ICA Försäkring

Förköpsinformation Bilförsäkring 2021-11-01

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd
Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan endast en översiktlig information om vad din försäkring kan omfatta. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser och därefter sparar informationen. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på icaforsakring.se.

Du väljer själv, men vi hjälper gärna till
Du väljer själv vad som ska ingå i din försäkring. På så sätt får du en försäkring som är anpassad till just dig och dina behov. Vår bilförsäkring kan köpas i tre olika paket, välj det paket som motsvarar dina behov. Det paket du väljer gäller under hela försäkringsperioden och kan normalt endast ändras i samband med nästkommande förnyelse av försäkringen.

Om du köpt din försäkring online har ICA Försäkring inte kunnat genomföra någon rådgivning kring ditt individuella försäkringsbehov. Istället har vi stämt av den information du lämnat till oss vid köpet och säkerställt att du tillhör den målgrupp som finns definierad för försäkringsprodukten. Målgruppen är generellt utformad utifrån produkten och det är inte säkert att den helt stämmer överens med dina individuella behov. I försäkringsbrevet kan du se de uppgifter vi baserat behovsprövningen på, om någon uppgift inte stämmer eller du har behov av rådgivning beträffande hela eller delar av ditt försäkringsbehov tveka inte att kontakta vår kundservice på telefonnummer 033-47 47 90 för rådgivning eller maila in på forsakring@ica.se

Trafikförsäkring
Trafikförsäkring måste du ha enligt lag och den ersätter personskador för förare och passagerare och även skador på annans egendom om du t.ex. kör på en annan bil. För att få skydd för själva bilen behöver du en halv- eller helförsäkring.

Halvförsäkring
Utöver det skydd trafikförsäkringen ger är bilen skyddad vid brand- och glasskador, stöld och inbrott, skador på många av bilens mekaniska och elektriska delar (upp till att bilen har fyllt 8 år eller har körts längre än 10 000 mil). Halvförsäkringen ersätter även bärgning av bilen till verkstad efter driftstopp, sanering av tank efter feltankning, förlorad bilnyckel och ger dig även ett rättskydd vid tvister kopplade till ditt bilägande.

Helförsäkring
Utöver det skydd du får med trafik- och halvförsäkring ingår vagnskadeförsäkring som ger dig skydd vid t.ex. plåt- och lackskador på själva bilen efter trafikolycka, dikeskörning, djurkollision, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse t.ex. att ett träd ramlar på bilen.
Har bilen vagnskadegaranti räcker det under den tiden med en halvförsäkring. När vagnskadegarantin upphör behöver du kontakta oss för att ändra din försäkring till en helförsäkring.

Bilförsäkring Plus
Bilförsäkring Plus kan köpas i form av halv- eller helförsäkring och innehåller då även Hyrbil, Assistans och Självriskskydd.
Om du vill ändra din försäkring, har svårt att bedöma ditt försäkringsskydd eller har kompletterande frågor kan du alltid kontakta vår kundservice på telefonnummer 033-47 47 90 eller maila in på forsakring@ica.se.

Om du ställer av bilen
Om du har halv- eller helförsäkring och ställer av bilen i Vägtrafikregistret ändras försäkringen automatiskt till en avställningsförsäkring som då gäller under resterande försäkringsperiod och förnyas sedan automatiskt. När fordonet ställs på igen ändras försäkringen automatiskt tillbaka till den omfattning som försäkringen hade innan avställningen och du behöver inte kontakta oss.
Om du bara har en trafikförsäkring så avslutas försäkringen istället automatiskt när du ställer av bilen. För att ställa på bilen igen behöver du först kontakta oss för att aktivera din försäkring igen.

När gäller försäkringen?
Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Observera dock att tilläggsförsäkring som tecknas under pågående avtalstid gäller först från dagen efter tecknandet.

A Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kortsystemet och vid transport mellan dessa länder.

B Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare, men endast om du är bilens verkliga ägare och huvudsakliga brukare. Det betyder att du kan bli utan ersättning om du registrerar din bil på någon annan. Trafikförsäkringen gäller också för den som drabbas av skada till följd av trafik med bilen.

C1 Vad är försäkrat?

Halv- och helförsäkringen gäller bland annat för
- själva bilen med normal utrustning
- tillbehör som kan anses normala för bilen, även avmonterat biltillbehör, t ex en extra uppsättning hjul
- fast monterad ljud-, bild- och navigationsutrustning. Med fast monterad menas att det krävs verktyg för att montera bort den.

Allmänna begränsningar
- ersättningen för själva bilen och tillbehör är begränsad till 1 500 000 kr om inte annat framgår av försäkringsbrevet
- för bil äldre än 30 år är ersättningen för själva bilen och tillbehör begränsad till 200 000 kr.

