

# Försäkringsinformation ICA Backpacker

Försäkringsinformation nr. 60803

Gäller fr.o.m. 1 juni 2022



<b>INNEHÅLLSFÖRTECKNING</b>			
<b>KONTAKTA OSS</b>	3	<b>KRISTERAPI</b>	6
<b>FÖRSÄKRINGSGIVARE</b>	4	Högsta ersättning	6
<b>VIKTIGT ATT VETA</b>	4	Försäkringen ersätter inte	6
<b>VEM KAN TECKNA FÖRSÄKRINGEN OCH VEM KAN VARA FÖRSÄKRAD</b>	4	<b>EFTERSÖKNING OCH RÄDDNING</b>	6
<b>NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER</b>	4	Högsta ersättning	6
<b>VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER</b>	5	Försäkringen ersätter inte	6
<b>FÖRNYELSE/FÖRLÄNGNING</b>	5	<b>ANSVAR- OCH RÄTTSSKYDD</b>	6
<b>SJÄLVRISK</b>	5	Ansvarsskydd	6
<b>MISSAD AVRESA</b>	5	Rättsskydd	6
Högsta ersättning	5	<b>ÖVERFALLSSKYDD</b>	7
Ersättningsbil före avresan	5	Högsta ersättning	7
Högsta ersättning	5	Försäkringen ersätter inte	7
Försäkringen ersätter inte	5	<b>SJUKDOM OCH OLYCKSFALL</b>	7
<b>BAGAGEFÖRSENING</b>	5	Högsta ersättning	7
Högsta ersättning	5	Försäkringen ersätter inte	7
Försäkringen ersätter inte	5	Generella begränsningar och undantag för sjukdom och olycksfall.	7
<b>EVAKUERING</b>	5	<b>NY RESVÄSKA VID SANERING AV VÄGGLÖSS</b>	7
Högsta ersättning	5	Högsta ersättning	7
Försäkringen ersätter inte	6	Begränsningar/Undantag	8
		<b>ANDRA VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG</b>	8
		<b>ALLMÄNNA VILLKOR</b>	8

## KONTAKTA OSS

	Öppettider	Kontakt
<b>Har du frågor</b> På <a href="http://www.icaforsakring.se">www.icaforsakring.se</a> hittar du information om försäkringen. Du är också välkommen att kontakta vår kundservice via mejl eller per telefon om du har frågor om försäkringen.	<b>Kundservice</b> Online dygnet runt på <a href="http://www.icaforsakring.se">www.icaforsakring.se</a> . Där hittar du även våra öppettider.	Hemsida: <a href="http://www.icaforsakring.se">www.icaforsakring.se</a> Telefon: 033-47 47 90 E-post: <a href="mailto:forsakring@ica.se">forsakring@ica.se</a>
<b>Om du vill anmäla en skada</b>	<b>Skadeanmälan</b> En skada anmäler du enklast på <a href="http://www.erv.se">www.erv.se</a> , dygnet runt. Du kan även kontakta Europeiska ERVs skadeavdelning om du har frågor om din skada. Europeiska ERVs öppettider hittar du på <a href="http://www.erv.se">www.erv.se</a> .	Hemsida: <a href="http://www.erv.se">www.erv.se</a> Telefon: 0770-456 918 E-post: <a href="mailto:privatskador@erv.se">privatskador@erv.se</a>
<b>Vid behov av akut assistans</b>	<b>Larmcentral</b> Europeiska ERV Alarm. Om något allvarligt inträffar och du är i behov av akut assistans, ringer du Europeiska ERVs larmcentral som har öppet dygnet runt, året om.	Telefon: 0770-456 920 E-post:

## FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, organisationsnummer 516410-9208, nedan kallad Europeiska ERV. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

### Europeiska ERV

Telefon: 0770-456 900.

Besöksadress: Hantverkargatan 11B, 112 21 Stockholm

## DISTRIBUTÖR

ICA Försäkring agerar som distributör av denna försäkring.

ICA Försäkring AB, org.nr. 556966-2975, är ett dotterbolag till ICA Banken AB, org.nr. 516401-0190. Besöksadress Sandlidsgatan 3, Borås. ICA Försäkrings hemsida är [www.icaforsakring.se](http://www.icaforsakring.se)

## VIKTIGT ATT VETA

Detta är information som Europeiska ERV enligt lag ska lämna innan köp. Det är viktigt att du läser den. I försäkringsinformationen finns viktiga begränsningar och undantag angivna gällande ditt försäkringsskydd. Särskilt viktiga begränsningar och undantag i ditt försäkringsskydd är markerade i fet stil!

Försäkringsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren. Det är alltid de fullständiga villkoren som gäller vid skadereglering. De fullständiga villkoren hittar du på [www.icaforsakring.se](http://www.icaforsakring.se).

Har du frågor om vad försäkringen omfattar eller om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontakta ICA Försäkring på telefon 033-47 47 90 så får du hjälp.

**Backpacker ersätter inte kostnader för stöld, skada eller förlust av medhavt bagage. Har du hemförsäkring omfattas du normalt av hemförsäkringens reseskydd där bagageskydd ingår upp till 45 dagar.**

Du kan också få råd och hjälp hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

### Hallå konsument

Webbaserad konsumentupplysning  
[www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

## Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

## Konsumenternas Försäkringsbyrå

Telefon: 0200-22 58 00

## Konsumentverket

Telefon: 0771-42 33 00

Tänk på att alltid begära intyg/dokumentation i samband med din skada, t.ex. läkarintyg, polisanmälan, förseningsintyg (P.I.R). Spara på kvitton för egna utlägg.

## Ångerrätt

Enligt Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) gäller följande: För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har du rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från avtalets ingående. Tidsfristen räknas från dagen när försäkringsavtalet ingicks, det vill säga när du tog emot försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren.

Om du vill utöva din ångerrätt ska detta meddelas skriftligen till Europeiska ERV innan tidsfristen löper ut. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva betalning för en proportionell premie avseende den tidsperiod försäkringen var gällande.

## VEM KAN TECKNA FÖRSÄKRINGEN OCH VEM KAN VARA FÖRSÄKRAD

Den som tecknar försäkringen måste ha fyllt 18 år och vara folkbokförd i Sverige eller Norge. Försäkringen gäller för de personer som anges i försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen som vid försäkringens tecknande var folkbokförda i Norden och registrerade i en nordisk allmän försäkringskassa.

**Försäkringen kan endast tecknas för personer som är yngre än 36 år vid utresan.**

## NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringens giltighetstid framgår av försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen.

**Försäkringen kan endast tecknas om reslängden är minst 14 dagar.** Försäkringen måste tecknas för hela resans längd, dock längst 365 dagar och måste betalas före avresan för att vara giltig, om inte annat avtalats.

Resan ska påbörjas i Norden.

## VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i det geografiska område som anges i försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen.

## FÖRNYELSE/FÖRLÄNGNING

Försäkringen förnyas eller förlängs inte per automatik.

## SJÄLVRISK

För Sjukdom och olycksfall gäller en självrisk på 1 000 SEK per skadetillfälle. För Rättsskydd gäller en självrisk på 10 % av den totala skadekostnaden, dock lägst 2 500 SEK.

## MISSAD AVRESA

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader för att komma fram till din slutdestination

- om du, på grund av oförutsedda händelser (t.ex. trafikolycka) på väg till flygplatsen eller annan plats där resa med allmänt färdmedel har sin utgångspunkt missar din i förväg bokade resa från Norden eller hemresa.
- om du missar ditt anslutningsflyg på utresan eller hemresan på grund av t.ex. tekniskt fel som drabbat det tidigare anslutande flyget
- om ditt flyg eller annat allmänt färdmedel är försenat vid återkomsten till Norden och du därför inte kommer i tid till efterföljande planerad och bokad anslutning med allmänt färdmedel.

### Högsta ersättning

Högsta ersättning är 25 000 SEK per person, dock högst 100 000 SEK per familj.

Ersättning kan lämnas för:

- Ny färdbiljett, upp till samma klass som den ursprungliga bokningen – Nödvändiga och skäliga merkostnader.
- Boende, måltider, lokala transporter, toalettartiklar och kläder – Totalt 2 000 SEK per försäkrad och dag.

### Ersättningsbil före avresan

Hyra av ersättningsbil om du inte kan starta din bilsemester eftersom din privata bil före avresan i hemlandet fått en skada som omfattas av bilens kaskoförsäkring. Försäkringskyddet gäller under längst 30 dagar.

### Högsta ersättning

25 000 SEK per resa.

## Försäkringen ersätter inte

- Om transportörens skriftliga anvisning gällande inchecknings- eller minsta anslutningstid inte har följts.
- Om förseningen orsakas av konkurs, strejk eller myndighetsåtgärd.

