

Förköpsinformation Djurförsäkring 2023-06-01

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan endast en översiktlig information om vad din djurförsäkring kan omfatta. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser och därefter sparar informationen. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på www.icaforssakring.se. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

Du väljer själv, men vi hjälper gärna till

Du väljer själv ersättningsnivåer och självrisker för din försäkring. En hög ersättningsnivå och en låg självrisk ger en högre kostnad för din försäkring och vice versa. Du kan även välja om du vill inkludera en livförsäkring till din katt eller hund. På så sätt får du en försäkring som är anpassad till just dig och dina behov.

När gäller försäkringen?

Försäkring börjar den gälla från och med det datum och klockslag du ansökt om försäkring, om inget annat har avtalats. I vissa fall kan din försäkring omfattas av karens, läs mer under punkt E2 i våra fullständiga villkor.

A Vem gäller försäkringen för?

Veterinärvårdsförsäkringen tecknas av dig som försäkringstagare men gäller även för andra personer som tar hand om din hund tillfälligt eller mer permanent. Livförsäkringen tecknas av dig som ägare och försäkringstagare av katten eller hunden och gäller endast för dig. Ett undantag finns och det är om du som tecknar försäkringen är fodervärd och enligt ditt avtal med uppfödaren har rätt att teckna livförsäkring.

B Var gäller försäkringen?

Din djurförsäkring gäller i Sverige. Den gäller även i hela EU/EFTA-området och i Storbritannien i max 365 dagar räknat från ditt avresedatum från Sverige.

C När kan försäkringen tecknas?

Din djurförsäkring kan tecknas för id-märkta katter och hundar från sex veckors ålder. För veterinärvårdsförsäkring finns ingen övre åldersgräns för att teckna försäkring. Livförsäkringen kan tecknas för id-märkt katt och hund fram till sju års ålder för katt och tre respektive fem års ålder för hund (detta beror på ras och vi hänvisar till avsnitt G2 i fullständiga villkor). Det finns speciella införsäkringsregler för äldre djur, importerade djur, varghybrider eller djur som inte får hållas som husdjur. Läs mer om detta i avsnitt C1 i de fullständiga villkoren.

Allmänna undantag

I alla våra djurförsäkringar finns undantag, det vill säga saker de inte ersätter. Här presenterar vi de viktigaste.

- Sjukdomar, skador eller andra defekter som påbörjats eller uppkommit före det att försäkringen tecknades eller under karensen, oavsett när symtomen först visar sig. Det är veterinärmedicinsk bedömning som avgör när sjukdomen, skadan eller defekten uppkommit.
- Behandling som inte är veterinärmedicinskt dokumenterad, motiverad och beprövad så som exempelvis IRAP och kiropraktik.
- Förebyggande vård och behandling som exempelvis vaccination, hälsokontroll, besiktning, avmaskning eller klokklippning.
- Navelbräck, kryptorkism (dold testikel) eller kroksvans (hund) samt sternumkrok (katt).
- Beteendeförändringar, aggressivitet, lynnesfel eller ovanor.
- Kastration på grund av äggstockscystor.

- Undersökning, vård och behandling av så kallade exotiska sjukdomar så som Leishmanios, Babesia canis/felis, Ehrlichia canis, Hepatozoon, Brucella canis eller Cytauxzoon felis.
- Tandvård på grund av tandsten, parodontit eller andra komplikationer till dålig mun- och tandhälsa.
- Fel som har anmärkts i veterinärbesiktningar och intyg.
- Komplikationer till sjukdom eller skada som inte ersätts av försäkringen, med undantag av komplikationer till vaccinationer eller normalkastrationer (kastration utan sjukliga förändringar).
- Skador eller sjukdomar som uppstått på grund av ett bristande vaccinationskydd.
- Intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- Jouravgifter om jourbesök inte är veterinärmedicinskt motiverat.
- Medicinskt foder, schampo eller andra produkter som ordinerats eller sålts av veterinär.
- Veterinärens resor, transport av hund eller andra resor.
- Bortsprungen eller stulen katt.
- Undersökning, vård och behandling av skendräktighet.

Beroende på vilken försäkring du tecknat för din katt eller hund kan det finnas fler undantag som är relevanta för din försäkring. Läs noga igenom dina försäkringsvillkor för att få en heltäckande bild av ditt försäkringsskydd.