C2 Vad gäller försäkringen inte för?

Några exempel på sådant som inte omfattas är
- skada som sker under tävling eller träning för tävling eller tävlingsliknande former (t ex ”street race” eller rally)
- skada som sker då bilen används på motorbana eller liknande, oavsett om området är inhägnat eller inte. Med motorbana avses t ex Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürnburgring m fl
- skada vid bedrägeri, förskingringsbrott eller genom olovligt brukande
- saker du har med i bilen och som inte är biltillbehör, t ex mobiltelefon, CD-skivor och bagage
- ljud-, bild- och navigationsutrustning som inte är fast monterad
- skada som omfattas eller kan omfattas av leverantörsgaranti eller liknande
- skada om bilen befunnit sig utomlands i mer än 182 dagar i sträck
- skador som sker då fordonet används för yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot betalning
- kostnad for lackering eller foliering som inte motsvarar bilens seriemässiga utförande.

D Vad ska jag vara uppmärksam på?

För att du inte ska riskera att bli utan eller få avdrag på ersättningen måste du se till att du uppfyller vissa aktsamhetskrav och föreskrifter. Åsidosätter du detta kan ersättningen minskas eller falla bort. Ersättningen sätts vanligtvis ned med 25 procent men vid allvarligare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

Till exempel bör du speciellt tänka på att
- föraren ska vara nykter, ha det körkort och den ålder som krävs och inte köra om bilen har körförbud
- bilen ska ha lagstadgad utrustning, t.ex. rätt typ av däck
- bilen ska vara servad enligt fabrikantens anvisningar
- särskilda regler gäller för lås. Nycklarna får inte förvaras i eller i närheten av bilen
- avmonterat tillbehör ska vara inlåst
- följa övriga aktsamhetskrav som står i villkoren.

E Självrisk

Självrisken är din del av skadekostnaden. Grundsjälvrisken varierar för olika typer av skador, de framgår nedan men även av ditt försäkringsbrev. I vissa situationer finns extra självrisker vilka framgår av försäkringsvillkoren. För stöld och vagnskada kan du själv välja självrisk, ditt val påverkar priset på försäkringen. Högre självrisk ger lägre pris.

ICA Reklam, ICA Sverige AB 2021.09 MRN_RAO1025428 Utg 6c

ICA Försäkring

F Hur egendom värderas och ersätts

ICA Försäkring har rätt att avgöra om en skada ska repareras, ersättas kontant eller återanskaffas. Ersättning grundas på egendomens marknadsvärde. Viss utrustning värderas dock enligt ersättningstabell som går att finna i det fullständiga villkoret. Exempel på sådan utrustning är däck, ljud- och bildutrustning, förtält etc.

G Vilka skadehändelser gäller försäkringen för?

Nedan följer en översikt över några - men inte alla - av de vanligaste skadehändelserna som de olika delarna gäller för.

TRAFIKFÖRSÄKRING

Gäller för

- personskador på förare, passagerare och andra personer
- skador på annat fordon och/eller annan egendom som du kör på, t ex ett staket.

Trafikförsäkringen gäller bland annat inte för

- skador på din egen bil eller på saker i bilen.

Trafikförsäkring har följande specifika begränsningar

- Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer vid körning på inhägnat tävlingsområde.

Självrisk

Trafikförsäkringen gäller med en grundsjälvrisk på 1 000 kr men med en extra självrisk om 10 % av prisbasbeloppet om

- föraren saknar körkort, gör sig skyldig till rattfylleri, varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt.

Trafikolycksfall & Krishjälp

Gäller för

- engångsersättning med 2 000 kr vid inskrivning på sjukhus samt vid sjukskrivning med 3 600 kr som lämnas vid personskada som uppkommit till följd av trafik.
- ersättning för medicinsk invaliditet, maximal ersättning 600 000 kr
- vid dödsfall till följd av trafikolycka lämnas engångsersättning med 20 000 kr vilket betalas till dödsboet.
- behandlingskostnader för krishjälp till följd av trafikolycka.

Har bland annat följande specifika begränsningar

- försäkringen ersätter högst tio behandlingstillfällen för krishjälp per försäkrad under maximalt ett år efter inträffad skada

Självrisk

Trafikolycksfall & Krishjälp gäller utan självrisk.