Vid ersättningsbil före avresan ersätter försäkringen inte:

- Kostnader för hyra av motorcykel, husvagn, släpkärra eller liknande.
- Kostnader för bränsle, olja, spolarvätska eller liknande.
- Kostnader i samband med hämtning eller återlämning av ersättningsbilen.

## BAGAGEFÖRSENING

(Gäller på utresan och utan karens)

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader för inköp av t.ex. kläder och hygienartiklar.

### Högsta ersättning

(mot kvitto)

1 000 SEK per försäkrad och dag i högst tre (3) dagar. Den sammanlagda ersättningen kan inte överstiga 3 000 SEK per försäkrad.

**Tänk på att** inköpen ska göras under resan, i direkt anslutning till förseningen och innan bagaget återfås. Förseningen ska styrkas med intyg.

## Försäkringen ersätter inte

När förseningen orsakats av konkurs, strejk eller myndighetsåtgärd.

## EVAKUERING

Med evakuering avses transport till Norden om Utrikesdepartementet i ditt hemland eller annan nationell eller lokal myndighet på destinationen uppmanar dig att lämna det område du befinner dig i på grund av terrorhandling, naturkatastrof, krigsutbrott eller krigsliknande situation eller omedelbar fara för livshotande epidemi.

### Högsta ersättning

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader

- Transport till Norden.
- Mat, boende, kläder och lokala transporter i samband med evakuering till Norden eller för resa till närmaste säkra plats samt ändrat boende ersätts upp till högst

15 000 SEK per försäkrad och resa.

#### Försäkringen ersätter inte

Vid resa till eller inom områden där UD i ditt hemland eller annan myndighet har utfärdat reseavrådan eller har rekommenderat att du lämnar området/ återvänder hem.

### KRISTERAPI

I händelse av allvarlig olyckshändelse, våldsam traumatisk händelse, naturkatastrof eller terrorhandling under resa.

#### Högsta ersättning

Kristerapi för försäkrad: 10 000 SEK per försäkrad och skadehändelse.

Kristerapi för anhöriga: 10 000 SEK per skadehändelse.

#### Försäkringen ersätter inte

Skador som inträffar vid resa till eller inom områden där UD i ditt hemland eller annan myndighet har utfärdat reseavrådan eller har rekommenderat att du lämnar området/ återvänder hem.

### EFTERSÖKNING OCH RÄDDNING

För polisiär, civil eller militär eftersökning och/eller räddning om du har rapporterats som saknad till polis eller annan myndighet i minst 24 timmar eller är fast på en otillgänglig plats efter akut sjukdom eller olycksfall som omfattas av denna försäkring.

#### Högsta ersättning

100 000 per försäkrad eller högst 300 000 per skadehändelse. Ersättning lämnas för eftersökning och räddning under högst 14 dagar.

#### Försäkringen ersätter inte

- eftersökning och räddning i samband med kidnappning eller kapning
- kostnader som ersätts av myndigheter.

### ANSVAR- OCH RÄTTSSKYDD

#### Ansvarsskydd

Ansvarsskyddet gäller för dig som privatperson.

#### Högsta ersättning

Personskada: 10 000 000 SEK per skadehändelse.

Sakskada: 10 000 000 SEK per skadehändelse.

Oavsett om ett och samma skadetillfälle orsakar både person- och sakskada är det högsta ersättningsbeloppet 10 000 000 SEK.

#### Ansvarsskydd gäller inte för

- skadeståndsanspråk som uppkommer till följd av eller i samband med avtal (försäkringen gäller dock avseende hyrt boende/hotellrum)
- **skadeståndsanspråk i samband med ditt yrke eller arbete**
- skada på egendom som du hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat, förvarat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med
- skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- förlust, person- eller sakskada som orsakats av djur
- **skadeståndsskyldighet orsakad vid användning av motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare eller annan liknande farkost. *Anmärkning:* Undantaget avser inte eldriven rullstol.**
- skadeståndsskyldighet orsakad vid användning av marina fartyg med segel eller motor längre än tre (3) meter, eller marint fartyg som är kortare än tre (3) meter vars motorstyrka överstiger 3HK
- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller luftfartyg på grund av din skada måste ändra sin färdplan.

#### Rättsskydd

Tvist som uppstår under utlandsresa. Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för bl. a. ombudskostnader och rättegångskostnader.

