

### Förköpsinformation

Förköpsinformation är något du har rätt att ta del av enligt lag.

#### Försäkringens innehåll

Du kan välja mellan ICA Låneskydd Plus eller ICA Låneskydd.

Om du köpt din försäkring online har ICA Försäkring inte kunnat genomföra någon rådgivning kring ditt individuella försäkringsbehov. Istället har vi stämt av den information du lämnat till oss vid köpet och säkerställt att du tillhör den målgrupp som finns definierad för försäkringsprodukten. Målgruppen är generellt utformad utifrån produkten och det är inte säkert att den helt stämmer överens med dina individuella behov. I försäkringsbrevet kan du se de uppgifter vi baserat behovsprövningen på, om någon uppgift inte stämmer eller du har behov av rådgivning beträffande hela eller delar av ditt försäkringsbehov tveka inte att kontakta vår kundservice.

ICA Låneskydd Plus är en frivillig trygghetsförsäkring för dig som har lån utan säkerhet i ICA Banken. Låneskyddet hjälper dig med återbetalning av lånet om du skulle drabbas av ofrivillig arbetslöshet eller bli helt arbetsförmögen på grund av olycksfall eller vid sjukdom. Vid dödsfall löser låneskyddet hela den avlidnes återstående skuld.

ICA Låneskydd är alternativet för dig som endast vill ha dödsfallsskydd.

#### Vad omfattar och ersätter låneskyddet?

##### Arbetslöshet

Låneskyddet gäller vid ofrivillig arbetslöshet på grund av arbetsbrist från en tillsvidare tjänst som du innehaft under 12 månader före den sista arbetsdagen. Ersättningen motsvarar ett belopp lika med lånets aviserade månadskostnad enligt kreditavtalet, dagen närmast före skadedatum och upp till maximalt 20 000 kronor per månad. Låneskyddet täcker inte uppsägning eller varsel som du känt till eller borde ha känt till vid tecknandet, eller om du blir uppsagd eller varslad inom 150 dagar därefter och inte heller om du säger upp dig själv. Försäkringen lämnar ersättning från och med den 31:a dagen av sammanhängande hel arbetsförmåga. De 30 första dagarna är s k karenstid. Detta skydd gäller inte dig som egenföretagare.

##### Hel arbetsförmåga

Låneskyddet gäller vid arbetsförmåga (dvs hel sjukskrivning) som drabbar dig under en period av heltidsarbete. Ersättningen motsvarar ett belopp lika med din utestående månadskostnad enligt kreditavtalet, dagen närmast före skadedatum, upp till maximalt 20 000 kronor per månad. Försäkringen lämnar ersättning från och med den 31:a dagen av sammanhängande hel arbetsförmåga. De 30 första dagarna är s k karenstid. Låneskyddet omfattar inte sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada som du kände till när skyddet tecknades, och inte heller hel arbetsförmåga som inträder inom 30 dagar därefter. Detta gäller såväl tillsvidareanställda som egenföretagare.

##### Sjukhusvistelse för egenföretagare

Gäller endast för egenföretagare som har detta skydd istället för arbetslöshet. Ersättningen motsvarar ett belopp lika med lånets aviserade månadskostnad enligt kreditavtalet, dagen närmast före skadedatum och upp till maximalt 20 000 kronor per månad. För de första åtta (8) dagarna i en sådan period lämnas ingen ersättning (s k karenstid). Därefter lämnas ersättning för varje dag under perioden som den försäkrade är på sjukhus med ett belopp som motsvarar en trettiondedel (1/30) av ersättningsbeloppet.

##### Dödsfall

Vid dödsfall ges ett belopp lika med den avlidnes utestående skuld till ICA Banken, enligt kreditavtalet vid tidpunkten för dödsfallet upp till maximalt 500 000 kronor. Låneskyddet omfattar inte sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada som leder till dödsfall och som var känt 12 månader innan skyddet tecknades. Om ni är två låntagare omfattas ni av försäkringen till samma premie. Ersättningen reduceras dock till 50 procent per person vid ersättningsbar skada. Om ni är två låntagare som vill omfattas av försäkringen måste ni meddela ICA Banken.

## Allmänna begränsningar

Hel arbetsförmåga

- Sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada, som den försäkrade kände till inom 12 månader närmast före försäkringens tecknande.
- Psykisk sjukdom samt nervösa eller andra psykiskt relaterade sjukdomstillstånd.
- Rygg- eller nackbesvär och därmed sammanhängande tillstånd.
- Vissa komplikationer vid graviditet och förlossning.
- Hel arbetsförmåga som inträder inom 30 dagar från det att du anslutits till försäkringsskyddet.