HALVFÖRSÄKRING

Utöver det som ingår i trafikförsäkring gäller halvförsäkring för

- brand - ersättning för skador på bilen efter brand, blixtnedslag eller explosion. Självrisken vid dessa skador är 1 500 kr.
- stöld - ersättning om din bil stjäls och för skador på bilen efter inbrott/stöldförsök. Försäkringen omfattar också utrustning och tillbehör som är normalt för bilar. Självrisken vid dessa skador är 1 500 kr. Om bilen är utrustad med godkänd så kallad spårsändare gäller försäkringen utan självrisk om hela bilen blir stulen.
- glas - betalar reparation eller byte av glasrutor som krossas eller spräcks. Självrisken vid byte av ruta är 1 500 kr och vid reparation av stenskott 200 kr.
- räddning - bärgning av bilen till verkstad vid trafikolycka, stöld eller annat driftstopp. Kostnad för hemtransport av förare, passagerare och privat bagage. Självrisken vid dessa skador är 1 500 kr. Om du behöver bärgning efter annan typ av skada tillämpas bara en självrisk, den högsta.
- maskinskada - för en bil som är yngre än 8 år och har körts mindre än 12 000 mil omfattas plötsliga fel som påverkar bilens funktion på t.ex. motor, elektronik, växellåda och kraftöverföring. Självrisken vid dessa skador är normalt 1500 kr eller 5 000 kr. Den högre självrisken gäller för bil och lätt lastbil som är äldre än 2 år. .
- rättsskydd - betalar ombuds- och rättegångskostnader upp till 400 000 kr vid tvister kopplat till ditt bilägande. Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten **eller misstanken om brott** uppkommer och om den gällt under en sammanhängande tid av minst två år hos oss eller annat försäkringsbolag. Har du inte haft rättskyddförsäkring i två år enligt ovan gäller skyddet endast om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan försäkringen trädde i kraft. Självrisken vid dessa skador är 20% av skadekostnaden, lägst 1 500 kr.

Halvförsäkring har bland annat följande specifika begränsningar

- brand - ersätter inte skador som uppstår genom explosion i motor, avgassystem, däck eller slangar eller skador orsakade av djur.
- stöld - ersättningen vid stöld av eftermonterad ljud-, bild- och navigationsutrustning är begränsad till 30 000 kronor. Ersättningen vid stöld av hjul utan hjullås är begränsad till 25 000 kr.
- glas - glasskada som uppkommer vid trafikolycka eller uppsåtlig skadegörelse ersätts inte (omfattas istället av eventuell vagnskadeförsäkring)
- räddning - ersätter inte driftstopp på grund av brist på drivmedel
- maskinskada - maskinskadeförsäkringen har en extra självrisk på 50 procent av skadekostnaden om bilen inte har servats enligt tillverkarens anvisningar. Maskinskadeförsäkringen gäller inte för skada på grund av att bilen har tankats med fel bränsle eller om bilen har trimmats.
- rättsskydd - rättsskyddet gäller inte för brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar såsom grov vårdslöshet, rattfylleri eller olovlig körning.

ALLRISK

Gäller för

- ersättning lämnas bland annat för skada på bilens inredning orsakad av en plötslig och oförutsedd händelse
- ersättning för ny nyckel och omkodning vid förlust av bilnyckel
- ersättning för rengöring av tank, bränslesystem och eventuellt byte av bränslefilter efter tankning av fel bränsle

Har bland annat följande specifika begränsningar

- försäkringen gäller inte för skada/händelse som uppstår i samband med bränslestopp eller för skada som kan omfattas av annan del av försäkringen
- försäkringen kan utnyttjas högst 3 gånger per år
- högsta ersättningsbelopp vid skada är 60 000 kronor

Självrisk

Allrisk gäller med en självrisk på 1 500 kr.

HELFÖRSÄKRING

Utöver det som ingår i halvförsäkring gäller helförsäkring för

- vagnskada - skada på bilen genom trafikolycka, kollision med djur, skadegörelse och annan yttre olyckshändelse, till exempel att ett träd blåser på bilen.

Vid kollision med djur

Gäller försäkringen utan självrisk under förutsättning att skadekostnaden överstiger 1 000 kronor.

Vagnskada har bland annat följande specifika begränsningar

- försäkringen ersätter inte skada genom rost, frätning, köld, väta eller fukt
- försäkringen ersätter inte skada som är inifrån kommande, till exempel möss som orsakat skada på bilen

Självrisk

Självrisken för vagnskador kan du välja själv mellan 3 500 kr, 4 500 kr och 6 000 kr. Ju högre självrisk du väljer desto lägre blir priset på försäkringen.

BILFÖRSÄKRING PLUS

Utöver det som ingår i halv- respektive helförsäkring gäller också Bilförsäkring Plus för

HYRBIL

Gäller för

- ersättning lämnas för hyrbilskostnad om den försäkrade bilen inte kunnat användas på grund av en skada som är ersättningsbar från halv- eller helförsäkring. Ersättning lämnas med 75 % av dygns- och kilometerkostnaden. Istället för hyrbil kan ersättning i form av ICA presentkort lämnas med 200 kr per dag. Ersättning lämnas i högst 60 dagar.

