skada</li> </ul> | <p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk.</p> |

### Uppfylla rättsliga förpliktelser

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att uppfylla rättsliga förpliktelser som vi har, t.ex. för att uppfylla bokförings- och redovisningskrav och för att genomföra kontroller mot s.k. sanktionslistor.

| Uppgifter  | Laglig grund för behandlingen  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn, kundnummer och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Uppgifter om försäkringsobjektet</b>, t.ex. registreringsnummer på fordon, fastighetsbeteckning, chipnummer för djur, samt (i förekommande fall) försäkringsobjektets position</li> <li>• <b>Utbetalt försäkringsbelopp</b></li> </ul> | <p>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla rättsliga förpliktelser som vi har.</p> |

### Mottagare som vi delar information med

Dina uppgifter skyddas av försäkringssekretess, vilket innebär att ICA Försäkring inte obehörigen får röja dessa uppgifter. När det är tillåtet med hänsyn till sekretessen delar ICA Försäkring vissa uppgifter med andra mottagare.

#### • Andra ICA-bolag

Vi delar dina personuppgifter med andra ICA-bolag för nedanstående syften. Mottagande ICA-bolag är personuppgiftsansvarig för sin egen behandling av dina personuppgifter för dessa ändamål. Information om det mottagande ICA-bolagets behandling av dina personuppgifter finns på ICA-bolagets webbplats.

#### *Kommunikation och erbjudanden*

Vi delar dina personuppgifter med övriga ICA-bolag för kommunikation och lämnande av erbjudanden om våra egna, andra ICA-bolags och utvalda samarbetspartners varor och tjänster. För att kunna skicka relevanta erbjudanden till dig kan mottagande ICA-bolag även behandla dina uppgifter för att göra urval på gruppnivå baserat på t.ex. ditt engagemang. Genom att ingå avtal med ICA Försäkring lämnar du ditt samtycke enligt marknadsföringslagen till mottagande ICA-bolags elektroniska marknadsföring av sina egna, andra ICA-bolags och samarbetspartners varor och tjänster.

| Uppgifter  | Laglig grund för överföringen  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress och telefonnummer</li> <li>• <b>Kundengagemang</b>, t.ex. uppgift om ditt engagemang i ICA Försäkring</li> </ul> | <p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och mottagande ICA-bolags berättigade intresse av att kommunicera och lämna erbjudanden till dig.</p> |

#### Genomförande av kundanalyser för ökad kundinsikt

Vi delar dina personuppgifter med övriga ICA-bolag för att mottagande ICA-bolag ska kunna genomföra kundanalyser på en övergripande nivå, t.ex. för att utveckla affärsmetoder, analysmodeller, kund- och affärsstrategier. Det mottagande ICA-bolaget kan då kombinera de uppgifter som vi delar med de uppgifter som ICA-bolaget har samlat in själv.

| Uppgifter  | Laglig grund för överföringen   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress och telefonnummer</li> <li>• <b>Kundengagemang</b>, t.ex. uppgift om ditt engagemang i ICA Försäkring</li> </ul> | <p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose mottagande ICA-bolags berättigade intresse av att genomföra kundanalyser för ökad kundinsikt.</p> |

#### Hantera kundförhållandet

Vi delar kontaktuppgifter som du lämnar till oss med övriga ICA-bolag för att säkerställa att de ICA-bolag som du har en relation med har uppdaterade uppgifter till dig.

#### • Försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister (GSR)

Vi registrerar skadeanmälningar i försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister (GSR) i syfte att förhindra utbetalningar av ersättningar som grundar sig på oriktiga uppgifter. Personuppgiftsansvarig för registret är Skadeanmälningsregister (GSR) AB.

| Uppgifter   | Laglig grund för överföringen   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress och telefonnummer</li> <li>• <b>Skadeanmälningsuppgifter</b>, t.ex. uppgifter om inträffad skada</li> </ul> | <p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och andra försäkringsbolags berättigade intresse av att förhindra felaktiga utbetalningar.</p> |

#### • Tjänsteleverantörer

För att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter delar vi dina personuppgifter med företag som tillhandahåller tjänster till ICA, t.ex. för att hantera utskick. Dessa företag får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål. De är även skyldiga enligt lag och avtal att skydda dina personuppgifter.

#### • Andra försäkringsbolag

Vi delar personuppgifter med andra försäkringsbolag i samband med s.k. regresskrav efter att en skada har reglerats. Mottagande försäkringsbolag är personuppgiftsansvarig för sin egen behandling av dina personuppgifter för att hantera regresskravet.

| Uppgifter  | Laglig grund för överföringen  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn, kundnummer och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Uppgifter om försäkringsobjektet</b>, t.ex. registreringsnummer på fordon, fastighetsbeteckning, chipnummer för djur, samt (i förekommande fall) försäkringsobjektets position</li> <li>• <b>Betalningsuppgifter</b>, t.ex. uppgift om bankkonto och utbetalda belopp</li> <li>• <b>Skadeanmälningsuppgifter</b>, t.ex. uppgifter om inträffad skada</li> <li>• <b>Hälsouppgifter</b> (i förekommande fall)</li> </ul> | Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk. |

### • Försäkringsförmedlare

I samband med försäkringsförmedling delar vi vissa personuppgifter med försäkringsförmedlaren för att försäkringsförmedlaren ska kunna kontrollera vår beräkning av försäkringsförmedlarens provision. Försäkringsförmedlaren är personuppgiftsansvarig för sin egen behandling av dina personuppgifter för detta ändamål.