Rasspecifika undantag

- För hundraserna bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, mops och pekinese samt blandraser där någon av dessa raser ingår finns specifika undantag gällande kejsarsnitt och övre luftvägar.
- För hundrasen shar pei samt blandras där shar pei ingår finns specifika undantag för ögon-, öron- eller hudsjukdomar.
- För hundrasen chihuahua samt blandras där chihuahua ingår finns specifika undantag för kejsarsnitt.
- För mer information gällande rasspecifika undantag hänvisar vi till de fullständiga villkoren.

D Vad ska jag vara uppmärksam på?

För att du inte ska riskera att bli utan eller få avdrag på ersättningen måste du se till att du uppfyller vissa aktsamhetskrav och föreskrifter. Struntar du i dina skyldigheter kan ersättningen minskas eller falla bort. Ersättningen minskas vanligtvis med 25 procent men vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

Till exempel bör du speciellt tänka på att

- att följa djurskyddslagen och andra förordningar som rör hållandet av katt och hund
- att ta din katt eller hund till veterinären om den visar tecken på slöhet, avmagring eller andra sjukdomssymtom och du måste följa veterinärs råd om vård och behandling
- följa övriga aktsamhetskrav som står i villkoren.

Sådant som uppkommit innan försäkringen tecknades

Försäkringen ersätter aldrig sjukdomar eller skador som uppkommit innan du tecknade försäkring för ditt djur. Detta gäller oavsett när symtom på sjukdom eller skada uppstår om det enligt veterinärmedicinsk expertis kan säkerställas att sjukdomen eller skadan var varit påbörjad innan försäkringen tecknades. Detta gäller även komplikationer till sådana sjukdomar eller skador.

E Ersättning?

Under den tid som försäkringen gäller har vi ett ansvar gentemot dig att betala ersättning för kostnader som du ansöker om och som uppkommer genom att du låter en veterinär undersöka, behandla och vårda din katt eller hund för en sjukdom eller skada som täcks av din försäkring. Vi ersätter inte kostnader för veterinärvård eller ersättning för skador som du ansöker om från livförsäkringen som har uppkommit efter att vårt ansvar gentemot dig har tagit slut, genom att du exempelvis har avslutat försäkringen.

Fri flytträtt

Om du haft din katt eller hund oavbrutet försäkrad i ett annat försäkringsbolag fram till dess att du byter till oss kan din hund eller katt omfattas av den fria flytträtten. Den fria flytträtten innebär att din katt eller hund inte nödvändigtvis får ett undantag för tidigare kända eller behandlade sjukdomar eller skador i sin nya försäkring hos oss, under förutsättning att din katt eller hund är återställd och helt frisk den dag försäkringen börjar gälla. Om din katt eller hund står under veterinärbehandling, rehabilitering eller annan behandling för en akut eller kronisk skada eller sjukdom kommer dessa skador/ sjukdomar inte att omfattas av en den fria flytträtten. Detta gäller även om du har behövt uppsöka veterinär för symtom på sjukdom eller skada inom 180 dagar före byte till oss.

Karens

I några av våra försäkringar finns regler för karenstid. Karens är en tidsperiod under vilken vi inte ersätter kostnader för sjukdomar eller tillstånd som uppstår under karenstiden. Se mer om våra regler för karenstid i de fullständiga villkoren.

I följande fall är försäkringen alltid karenstidfri:

- Skada orsakad av plötsligt yttre våld
- Vid nytecknad försäkring om djuret har haft en tidigare försäkring och den har varit gällande utan avbrott.

Självrisk

Vid kostnader för veterinärvård, medicin och rehabilitering får du själv stå för en del av kostnaden – en självrisk. Självrisk består av en fast och en rörlig del. Den fasta självrisk betalar du en gång under 130 dagar oavsett hur många gånger du måste uppsöka veterinär eller om djuret behandlas för olika skador eller diagnoser. Den rörliga självrisk är en procentsats som du betalar på den summa som är kvar efter att den fasta självrisk är betald. Vid efterkommande besök under självriskperioden betalar du endast den rörliga självrisk. Vilka självrisker du har valt framgår av ditt försäkringsbrev eller din offert.

F Hund Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen för hund kan tecknas för alla id-märkta hundar över sex veckors ålder. Den ersätter kostnader som uppstår vid en ersättningsbar sjukdom eller skada.

