

Information

Hantering av personuppgifter av Svenska Sjö AB

De personuppgifter som lämnas till Svenska Sjö AB behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Svenska Sjö utför en del av det arbete som ICA Försäkring vanligtvis utför, såsom inhämtande av uppgifter för premieberäkning och administration av försäkringen. Svenska Sjö lämnar också i sin egenhet av personuppgiftsbiträde ut personuppgifter till Larmtjänst för efterlysning av stulna objekt samt till försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister GSR. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring av Svenska Sjö genom t.ex. e-post eller sms. Svenska Sjö lagrar inte personuppgifterna längre än nödvändigt t.ex. enligt lag. För marknadsföringsändamål kan Svenska Sjö komma att lagra uppgifterna i upp till ett år efter att försäkringen upphört att gälla, <https://svenskasjo.se/hantering-av-personuppgifter>.

Hantering av personuppgifter av ICA Försäkring AB

De personuppgifter som lämnas till ICA Försäkring behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på icaforsakring.se. Om du lämnar personuppgifter om andra än dig själv till ICA Försäkring, t.ex. om personer i ditt hushåll, ber vi dig att vidarebefordra informationen om ICA Försäkrings personuppgiftsbehandling till dessa personer. Läs mer om behandling av personuppgifter på: <https://www.icaforsakring.se/kundservice/personuppgifter/>.

Lagen om försäkringsdistribution och Finansinspektionens föreskrifter om försäkringsdistribution

Tillsammans med övrig information som lämnas i villkoren är Svenska Sjö AB, med anledning av lagen om försäkringsdistribution och Finansinspektionens föreskrifter om försäkringsdistribution, skyldig att lämna nedanstående information till samtliga kunder.

Svenska Sjö är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Svenska Sjö är en registrerad försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen. Detta finns noterat hos Bolagsverket för vilket Svenska Sjö betalar en tillsynsavgift. Bolagsverket 851 81 Sundsvall Telefon: 060-18 40 00, E-postadress: bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se

Svenska Sjö är en registrerad försäkringsförmedlare och står under Finansinspektionens tillsyn, det är registrerat och kan kontrolleras hos Bolagsverket. Svenska Sjö är registrerat för att förmedla Skadeförsäkringar klass 1, 3, 4, 6-10, 12, 13, 16-18. Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-787 80 00, finansinspektionen@fi.se, fi.se.

Svenska Sjö AB står under, avseende reklam och marknadsföring, Konsumentverkets tillsyn. Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02, Karlstad, info@hallakonsument.se, konsumentverket.se, 0771-525 525

Svenska Sjö AB tillhandahåller rådgivning om de försäkringsprodukter som vi distribuerar, främst genom kontakt på telefon, e-post eller annan digital kommunikation. Svenska Sjö AB lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk och personlig analys. Svenska Sjö har inget kvalificerat innehav i ett försäkringsföretag och inget försäkringsföretag har något innehav i Svenska Sjö

Svenska Sjö är förpliktigad genom avtal att distribuera båtförsäkringar för Trygg-Hansa i varumärket Svenska Sjö Båtförsäkringar och för Ica Försäkringar under varumärket ICA Försäkringar, men inte bunden till att endast distribuera för dessa försäkringsgivare. Svenska Sjö får ersättning för försäkringsdistributionen på den del

av premien som betalas av försäkringstagaren och betalar tillbaka ersättningen för den del av premien som betalas tillbaka till en försäkringstagare, vilket gäller under hela tiden för försäkringsavtalet.

För att kunna ta hand om våra kunder på bästa sätt har vi ett kundcenter där försäkringar förmedlas liksom en skadeavdelning. För dessa tjänster, liksom för administration och marknadsföring, erhåller Svenska Sjö AB en provision om 25 % som baseras på årets totala premieintäkt. Denna provision erlaggs av försäkringsgivaren. Vi erhåller också en ersättning om skaderesultatet är bättre än förväntat.

Försäkringsgivare

ICA Försäkring AB, Org. nr. 556966-2975, Säte: Solna, Besöksadress: Kolonnvägen 20, Solna

Ansvarsförsäkring

Som försäkringsförmedlare är försäkringsförmedlaren ansvarig för ren förmögenhetsskada som kan uppstå genom förmedlingsuppdraget. Svenska Sjö har sin ansvarsförsäkring hos Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, 516407-0384, via Nordeuropa Försäkring AB, 556632-6657. Gjensidige Forsikring ASA Norge via Nordeuropa Försäkring, Box 56044, 102 17 Stockholm, Telefon: 08-664 51 00, Mail: info@nordeuropa.se, www.nordeuropa.se. Krav med anledning av försäkringsförmedlingen kan riktas direkt mot Gjensidige/Nordeuropa, se kontaktuppgifter. Förutsättningen för att framställa sådant krav är att ersättning inte redan har utbetalats av Svenska Sjö samt att kravet framställs inom skälig tid, dock senast inom 10 år. Försäkringsbelopp är 1 300 380 euro per skada och 2 600 750 euro totalt för alla skador under ett år.

