

Information i enlighet med Distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59)

Avtalsvillkoren för försäkringarna tillhandahålls på svenska och kommunikationen sker på svenska språket. För sakförsäkring som tecknas genom ett distansavtal har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar från det att försäkringen tecknats. Den som vill använda sin ångerrätt måste meddela detta till ICA Försäkring muntligen eller skriftligen. Om man utnyttjar sin ångerrätt har försäkringsbolaget rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande.

Information enligt lagen om försäkringsförmedling (SFS2005:405)

Lagen är inte tillämplig på försäkringsförmedling som utövas av ett försäkringsföretag eller av en anställd hos ett försäkringsföretag som handlar på företagets ansvar.

Försäkringsförmedlare

Försäkringsförmedlare för denna försäkring är ICA Försäkring AB. ICA Försäkrings huvudsakliga verksamhet är försäkringsverksamhet och bolaget står under Finansinspektionens tillsyn. ICA Försäkring tillhandahåller endast ett begränsat antal försäkringar. Det innebär att det inte sker någon opartisk jämförelse av andra försäkringsgivare vid förmedlingen.

Priset för förmedlingen

ICA Försäkring får ersättning från försäkringsgivaren för förmedling av försäkringen. Du som kund betalar dock endast försäkringspremien. Ersättningen till ICA Försäkring, redovisad nedan, innebär således ingen ytterligare kostnad för dig.

Uppgift om försäkringsgivare

International Insurance Company of Hannover SE, Sverige filial representeras av Svedea. Moderbolaget Hannover är världens tredje största återförsäkringsbolag med säte i Tyskland.

Produkt	Försäkringsgivare	Ersättning
Djurförsäkring	ICA Försäkring AB	22,5% av försäkringens pris vid nyteckning samt beståndsprovision på 3% av inbetald premie efter år 1.
Båtförsäkring	ICA Försäkring AB	22,5% av försäkringens pris vid nyteckning samt beståndsprovision på 3% av inbetald premie efter år 1.

Klagomålshantering

Klagomålsärende gällande själva förmedlingen av försäkring handläggs av klagomålsansvarig hos ICA Försäkring. I förköpsinformationen och i försäkringsvillkoren för din försäkring framgår kontaktuppgifter till försäkringsgivaren för övriga klagomål gällande dina försäkringar.

Om du inte är nöjd efter det att klagomålsansvarig prövat ditt klagomål kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol. Observera att det finns tidsgränser när det gäller möjligheten att vända sig till ARN och domstol. I ARN står parterna för sina egna respektive kostnader under förfarandet oavsett vilken bedömning ARN gör. I allmän domstol kan den som förlorar målet få betala motpartens rättegångskostnader. Du har även möjlighet att vända dig till Konsumenternas vägledning om bank och försäkring eller till din kommuns konsumentrådgivning för råd och anvisningar.

Kontaktuppgifter

	Telefon	Adress/Mail
Allmänna reklamationsnämnden ARN, www.arn.se	Tel: 08-508 860 00 Fax: 08-508 860 01	Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm, E-post: arn@arn.se
Konsumenternas, www.bankforsakring.konsumenternas.se	0200-22 58 00	Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm
ICA Försäkring AB, Orgnr: 556966-2975, www.icaforsakring.se	033-47 47 90	Postadress: 504 82 Borås, E-post: forsakring@ica.se
Svedea AB, orgnr: 556786-1678	08-790 03 00	Postadress: Box 3489, 103 69 Stockholm, E-post: info@svedea.se