Försäkringen ersätter bland annat

- Ett kejsarsnitt om tiken är äldre än 20 månader vid förlossningstillfället och inte är förlöst med kejsarsnitt tidigare.
- Receptbelagd medicin upp till ersättningsbeloppet
- Ledsjukdomar under förutsättning att hunden varit oavbrutet försäkrad sedan före 120 dagars ålder.
- Dolt fel under förutsättning att hunden varit oavbrutet försäkrad med oss sedan före 120 dagars ålder.
- Rehabilitering upp till 6 000 kr per år i samband med diagnostiserad fraktur, diskbräck, led-, sen-, nerv- eller muskelskada.

Se våra fullständiga villkor för att se vilka krav som finns för att du ska kunna få ersättning från försäkringen.

G Hund livförsäkring

Livförsäkring för hund kan tecknas från sex veckors ålder och ersätter om din id-märkta hund dör eller avlivas på grund av en ersättningsbar sjukdom eller skada inom en viss ålder. För att kunna teckna livförsäkring måste hunden även ha veterinärvårdsförsäkring hos oss.

H Katt Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen för katt kan tecknas för alla katter över sex veckors ålder. Den ersätter kostnader som uppstår vid sjukdom eller skada.

Försäkringen kan bland annat ersätta

- Tandsjukdomen tandresorption – TR (tidigare kallad FORL) under förutsättning att katten försäkrats hos oss före två års ålder.
- Receptbelagd medicin upp till försäkringsbeloppet
- Dolt fel under förutsättning att katten är veterinärbesiktigad och varit oavbrutet försäkrad sedan före 120 dagars ålder.

Se våra fullständiga villkor för att se vilka krav som finns för att du ska kunna få ersättning från försäkringen.

I Katt Livförsäkring

Livförsäkringen för id-märkt katt kan tecknas från sex veckors ålder och ersätter om din katt dör eller avlivas på grund av en ersättningsbar sjukdom eller skada. För att kunna teckna livförsäkring måste katten även ha veterinärvårdsförsäkring hos oss.

J Skadereglering

Det är viktigt att du så fort som möjligt anmäler en inträffad skada till oss. Du behöver då lämna all information kring skadefallet som har betydelse för hur vi ska bedöma skadan och du ska vid behov kunna visa upp intyg, journalutdrag, undersökningskvitton, kvitton och polisrapport med mera. Du är även tvungen att medverka i skaderegleringen som vi utför om vi begär det, till exempel genom att svara på frågor eller låta oss besiktiga katten eller hunden. Om din katt eller hund har blivit påkörd behöver vi uppgifter om förare, registreringsnummer och vilket försäkringsbolag fordonet är försäkrat i. Har du inte dessa uppgifter ska du polisanmäla händelsen på 114 14.

De kostnader du ansöker om ersättning för ska vara specificerade och intygen får inte vara utfärdade av en jävig person. Vidare ska du meddela oss om du är momsredovisningsskyldig, då vi gör avdrag för moms.

Struntar du i dina skyldigheter kan ersättningen minskas eller falla bort. Ersättningen minskas vanligtvis med 25 procent, men vid allvarigare försömlighet kan du bli helt utan ersättning. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet, underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning kan skälig nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

K Vad kostar försäkringen

Det är många faktorer som påverkar vad priset blir på just din försäkring. Det beror bland annat på hur gammal din katt eller hund är, vilken ras din katt eller hund är, var du bor samt vilka självrisker och ersättningsbelopp du väljer. Den offert och det pris du får är giltigt i 30 dagar. Skatter, avgifter eller kostnader som inte påförts eller betalas av ICA Försäkringar kan tillkomma.

L Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt ber vi dig kontakta vår kundtjänst via telefon eller e-post. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid som försäkringen har varit giltig. Om ångerrätten utnyttjas har ICA Försäkring rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande.

M Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte säger upp den vid försäkringstidens slut och det inte framgår av avtalet, eller andra omständigheter, att den inte ska förnyas. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

N Försäkringens giltighet

Försäringen gäller normalt i ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäringen när som helst men försäringen upphör först vid försäkringstidens slut. Om ditt försäkringsbehov upphör, eller om det inträffar någon annan liknande omständighet har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

O Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha godkänt försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

P Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för risken ändras. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

GRUNDLÄGGANDE INFORMATION OCH KONTAKTUPPGIFTER

ICA Försäkring är ett registrerat försäkringsbolag och distribuerar denna försäkring åt HDI Global Specialty SE, Sverige Filial, org. nr: HRB 211924 (Tyskland) via Svedea, Box 3489, 103 69 Stockholm, www.svedea.se, org. nr: 556786-1678.

Svedea förmedlar försäkringar för HDI Global Specialty SE, Sverige Filial på den svenska marknaden och fungerar för denna försäkring som administratör, utvecklare av försäkringsprodukten och skadereglerare för HDI Global Specialty SE, Sverige Filials räkning.

ICA Försäkring får ersättning från Svedea för de förmedlade försäkringarna som ICA Försäkring distribuerar och den baseras på nyförsäljning och den totala premievolymen.

ICA Försäkring står under Finansinspektionens och Konsumtverkets tillsyn. Detta kan kontrolleras hos respektive myndighet, se kontaktuppgifter nedan.

TILLÄMPADE LAGAR

På våra försäkringsavtal tillämpas svensk lag i fråga om marknadsföring (Marknadsföringslagen (2008:486)), försäkringsavtalet (Försäkringsavtalslagen (2005:104)), försäkringsdistribution (lag (2018:1219) om försäkringsdistribution) och distansköp (Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal) samt rättsförhållanden i övrigt, såvida inget annat framkommer av villkoren eller särskild överenskommelse.

PERSONUPPGIFTER

De personuppgifter som lämnas till ICA Försäkring behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på www.icaforssakring.se. Om du lämnar personuppgifter om andra än dig själv till ICA Försäkring, t.ex. om personer i ditt hushåll, ber vi dig att vidarebefordra informationen om ICA Försäkrings personuppgiftsbehandling till dessa personer.

Information om hur Svedea hanterar dina personuppgifter finns på www.svedea.se/gdpr.

Även försäkringsgivaren, HDI Global Specialty SE, hanterar dina personuppgifter och fungerar i vissa fall som personuppgiftsansvarig (<https://www.hdi-specialty.com/int/en/legals/privacy>).

DIN ÅNGERRÄTT

Om du som konsument har ingått avtal på distans (t.ex. via telefon eller internet) har du rätt att ångra dig inom fjorton dagar från att du ingått avtalet, du ska då meddela ICA Försäkring om detta. ICA Försäkring har rätt till den del av försäkringspremien som motsvarar tiden då avtalet varit i kraft.

OM DU HAR KLAGOMÅL

Klagomål hanteras kostnadsfritt av ICA Försäkring eller Svedea. Klagomålsärende gällande själva distributionen av försäkringen handläggs av klagomålsansvarig hos ICA Försäkring, klagomålsansvarig.icaforssakring@ica.se. Om du har generella klagomål mot Svedea kan du vända dig till Svedeas klagomålsansvarige, klagomal@svedea.se.

Om du har klagomål gällande skadereglering hänvisar vi till besvärshänvisningen i skaderegleringsbeslutet.

Du kan också vända dig till Konsumentvägledningen i din kommun, Hallå Konsument eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå. Vid tvist kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden eller till Allmän domstol.

VIKTIGA KONTAKTUPPGIFTER OCH ADRESSER

ICA Försäkring AB

Org.nr: 556966-2975
169 04 Solna

033-47 47 90
forsakring@ica.se
icaforsakring.se

Svedea AB

Org.nr: 556786-1678
Box 3489, 103 69 Stockholm

08-790 03 00
info@svedea.se
svedea.se

HDI Global Specialty SE, Sverige filial

Org.nr: HRB 211924 (Reg. i Tyskland)
Box 22085
104 22 Stockholm

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174, 101 23 Stockholm

08-508 860 00
arn@arn.se
arn.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm

08-545 246 90
mejl: formulär finns på hemsidan
konsumenternas.se

Hallå konsument

0771 – 525 525
info@hallakonsument.se
hallakonsument.se

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm

08-787 80 00
finansinspektionen@fi.se
fi.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall

0771-670 670
bolagsverket@bolagsverket.se
bolagsverket.se

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad

0771-423 300
konsumentverket@konsumentverket.se
konsumentverket.se