Arbetslöshet

- Uppsägning eller varsel som var känt vid tecknandet.
- Uppsägning som den försäkrade underrättats om inom 150 dagar från det att den försäkrade anslutits till försäkringsskyddet (så kallad kvalificeringsperiod).
- Naturlig avgång eller att anställningen varit tidsbegränsad (t ex vikariat, provanställning, projektanställning eller säsongsbetonat arbete).
- Arbetslöshet vilken är frivilligt orsakad.

Egenföretagare omfattas inte av arbetslöshetsskyddet och förvärvsarbetande med tillsvidareanställning omfattas inte av den särskilda ersättningen vid sjukhusvistelse.

Du bör läsa villkoren för att ta del av samtliga undantag och begränsningar.

## Kvalificeringstid

Vid nyteckning finns i enlighet med villkoret en kvalificeringstid som innebär att om du blir arbetslös (150 dagar) eller helt arbetsförmögen (30 dagar) inom ett givet antal dagar efter det att du anslutit dig till försäkringen gäller inte försäkringen. Vid utökning av lånet gäller särskilda villkor, se försäkringsvillkoren.

## Försäkringens pris

Premien styrs av storleken på ditt lån. För ICA Låneskydd Plus betalar du 7,95 procent på utestående månadskostnad samt 0,035 procent på den utestående totala skulden. Premien för ICA Låneskydd är 0,035 procent på den utestående totala skulden. Om ni är två låntagare som anmält er till försäkringen omfattas ni av försäkringen till samma premie. Ersättningen reduceras dock till 50 procent per person vid ersättningsbar skada.

## Vem kan teckna försäkringen?

**Du som är privatperson och:**

- är folkbokförd och bosatt i Sverige
- har tecknat kreditavtal hos ICA Banken
- är 18–60 år.
- är tillsvidareanställd och har tillsvidareanställning om minst 22 timmar per vecka (gäller ej ICA Låneskydd)
- är fullt frisk och fullt arbetsför och ej uppbär någon form av pension
- inte har kännedom om existerande allvarlig sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada
- inte är medveten om förestående varsel om uppsägning eller arbetslöshet (gäller ej ICA Låneskydd).

**Du som är egenföretagare och:**

- är folkbokförd och bosatt i Sverige
- har tecknat kreditavtal hos ICA Banken
- är mellan 18–60 år
- innehar F-skattsedel
- är fullt frisk och fullt arbetsför och ej uppbär någon form av pension
- inte har kännedom om existerande allvarlig sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada.

## När gäller försäkringen?

Försäkringen börjar gälla vid tidpunkten för försäkringens tecknande och gäller under förutsättning att premien betalas senast på förfallodagen.

Försäkring som meddelats är giltig fram till dess den försäkrade fyller 65 år under förutsättning att den försäkrade uppfyller kraven ovan för att teckna försäkringen.

## Hur ansluter du dig till försäkringen?

### För att teckna försäkringen:

Du kan teckna ICA Låneskydd Plus eller ICA Låneskydd i samband med att du ansöker om lån hos ICA Banken via telefon. Du kan även ansöka om ICA Låneskydd Plus och ICA Låneskydd via telefon eller via pappersansökan efter att lånet är beviljat.

### Dina skyldigheter som kund

Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som har ställts eller ställs till dig med anledning av försäkringens tecknande, ändring av försäkringen och vid skadereglering. Oriktiga uppgifter kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats. Oriktiga uppgifter kan också leda till uppsägning av försäkringen.

### Ångerrätt och uppsägning

Ångerrätten är 30 dagar och löper tidigast från den dag då du har mottagit försäkringsvillkor och försäkringsbrev. Under ångerrätten kan försäkringen sägas upp per telefon genom att du hör av dig till ICA Banken på tel 033-47 47 90 eller skriftligen till ICA Banken AB, 504 82 Borås. Om du nyttjar ångerrätten behöver du inte betala någon premie. Har du erlagt premie återbetalas denna till dig efter nyttjad ångerrätt.

Du kan även skriftligen säga upp försäkringen när som helst efter att ångerfristen har löpt ut eller från den tidpunkt du själv anger. Försäkringen upphör dock att gälla tidigast den sista dagen i den månad Banken mottager uppsägningen eller den sista dagen i den månad du vill att försäkringen ska upphöra att gälla. Du säger upp försäkringen skriftligen till Banken genom att skicka meddelande om uppsägning till ICA Banken adress ovan.