Om du har halvförsäkring och råkar ut för en vagnskada ersätts hyrbil i högst 7 dagar vid skada som annars hade ersatts genom vagnskadeförsäkring. Detsamma gäller maskinskada även om maskinskadeförsäkringen upphört att gälla p.g.a. att ålder- eller milgränsen passerats.

Hyrbil har bland annat följande specifika begräsningar

- försäkringen lämnar inte ersättning för dag som förloras genom dröjsmål från din sida
- försäkringen gäller inte om avbrotts- eller stilleståndsersättning erhålls från trafikförsäkring
- försäkringen lämnar inte ersättning om din bil vid skadetillfället var avställd eller belagd med körförbud.

ICA Reklam, ICA Sverige AB 2021.09 MRN_RAO1025428 Utg 6c

ICA Försäkring

ASSISTANS

Gäller för

Hjälp på plats eller bärgning till verkstad vid trafikolycka eller annat driftstopp, vilket förhindrar fortsatt färd med din egen bil och som orsakats av

- händelse som är ersättningsbar av försäkringen
- bränslebrist, punktering eller förlust av bilnycklar eller att dessa låsts in i bilen

Om bilen inte kan repareras inom en timme hjälper vi dig med hyrbil, maximalt 3 dygn.

Assistans har bland annat följande specifika begränsningar

- försäkringen kan utnyttjas max tre gånger per år
- försäkringen betalar inte ersättning för telefonsamtal, mat, logi eller andra kostnader som du normalt skulle haft under resan.

SJÄLVRISKSKYDD

Gäller för

- minskar den ordinarie vagnskadesjälvrisken ned till 0 kr i de flesta fall, vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man samt vid kollision utomlands med annat känt fordon. Har bilen vagnskadegaranti ersätts istället den självrisken med upp till 6 000 kr. Är bilen bara halvförsäkrad kan du ändå få ersättning för reparation med upp till 3 500 kr.

I Skadereglering

Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Du är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra med anledning av inträffad skada. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat. Åsidosätter du detta kan ersättningen minskas eller falla bort.

J Vad kostar försäkringen

Det är många faktorer som påverkar vad priset blir på just din försäkring. Det beror bland annat på hur gammal du är, vad det är för bil, var du är folkbokförd, vilken självrisk du väljer och hur långt du kör. Den offert och det pris du får är giltigt i 30 dagar. Skatter, avgifter eller kostnader som inte påförts eller betalas av ICA Försäkringar kan tillkomma.

K Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt ber vi dig kontakta vår kundtjänst via telefon eller e-post. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig. Om ångerrätten utnyttjas har ICA Försäkring rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande.

L Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte säger upp den vid försäkrings-tidens slut och det inte framgår av avtalet, eller andra omständigheter, att den inte ska förnyas. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

M Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller normalt i ett år, även om bilen ställs av mitt i perioden, och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får du göra detta när som helst dessförinnan. Du får säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

N Oriktig uppgift eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarligare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

O Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras, t ex hur långt du kör per år. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, vid allvarligare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

P Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du vända dig till:

- ICA Försäkringars klagomålsansvarig som ser till att ditt ärende hanteras, klagomålsansvarig ICA Försäkring, 504 82 Borås
- Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se, tel: 08- 508 860 00.
- Trafikskadenämnden, www.trafikskadenamnden.se, som prövar personskada till följd av trafik.
- Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd, www.forsakringsnamnder.se, som prövar personskada inom ansvars- och överfallsförsäkring som regleras på skadeståndsrättslig grund.
- Personförsäkringsnämnden, www.forsakringsnamnder.se, prövar tvister som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.
- Allmän domstol, www.domstol.se.

Du kan som konsument få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, tel: 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla i en tvist mot oss. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.

Övrig information om försäkringsgivaren

ICA Försäkring AB, org.nr. 556966-2975, är ett dotterbolag till ICA Banken AB, org.nr. 516401-0190. Besöksadress är Sandlidsgatan 3, Borås.
ICA Försäkrings hemsida är icaforsakring.se

Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till ICA Försäkring behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på icaforsakring.se. Om du lämnar personuppgifter om andra än dig själv till ICA Försäkring, t.ex. om personer i ditt hushåll, ber vi dig att vidarebefordra informationen om ICA Försäkrings personuppgiftsbehandling till dessa personer.

ICA Reklam, ICA Sverige AB 2021.09 MRN_RAO1025428 Utg 6c