| Uppgifter  | Laglig grund för överföringen   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och personnummer</li> <li>• <b>Uppgifter om försäkringsobjektet</b>, t.ex. registreringsnummer på fordon, fastighetsbeteckning, chipnummer för djur, samt (i förekommande fall) försäkringsobjektets position</li> </ul> | Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och försäkringsförmedlarens berättigade intresse av att säkerställa korrekt utbetalning av försäkringsförmedlarens provision. |

### • Övriga mottagare

Vi kan i förekommande fall överföra dina personuppgifter till andra mottagare, t.ex. myndigheter och utvalda företag, än de som angivits ovan om det är nödvändigt för vissa syften.

| Mottagare                                       | Syfte  | Laglig grund för överföringen  |
|---|--|--|
| <b>Myndigheter</b>                              | Vi kan lämna nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag att göra det, t.ex. till Finansinspektionen och Brottsoffermyndigheten.   | Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser   |
| <b>Domstol, motparter etc.</b>                  | I samband med en rättstvist kan vi överföra uppgifter till andra parter.   | Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.  |
| <b>Rättsvårdande myndigheter, t.ex. Polisen</b> | Vi kan dela personuppgifter med rättsvårdande myndigheter, t.ex. Polisen om vi är skyldiga enligt lag att lämna ut dina uppgifter, eller bidra till en pågående brottsutredning.<br><br>Vidare kan vi dela personuppgifter till samma mottagare i syfte att anmäla misstänkt försäkringsbedrägeri. | Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser alternativt tillgodose vårt berättigade intresse av att bidra till en pågående brottsutredning på begäran av att fastställa och göra gällande våra rättsliga anspråk. |
| <b>Potentiella köpare och säljare</b>           | Vi kan komma att dela information med potentiella köpare och säljare om vi skulle sälja hela eller delar av verksamheten eller vid en sammanslagning.  | Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra avyttringen eller sammanslagningen.  |



## Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES-området. I vissa fall kan dock dina personuppgifter överföras till och behandlas i ett land utanför EU/EES-området av våra tjänsteleverantörer. För att säkerställa att dina personuppgifter alltid är skyddade säkerställer vi att det finns skyddsåtgärder på plats, t.ex. dataöverföringsavtal som kräver att mottagarna skyddar uppgifterna på samma sätt som vi gör. Från och med den 25 maj 2018 har du rätt att på begäran få en kopia på de skyddsåtgärder vi har på plats och information om till vilka länder vi, i förekommande fall, överför personuppgifter.

## Hur länge sparas mina personuppgifter?

Dina personuppgifter sparas så länge som du har en försäkring hos ICA Försäkring och för den tid därefter som vi har en laglig grund för vår behandling. Efter det kommer vi att på ett säkert sätt radera eller avidentifiera dina uppgifter så att det inte längre går att koppla dem till dig.

## DINA RÄTTIGHETER

Dataskyddslagstiftningen ger dig ett antal rättigheter i förhållande till behandlingen av dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att uppfylla dina rättigheter.

### • Tillgång till dina personuppgifter

Du har rätt att begära att få en bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter som rör dig, samt i sådant fall begära tillgång till de personuppgifter som vi behandlar om dig, ett s.k. registerutdrag.

### • Begära rättelse

Vidare har du, om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, rätt att begära att uppgiften rättas.

### • Återkalla samtycke med framtida verkan

I den utsträckning som vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke har du rätt att, när som helst, återkalla ditt samtycke till behandlingen med framtida verkan. Det betyder att om du återkallar ditt samtycke har vi rätt att fortsätta behandla redan insamlade personuppgifter med stöd av ditt tidigare lämnade samtycke.

### • Motsätta dig behandling för direktmarknadsföringsändamål

Du har även rätt att, när som helst, motsätta dig vår behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål och avregistrera dig från fortsatta utskick genom att anmäla detta till oss, t.ex. genom att klicka på en avregistreringslänk i utskicket eller kontakta kundservice.

Från och med den 25 maj 2018 har du även rättigheterna nedan om det följer av gällande dataskyddslagstiftning.

### • Motsätta dig behandling som stödjer sig på vårt berättigade intresse

Du har rätt att motsätta dig behandlingar som stödjer sig på ett berättigat intresse som vi har om du har personliga skäl som rör situationen. Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger integritetsintresset.

### • Radering

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.

### • Begränsning av behandling

Du har även rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det dock medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsats.

- **Dataportabilitet**

Slutligen har du rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat format (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet, till skillnad från rätten till registerutdrag, omfattar endast uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, t.ex. ett avtal med dig.

## Vem kontaktar jag vid frågor?

Om du har några frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Du kan även kontakta vårt dataskyddsbud. Kontaktuppgifter framgår nedan. Du har även möjlighet att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten.

### Kontaktuppgifter

*Personuppgiftsansvarig:* ICA Försäkring AB, 556966-2975

*Postadress:* Lagercrantz plats 3, 504 31 Borås

*Telefonnummer:* 033-47 47 90

### Kontaktuppgifter till dataskyddsbudet

**E-post:** [dpo.icaforsakring@ica.se](mailto:dpo.icaforsakring@ica.se)

*Senast uppdaterad:* 2018-04-13.