### Klagomål

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur du blivit bemött kan du vända dig till den som handlagt ärendet, det är oftast tillräckligt för att situationen ska klaras upp.

Det finns också möjlighet att vända sig till Klagomålsansvarig på ICA Försäkring, som ser till att klagomålet hanteras. För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, behöver vi få information om skadenummer/försäkringsnummer samt namn och adress. Vi vill också att du beskriver vad det är i vårt beslut som du anser är fel.

Du når Klagomålsansvarig genom att skriva till: Klagomålsansvarig ICA Försäkring, 504 82 Borås Vi kan behöva lite tid på oss att fatta beslut i ärendet men vi återkommer senast inom två veckor med besked om hur ärendet kommer att hanteras.

### Andra vägar för rådgivning och prövning

Du som är privatperson kan få rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), Box 24215, 104 51 Stockholm, Tfn 0200-22 58 00. Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp.

### Allmänna Reklamationsnämnden

Du som är privatperson har möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar bland annat ärenden där du inte är nöjd med försäkringsbolagets bedömning gällande skada på eller förlust av egendom, för mer information om vilka ärenden ARN prövar se deras hemsida. [www.arn.se](http://www.arn.se), Box 174, 101 23 Stockholm, Tfn 08-508 860 00, [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se).

### Svensk Försäkrings Nämnder:

- Nämnden för Rättsskyddsfrågor och Ombudskostnadsnämnden prövar ärenden som gäller rättsskydds försäkring.
- Personförsäkringsnämnden prövar ärenden som gäller medicinsk bedömning i sjuk- och olycksfallsförsäkring eller hem- och reseförsäkring.

För mer information om vilka ärenden Svensk Försäkrings Nämnder prövar se deras hemsida, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se). Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm, Tfn 08-522 787 20, [info@forsakringsnamnder.se](mailto:info@forsakringsnamnder.se).

Det finns alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol, [www.domstol.se](http://www.domstol.se).

### Rättsskydd vid tvist mot ICA Försäkring

Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss. Rättsskydds försäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av försäkringsvillkoren. Du måste särskilt ansöka om rättsskydd i det bolag där du har en rättsskydds försäkring.

### Preskription – en sammanfattning av gällande lagregler

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt ovan angivna tidsfrister, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

### Frågor och skadeanmälan

Har du frågor om försäkringen är du välkommen att ringa till ICA Banken på telefon 033-47 47 90. Skadeanmälan hittar du på [icabanken.se](http://icabanken.se).

### Villkor

Fullständiga villkor hittar du under respektive försäkringsprodukt på [www.icabanken.se](http://www.icabanken.se). Du bör ta del av villkoren innan du tecknar försäkring. Skriv gärna ut dem och spara dem eller spara dem på din dator. När du tecknat försäkringen sänds försäkringsvillkor hem till dig.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare enligt dessa villkor för annat försäkringsskydd än dödsfall, är ICA Försäkring AB, org.nr 556966-2975, postadress 171 93 Solna. ICA Försäkring AB har tillstånd från Finansinspektionen att meddela skadeförsäkring och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-787 80 00, [www.fi.se](http://www.fi.se) eller e-post [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se). ICA Försäkring AB:s tillstånd kan kontrolleras genom kontakt med Finansinspektionen.

Försäkringsgivare enligt dessa villkor för dödsfallsskydd (livförsäkringen) är AXA France Vie Sweden filial (5164115080). Filialen har registrerats i Bolagsverkets register. Den svenska filialen står under Finansinspektionens tillsyn, [www.fi.se](http://www.fi.se). Kontaktuppgifterna till den svenska filialen är AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm. E-post [clp.se.kundservice@partners.axa](mailto:clp.se.kundservice@partners.axa). Tel. 08-502 520 71. Företaget är filial till AXA France Vie – privat aktiebolag och som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 310 499 959. Bolagets hemort är Nanterre i Frankrike. Bolagets huvudkontor: 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex, Frankrike. Fransk försäkringslag tillämpas på bolaget och Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 61, rue de Taitbout – 75436 Paris Cedex 9 +33 (0)1 49 95 40 00 utövar tillsyn över det.

### Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till ICA Försäkring behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på [www.icaforssakring.se](http://www.icaforssakring.se). Om du lämnar personuppgifter om andra än dig själv till ICA Försäkring, t ex om personer i ditt hushåll, ber vi dig att vidarebefordra informationen om ICA Försäkrings personuppgiftsbehandling till dessa personer.

**Vi rekommenderar dig att skriva ut och spara detta dokument.**