#### Högsta ersättning

100 000 SEK per resa. Självrisik 10 % av den totala skadekostnaden, dock lägst 2 500 SEK. Självrisiken gäller vid varje rättslig instans.

#### Rättsskyddet gäller inte

- Vid tvist mellan dig och resebyrå, researrangören eller Europeiska ERV
- **Tvister som är direkt eller indirekt relaterade till yrkes- eller tjänsteutövning inklusive arbetsrättsliga tvister**
- Familje- eller arvsrätt
- **För skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare eller annan liknande farkost.**

## ÖVERFALLSSKYDD

Personskada som du tillfogats i egenskap av privatperson genom överfall.

### Högsta ersättning

500 000 SEK per person.

**Tänk på att** alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel inte får användas på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada.

### Försäkringen ersätter inte

Ersättning lämnas inte för skada som tillfogats dig när du skadats:

- under direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- av nära anhörig och medförsäkrad.

## SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

För försäkringsavsnitt Sjukdom och olycksfall gäller försäkringen med en självrisk på 1 000 SEK per skadetillfälle.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader om inte annat anges för

- Vårdkostnader vid akut sjukdom/olycksfall, under längst 60 dagar resp. 3 år vid olycksfall
- Lokala resekostnader
- Kostnader för mat och boende
- Akut tandbehandling och tandolycksfall
- Begravningskostnad på resmålet
- Hemtransport
- Ledsagning
- Närståendes resa
- Sjukgymnastik och kiropraktorbehandling

### Högsta ersättning

Nödvändiga och skäligen kostnader om inte annat anges. För detaljerad information om försäkringens omfattning och ersättningsnivåer, se försäkringsvillkor.

**Tänk på att** alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel inte får användas på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av akut sjukdom eller olycksfall.

### Försäkringen ersätter inte

- Vid tandbehandling ersätts inte kostnader för normal eller rutinbehandling.
- Reparation eller byte av tandprotes.
- Tugg- och bitskador räknas inte som tandolycksfall.

Generella begränsningar och undantag för sjukdom och olycksfall.

### Försäkringen ersätter inte

- befintliga medicinska tillstånd som har gett upphov till symptom och/eller har behandlats senare än två (2) månader innan försäkringen började gälla
- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av din skada eller akuta sjukdom måste ändra sin färdplan
- direkta eller indirekta kostnader som uppstår i samband med normal graviditet och förlossning från graviditetsvecka 37 (37+0), medicinskt förväntad hjälp under förlossning och motsvarande komplikationer, till exempel kejsarsnitt, igångsättning av förlossning, epiduralbedövning etc.
- om det är spa- eller kurbehandlingar
- behandling och sjukhusvistelse när Europeiska ERV har bedömt att behandlingen kan vänta tills du återvänt till ditt hemland
- planerade operationer och behandlingar, annan planerad läkarvård eller eventuella komplikationer därav
- plastikkirurgi eller kosmetiska operationer eller följder av dessa
- fortsatt behandling och sjukhusvistelse om du motsätter dig hemtransport när Europeiska ERV har beslutat att du ska transporteras hem
- framkallad abort
- kostnader som uppstår på grund av att du inte följt behandlande läkares eller Europeiska ERVs instruktioner
- byte, ersättning eller reparation av proteser, glasögon, kontaktlinser, hörselhjälpmedel eller andra hjälpmedel
- om läkare har avrått dig från att påbörja resan.

## NY RESVÄSKA VID SANERING AV VÄGGLÖSS

Om du måste sanera din bostad för att du drabbats av vägglöss efter en resa ersätter försäkringen kostnaden för en ny resväska.

### Högsta ersättning

Ersättning lämnas som en schablonersättning med 1 000 SEK per försäkrad.

### Begränsningar/Undantag

- Du måste ha haft denna försäkring under resan som kan antas vara orsaken till att du drabbats av vägglöss.
- Saneringen av din bostad ska göras av auktoriserat saneringsföretag inom en (1) månad efter hemkomst från försäkrad resa.