Om du inte är nöjd

Om vi av någon anledning inte lever upp till dina förväntningar ber vi dig att i första hand vända dig till handläggaren du haft kontakt med. Vi har dock en klagomålsansvarig när det gäller själva förmedlingsuppdraget. Elsa-Maria Rengbrand, elsa-maria@svenskasjo.se, 08-541 717 54 och skriftligen framföra dina synpunkter liksom eventuella klagomål. Klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomål ska besvaras sakligt och korrekt, varvid svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att den klagande på ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna. Klagomålet ska besvaras snarast och om Bolaget inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar från det att klagomålet kommit in till Bolaget ska Bolaget kontakta den klagande och förklara orsaken till detta samt informera om när Bolaget kan förväntas lämna ett svar. Du kan naturligtvis även vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden eller allmän domstol. All klagomålshantering är kostnadsfri.

Förmedlare

Svenska Sjö AB, Organisationsnummer: 556221-0343, Postadress: Västerhamnsplan 2, 185 31 Vaxholm, Telefon: 010-490 49 00, Mail: info@svenskasjo.se, www.svenskasjo.se.

Ersättning vid distribution – ICA:s Callcenter

Rådgivare i ICA Försäkrings Callcenter får en rörlig ersättning på ca 10 procent av den totala månadslönen i genomsnitt. För rådgivare i ICA Försäkrings utringande verksamhet uppgår den rörliga ersättningen till 20–25 procent av den totala månadslönen. Ersättning ges även per såld försäkring där ersättningen differentieras beroende på vilken typ av försäkring som distribuerats. ICA Försäkring gör löpande uppföljning av kvaliteten i rådgivning, rekommendationer samt i enskilda försäkringsrådgivares arbete. För att rörlig ersättning ska utbetalas till försäkringsrådgivare behöver kvalitativa krav uppfyllas.

Särskild information enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59)

Denna information gäller endast fysisk person som i sin egenskap av konsument tecknar försäkring på distans eller utanför näringsidkarens affärslokal huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. Med distansavtal menas avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, till exempel via telefon eller internet.

Försäkringsgivare

ICA Försäkring AB
Organisationsnummer 556966-2975
Besöksadress: Kolonnvägen 20, Solna
Postadress: ICA Försäkring SE-169 04 Solna
Telefon kundservice/skadeservice: 033-47 47 90
E-post kundservice: forsaking@ica.se
www.icaforsakring.se

Information om ICA Försäkring och dess verksamhet finns på vår hemsida: www.icaforsakring.se. ICA Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.

Försäkringen

Försäkringens huvudsakliga egenskaper framgår av Förköpsinformation. Denna information finns även att tillgå på vår hemsida www.icaforsakring.se. De fullständiga villkoren framgår av allmänna villkor för försäkringen och ditt försäkringsbrev eller försäkringsbesked. De allmänna villkoren finns att tillgå på hemsidan www.icaforsakring.se. För försäkringen och dess villkor samt för marknadsföringen av försäkringen tillämpas svensk lag. Tvister ska handläggas vid svensk domstol.

ICA Försäkring kommunicerar med sina kunder på svenska språket. Villkor och informationsmaterial tillhandahålls på svenska språket. Kunden har inte rätt att ensidigt och utan ICA Försäkrings tillstånd under avtalstiden ändra det/de medel som för närvarande används för distanskommunikation, dvs det sätt på vilken kommunikationen mellan kunden och försäkringsbolaget sker på.

Priset för försäkringen och sättet för betalning

Du finner priset för försäkringen i försäkringsbrevet i offerten som vi har lämnat dig. Där hittar du även de uppgifter som din premie är beräknad utifrån. Om inte annat framgår av vår offert är den giltig i trettio (30) dagar, under förutsättning att dina uppgifter inte har ändrats. Du väljer själv det betalningsätt som passar dig bäst, till exempel månads- eller helårsvis, mot faktura, direktdebitering från ditt ICA Banken konto eller via e-faktura.

Försäkringsprodukten

En överskådlig beskrivning av produktens egenskaper finner du i Förköpsinformation. Den fullständiga beskrivningen finner du i de kompletta villkoren som finns på vår hemsida. Försäkringens giltighet och uppsägning i förtid Du finner villkoren för att säga upp din försäkring i förtid, försäkringens giltighet samt information om förnyelse av försäkringen i Förköpsinformation.

Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt ber vi dig kontakta vår kundtjänst via telefon eller e-post. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig.

Om ångerrätten utnyttjas har ICA Försäkring rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande. Du måste i dessa fall snarast och senast inom 30 dagar från den dag du sände eller då du lämnade ditt meddelande om att avtalet frånträdes betala premiebeloppet motsvarande den tid försäkringen varit gällande. De eventuella kostnader som ICA Försäkring kan ha för eventuell indrivning ska erläggas av dig som kund. Enskilda avtal, tjänster eller motsvarande, som utförts under avtalstiden omfattas inte av ångerrätten. Någon ångerrätt föreligger inte heller för enskilda avtal, tjänster eller liknande som båda parter på din begäran fullgjort innan du utövar din ångerrätt.