### ANDRA VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG

**Om självförfallad berusning är huvudorsaken eller en bidragande orsak till skadan kan ersättningen reduceras eller helt utebli.**

Försäkringen ersätter inte kostnader som – oavsett ditt sinnestillstånd eller tillräknelighet – sammanhänger med, orsakas av eller uppkommit som en direkt eller indirekt följd av:

- a) Uppsåtlig handling, grov vårdslöshet eller underlåtenhet av den försäkrade.
- b) Aktivt deltagande i krig, upplopp eller liknande.
- c) Indirekta skador.
- d) Strejk, lock-out, anställning, kommendering eller annan myndighetsåtgärd om inte annat anges i villkoren för den enskilda försäkringen och eventuella driftförluster, merkostnader, förlorad omsättning etc. eller ersättning för skadestånd eller kränkning i samband med dessa händelser.
- e) Atomkärnprocess eller atomkärnreaktion, kärnklyvning, joniserande strålning, strålning från radioaktivt bränsle eller avfall eller kemiskt eller biologiskt ämne.
- f) Ärenden där du motsätter dig eller åsidosätter instruktioner från Europeiska ERV.
- g) Vid resa till länder/områden som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att resa till. Försäkringen gäller dock i upp till 14 dagar om du redan vistas i det drabbade landet eller området när reseavrådan utfärdas, under förutsättning att du lämnar området/blir evakuerad vid första möjliga tillfälle varefter allt försäkringsskydd i det aktuella området upphör.
- h) Kostnader som kan ersättas av annan enligt lag, författning, konvention, eller skadestånd.
- i) Kostnader som har ersatts av annan försäkring.
- j) Motortävlingar där två eller flera personer tävlar mot varandra med motorfordon (exklusive gokart), extremsporter eller bergsbestigning.
- k) Professionell sport och träning inför denna.
- l) Deltagande i vetenskapliga expeditioner.

- m) Yrkesmässigt kroppsarbete, offshore-arbete, polisiärt arbete, maskinellt arbete, gruvarbete, arbete på oljeraffinaderi, bygg- och anläggningsarbete, brandbekämpning och arbete utfört av piloter.
- n) Om du motsätter dig hemtransport.
- o) Skada som kunnat förutses innan avresa.
- p) Behandlingsresor.
- q) Olycksfall under flygning om du inte varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte utför uppdrag före, under eller efter flygningen
- r) Kostnader och/eller ersättningsansvar som uppstår som en följd av att du inte har följt din läkares/barnmorskas råd eller flygbolagets regler.

### ALLMÄNNA VILLKOR

#### Behandling och utlämnande av personuppgifter

Din integritet är viktig för Europeiska ERV. Behandlingen av dina personuppgifter sker endast för berättigade, lagliga, försäkringsrelaterade ändamål. Uppgifterna kommer endast att bevaras så länge det är nödvändigt för verksamhetsrelaterade ändamål samt i enlighet med gällande rätt. Europeiska ERV kommer endast att lämna ut dina personuppgifter till tredje part när det finns ett lagligt ändamål, exempelvis när det är nödvändigt för fullgörandet av vårt avtal med dig. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Läs mer på vår hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se)

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Hantverkargatan 11B, 112 21 Stockholm.

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner.



Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

### Klagomål

Om du är missnöjd med ICA Försäkring som distributör av denna försäkring kan du kontakta ICA Försäkrings klagomålsansvarig på [klagomalsansvarig.icaforsakring@ica.se](mailto:klagomalsansvarig.icaforsakring@ica.se).

Om avtalet har ingåtts online/på nätet kan du även vända dig till den europeiska onlineplattform för tvistlösning som finns i länken [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/). Om du vill diskutera ärendet med oberoende part kan du få råd och information på Konsumentverkets hemsida, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se). Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd.

Om du inte är nöjd med Europeiska ERVs service eller skadehandläggning bör du i första hand vända dig till personen som hanterade ditt ärende. Om du därefter fortfarande inte är nöjd kan du sända ett skriftligt klagomål till:

Europeiska ERVs Kundombudsman  
E-post: [kundambassaden@erv.se](mailto:kundambassaden@erv.se)  
[www.erv.se](http://www.erv.se)

Om du inte är nöjd med Europeiska ERVs hantering av ditt klagomål kan du vända dig till följande myndigheter utanför Europeiska ERV:

#### Allmänna Reklamationsnämnden

Nämnden prövar klagomål från privatpersoner, även rörande försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri.  
Adress: Box 174  
101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

#### Personförsäkringsnämnden

Om klagomålet avser tvist beträffande ett sjuk- eller olycksfallsärende kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden.  
Adress: Box 24067,  
104 50 Stockholm  
Telefon: 0200-22 58 00.  
[www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108),  
104 51 Stockholm  
Telefon: 0200-22 58 00  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

### Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- rättsskyddsförsäkring eller
- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning.