



Försäkringsvillkor Katt och Hund

2019-05-25



Försäkringsvillkor Katt och Hund

Innehåll

| | | | |
|---|---|---|----|
| Sammanfattning..... | 3 | H Veterinärvårdsförsäkring Katt..... | 9 |
| Fullständiga villkor..... | 4 | H1 Särskild händelse..... | 9 |
| A Vem försäkringen gäller för..... | 4 | H1.1 Kejsarsnitt..... | 9 |
| B Var försäkringen gäller..... | 4 | H1.2 Tandvård..... | 9 |
| C När försäkringen kan tecknas..... | 4 | H1.3 Tooth Resorption – TR (FORL)..... | 9 |
| C1 Särskilda krav införsäkring..... | 4 | H1.4 Kastration..... | 9 |
| C2 Förbättring och försäkring av försäkringsskyddet..... | 4 | H1.5 Ledsjukdomar..... | 9 |
| D Generella aksamhetskrav..... | 4 | H1.6 Ledimplantat..... | 9 |
| D1 Vårt ansvar mot dig..... | 4 | H1.7 Plastikoperationer..... | 9 |
| D1.1 Medfött och förelegat..... | 4 | H1.8 Cancerbehandling..... | 9 |
| D1.2 Utebliven betalning..... | 4 | H1.9 Magnetresonans-, datortomografi- (MR- och CT- undersökningar) och scintigrafiundersökning..... | 9 |
| D1.3 Avslutad försäkring..... | 4 | H1.10 Dolt fel..... | 9 |
| D2.1 Förebygga och begränsa..... | 4 | H1.11 Medicinkostnader..... | 9 |
| D2.2 Vid skada..... | 4 | H1.12 Avlivning och kremering..... | 9 |
| D2.3 Inhämtande av uppgifter kring skada..... | 5 | H1.13 Fastställande av diagnos som ej omfattas av försäkringen..... | 9 |
| D2.4 Nedsättning av ersättningsbelopp..... | 5 | I2 Livförsäkringens giltighetstid..... | 10 |
| E Ersättningsregler..... | 5 | I3 Särskild händelse..... | 10 |
| E1 Fri flytträtt..... | 5 | I3.1 Ledsjukdomar..... | 10 |
| E2 Karens..... | 5 | I3.2 Tooth Resorption – TR (FORL)..... | 10 |
| E4 Självrisk..... | 5 | I3.3 Dolt fel..... | 10 |
| E5 Försäkringsbelopp..... | 5 | I3.4 Särskilda krav vid okänd dödsorsak, unga eller nyförsäkrade katter eller höga livförsäkringsvärden..... | 10 |
| E6 Ersättning..... | 5 | I4 Rasspecifika undantag..... | 10 |
| E6.1 Direktreglering..... | 5 | I4.1 Perser och Exotic..... | 10 |
| E7 Allmänna undantag..... | 6 | I5 Självrisk..... | 10 |
| F Veterinärvårdsförsäkring Hund..... | 6 | AB Allmänna villkor..... | 11 |
| F1 Särskild händelse..... | 6 | AB1 Avtalet och premien..... | 11 |
| F1.1 Kejsarsnitt..... | 6 | AB1.1 Försäkringstiden..... | 11 |
| F1.2 Tandvård..... | 6 | AB1.2 Förnyelse av försäkringen..... | 11 |
| F1.3 Kastration..... | 6 | AB 1.3 Din rätt att säga upp försäkringen..... | 11 |
| F1.4 Ledsjukdomar..... | 6 | AB 1.4 Vår rätt att säga upp försäkringen..... | 11 |
| F1.5 Ledimplantat..... | 6 | AB 1.5 Ändring av villkoren..... | 11 |
| F1.6 Övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar..... | 6 | AB 1.7 Betalning av tilläggspremie..... | 11 |
| F1.7 Plastikoperationer..... | 7 | AB 1.8 Svensk lag..... | 11 |
| F1.8 Cancerbehandling..... | 7 | AB 2 Regler i särskilda fall..... | 11 |
| F1.9 Magnetresonans- och datortomografi- (MR- och CT-undersökningar) och scintigrafiundersökning..... | 7 | AB 2.1 Krigsskador..... | 11 |
| F1.10 Dolt fel..... | 7 | AB 2.2 Atomskador..... | 11 |
| F1.11 Medicinkostnader..... | 7 | AB 2.3 Damngenombrott..... | 11 |
| F1.12 Rehabilitering..... | 7 | AB 2.5 Force majeure..... | 11 |
| F1.13 avlivning och kremering..... | 7 | AB 2.6 Sanktioner..... | 12 |
| F1.14 Fastställande av diagnos som ej omfattas av försäkringen..... | 7 | AB 3 Ersättning vid försäkringsskada..... | 12 |
| F2 Specifika undantag för shar-pei..... | 7 | AB 3.1 Ränta..... | 12 |
| G Livförsäkring Hund..... | 7 | AB 3.2 Preskription..... | 12 |
| G1 Försäkringsbelopp..... | 7 | AB 3.3 Dubbelförsäkring..... | 12 |
| G2 Livförsäkringens giltighetstid..... | 7 | AB 3.4 Återkrav..... | 12 |
| G3.1 Ledsjukdomar..... | 8 | AB 4 Kontakt och omprövning..... | 12 |
| G3.2 Övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar..... | 8 | Begreppsförklaringar..... | 13 |
| G3.3 Dolt fel..... | 8 | | |
| G3.4 Särskilda krav vid okänd dödsorsak, unga eller nyförsäkrade hundar eller höga livförsäkringsvärden..... | 8 | | |
| G3.5 Bortsprungen eller stulen hund..... | 8 | | |
| G4 Rasspecifika undantag..... | 8 | | |
| G4.1 Shar-pei..... | 8 | | |
| G4.2 Bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, chihuahua och pekinges..... | 8 | | |
| G4.3 Bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, mops och pekinges..... | 8 | | |
| G5 Självrisk..... | 8 | | |

FÖRSÄKRINGSGIVARE

HDI Global Specialty SE, Sverige Filial, org.nr: HRB 211924 (Tyskland) 08-790 03 00 Box 220 85, 104 22 Stockholm

SAMMANFATTNING

Här får du översiktligt veta vad som gäller för din försäkring. Det fullständiga försäkringsvillkoret följer efter denna sammanfattning. Längst bak i villkoret finner du ett antal definitioner och begreppsförklaringar.

Försäkringsbesked

Ditt försäkringsbesked anger vad som är försäkrat och vilken omfattning försäkringskyddet har, samt på vilka grunder vi har försäkrat din katt eller hund. Du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbeskedet är korrekta och omedelbart meddela oss om något inte stämmer. Det framgår även under vilken tid avtalet gäller och vad din premie är. Försäkringsbeskedet och detta villkor anger tillsammans vårt åtagande.

Aktsamhetskrav och undantag

I villkoret framgår att du ska hantera din katt eller hund på visst sätt. Det kan till exempel gälla kravet på att uppsöka veterinär om ditt djur visar tecken på sjukdom eller skada och att du ska följa veterinärs rekommendationer kring vård och behandling. Det kan vara klokt att redan nu läsa de generella aktsamhetskraven, avsnitt D, så att du vet vilka krav vi ställer på dig. Följer du inte aktsamhetskraven kan ersättningen minska eller helt utebli.

Försäkringen har även vissa generella undantag, till exempel ersätter försäkringen inte förebyggande behandling eller administrativa kostnader så som intygsskrivning eller receptutskrivning (se avsnitt E7 Allmänna undantag).

Vem försäkringen gäller för

Veterinärvårdsförsäkringen gäller för den som har katten eller hunden i sin vård medan livförsäkringen endast gäller för dig som är ägare till katten eller hunden eller dig som i ditt fodervårdsavtal får teckna livförsäkring.

Läs mer under avsnitt A (Vem försäkringen gäller för).

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom EU samt i Norge och Schweiz under max 1 år från avresedagen från Sverige. Läs mer under avsnitt B (Var försäkringen gäller).

Djur som omfattas av detta försäkringsvillkor

Försäkringen kan bara tecknas för katt och hund.

Högsta ersättning

Den högsta ersättning du kan få från veterinärvårdsförsäkringen framgår av ditt försäkringsbesked. Detta belopp är vad du maximalt kan få ut i ersättning för veterinärkostnader varje försäkringsår.

Det högsta belopp du kan få från livförsäkringen framgår av ditt försäkringsbesked. Detta belopp kommer att förändras från en viss tidsålder (se avsnitt G1 för hund och avsnitt I1 för katt). Din katts eller hunds livförsäkringsbelopp ska ha sin grund i djurets marknadsvärde.

Självrisker

Vid nästan varje skadetillfälle får du själv stå för en förutbestämd del av skadekostnaden, det kallas för självrisk. Det finns en fast självrisk och en rörlig självrisk. Den fasta självrisk betalar du en gång per självriskperiod medan du betalar den rörliga på överskjutande belopp vid varje skadetillfälle. De självrisker som du valt framgår av ditt försäkringsbesked. Självriskperioden är 130 dagar från första behandlingsdatum som du anmäler till oss.

Självrisker du valt påverkar priset på försäkringen. En högre självrisk ger en lägre kostnad för försäkringen och vice versa.

FULLSTÄNDIGA VILLKOR

I ditt försäkringsbesked kan du se vilka katter och hundar som är försäkrade och hur deras försäkringar ser ut. Du kan även se vilka ersättningsbelopp och självrisker som du har valt. Ersättningsbeloppen för veterinärvårdsförsäkringen är det högsta beloppet du kan få ersättning med under försäkringsåret. Självrisker är den del av kostnaden du själv står för i samband med att du ansöker om ersättning.

A Vem försäkringen gäller för

Veterinärvårdsförsäkringen gäller för dig som försäkringstagare och för andra som tar hand om din katt eller hund, permanent eller tillfälligt.

Livförsäkring gäller bara för dig som är ägare och försäkringstagare. Det finns dock ett undantag från detta. Om du är fodervärd och, enligt foder-värdsavtalet, har rätt att teckna livförsäkring, betalar vi ut ersättning till dig.

B Var försäkringen gäller

Din djurförsäkring gäller i Sverige. Försäkringen gäller också om du befinner dig i övriga EU-länder, Norge och Schweiz under max 1 år (365 dagar), räknat från den dag du reser ut från Sverige.

C När försäkringen kan tecknas

Veterinärvårdsförsäkringen kan du teckna för en katt eller id-märkt hund som är minst 6 veckor gammal.

Livförsäkringen kan du teckna för hund som är minst 6 veckor gammal men som inte har fyllt 6 år och för id-märkt katt som är minst 6 veckor gammal men som inte fyllt 8 år. För vissa hundraser kan du inte teckna livförsäkring för en hund som fyllt 4 år, se avsnitt G2 (Försäkringens giltighetstid).

C1 Särskilda krav införsäkring

Om du vill teckna försäkring för katt eller hund som är äldre än 7 år och som är oförsäkrad, behöver vi ett veterinärintyg. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring.

För katter och hundar som importerats från ett land utanför Norden och som varit i Sverige i kortare tid än 180 dagar, behöver vi ett svenskt veterinärintyg. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring. Observera att innan intyget inkommit till oss gäller din försäkring som en olycksfallsförsäkring.

Du kan inte teckna försäkring hos oss för någon typ av varghybrid. Har du försäkrat ett djur som enligt svenska myndigheter inte får hållas som ett husdjur, kommer vi att neka dig ersättning och avsluta försäkringen.

C2 Förbättring och försämring av försäkringsskyddet

Du kan under pågående försäkringsår göra förbättringar av ditt försäkringsskydd genom att teckna till tilläggförsäkringar eller höja din katt eller hunds livförsäkringsbelopp. Du kan inte ändra veterinärvårdsbelopp eller självrisker eller avsluta tilläggförsäkringar förutom vid din huvudförfallodag.

D Generella aksamhetskrav

D1 Vårt ansvar mot dig

Under den tid som försäkringen gäller har vi ett ansvar gentemot dig att betala ersättning för kostnader som du ansöker om och som uppkommer genom att du låter en veterinär undersöka, behandla och vårda din katt eller hund för en sjukdom eller skada som täcks av din försäkring. Vi utgår ifrån veterinärmedicinsk erfarenhet när vi gör en bedömning av när en skada eller sjukdom kan ses som påbörjad.

D1.1 Medfött och förelegat

Din djurförsäkring ersätter inte sjukdomar, skador eller andra skadeorsaker som ur ett veterinärmedicinskt perspektiv anses vara medfödda eller som har inträffat eller börjat utvecklas innan du tecknade din försäkring.

Försäkringen ersätter inte heller kostnader som du haft på grund av komplikationer till sådana skador.

Om du varit oavbrutet försäkrad i annat bolag innan du tecknade försäkring hos ICA Djurförsäkring, omfattas du av den fria flytträtten, se villkor E1 nedan.

D1.2 Utebliven betalning

Vi ersätter inte kostnader för veterinärvård eller betalar ersättning från livförsäkringen för skador och sjukdomar som uppkommit innan eller under tiden som din försäkring inte varit gällande på grund av utebliven betalning. Försäkringen ersätter inte heller kostnader som du haft på grund av komplikationer till sådana skador.

D1.3 Avslutad försäkring

Vi ersätter inte kostnader för veterinärvård eller betalar ersättning från livförsäkringen för skador och sjukdomar som har uppkommit efter att vårt ansvar gentemot dig har tagit slut, genom att du exempelvis har avslutat försäkringen. Försäkringen ersätter inte heller kostnader som du haft på grund av komplikationer till sådana skador.

D2 Ditt ansvar mot oss

Du som försäkringstagare måste lämna korrekta uppgifter och upplysningar som kan ha betydelse för oss när du tecknar försäkringen. Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen sättas ned, helt eller delvis.

Detsamma gäller om du efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning. Det gäller även om du lämnar oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning vid begäran om förhandsbesked eller direktreglering.

D2.1 Förebygga och begränsa

Du har ett ansvar gentemot oss att ta hänsyn till följande aksamhetskrav för att på så sätt förebygga eller begränsa skador eller sjukdomar på din katt eller hund:

1. Du måste följa djurskyddslagen och andra lagar, regler och bestämmelser som har som uppgift att förebygga sjukdom eller skada på din katt eller hund. Du måste följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
2. Om din katt eller hund insjuknar, skadas eller visar symtom på sjukdom eller tecken på slöhet eller avmagring ska du så snart som möjligt besöka eller tillkalla en veterinär.
3. Du måste följa de råd och rekommendationer som veterinären ger för behandling, eftervård och rehabilitering av din katt eller hund.
4. Du måste besöka eller tillkalla veterinär igen om din katts eller hunds hälsa inte förbättras av pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

D2.2 Vid skada

När du får en skada har du ett ansvar att:

- a. Anmäla din skada till oss så snart som möjligt.
- b. Medverka i den skadereglering vi utför och om vi begär det, lämna all information du har kring skadefallet som har betydelse för hur vi ska bedöma skadan.
- c. Kunna visa upp intyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton och polisrapporter med mera när vi frågar efter det. Kostnaderna du ansöker om ersättning för ska vara specificerade och intygen får inte vara utfärdade av en jävig person.
- d. Meddela oss om du är momsredovisningskyldig.
- e. Skicka med uppgifter om förare, registreringsnummer och vilket försäkringsbolag fordonet är försäkrad i om din katt eller hund blir påkörd. Har du inte dessa uppgifter måste du anmäla händelsen till polisen på 114 14.
- f. Polisanmäla på 114 14 om skadan du söker ersättning för beror på djurplågeri.

All veterinärvård du söker ersättning för måste vara medicinskt motiverad och stämma överens med vetenskap och beprövad erfarenhet. Det innebär att vi inte ersätter veterinärvård i förebyggande syfte eller sådana behandlingsformer som anses vara alternativa behandlingsformer.

Vi har rätt att hänvisa dig till en specifik veterinär eller klinik eller ett specifikt djursjukhus för undersökning, behandling och vård av din katt eller hund och vi kan neka dig ersättning från en specifik veterinär. Vi har också rätt att själva besiktiga katten eller hunden eller platsen där den skadade sig.

Vi kommer inte att betala ersättning för kostnader som kommit av att du som försäkringstagare eller någon som du anställt undersökt, behandlat eller vårdat din katt eller hund.

D2.3 Inhämmande av uppgifter kring skada

Genom att godkänna försäkringsvillkoren ger du oss tillåtelse att i ditt namn hämta uppgifter direkt från en veterinär eller myndighet.

D2.4 Nedsättning av ersättningsbelopp

Om du inte levt upp till ovanstående ansvar har vi, enligt försäkringsavtalslagen, rätt att minska ersättningen helt eller delvis.

E Ersättningsregler

E1 Fri flytträtt

Om din katt eller hund varit oavbrutet försäkrad med likvärdig svensk försäkring innan försäkringen tecknades i ICA omfattas den av fri flytträtt. Den fria flytträtten innebär att din katt eller hund inte får ett undantag för tidigare kända eller behandlade sjukdomar eller skador i sin nya försäkring hos oss om din katt eller hund är återställd och fullt frisk när försäkringen börjar gälla.

Den fria flytträtten innebär även att eventuella sjukdomar eller skador som inte var kända vid flytten men som kan anses ha påbörjats innan du tecknade försäkring hos oss kan ersättas om du hade en motsvarande försäkring i ditt tidigare bolag.

För att omfattas av den fria flytträtten måste följande punkter vara uppfyllda:

- Din katt eller hund är inte är diagnosticerad eller behandlad för någon av nedanstående sjukdomar:
 - Höftledssjukdom (katt och hund)
 - Armbågsledssjukdom (katt och hund)
 - Bogledssjukdom (hund)
 - Knäledssjukdom (katt och hund)
 - Sjukdomar i kotpelarens leder (hund)
 - Allergisk sjukdom
- Din katt eller hund har inga kända kroniska men, kroniska sjukdomar eller komplikationer till följd av kronisk sjukdom.
- Om din katt eller hund har behandlats för en diagnosticerad fästingburen sjukdom så som anaplasma, borrelia och TBE måste din katt eller hund ha varit symtomfri i tre år efter tillfrisknandet.
- Din katt eller hund är idag fullt frisk och står inte under pågående veterinärvård, rehabilitering eller annan behandling
- Din katt eller hund står inte på ordinerad medicinsk eller symtomhämmande behandling, exempelvis klådhämmande schampo eller specialfoder.

Uppfyller inte din katt eller hund kraven för den fria flytträtten, har vi rätt att införa ett särskilt villkor som undantar ersättning för vård och behandling av aktuell sjukdom eller skada, se mer under villkor E3.

E2 Karens

Vid vissa skade- eller sjukdomstyper som vi ersätter gäller försäkringen med en karenstid. Med karenstid menar vi den tidsperiod som försäkringen inte ersätter kostnader.

Om en skadetyper eller sjukdomstyp omfattas av karenns framgår det av det direkta villkoret, där framgår även hur lång karenstiden är. Drabbas din katt eller hund av en sådan skada eller sjukdom under karenstiden, kommer inte försäkringen att ersätta kostnader för undersökning, behandling, vård eller eftervård av sjukdomen eller skadan.

Karens tillämpas även om försäkringen har blivit uppsagd på grund av utebliven betalning. Karenstiden är då 20 dagar från och med det datum försäkring har omtecknats.

E3 Undantag i försäkringen, särskilt villkor

Vi har rätt att införa undantag, så kallat särskilt villkor, i ditt försäkringskydd under ett pågående försäkringsår för sjukdomar eller skador som visat symtom innan försäkringens startdatum. Detta gäller oavsett när vi får reda på att din katt eller hund visat symtom.

Har vi infört ett särskilt villkor gäller det även för följder av sjukdom, skada eller annan skadehändelse som villkoret avser. Om ditt särskilda villkor kan omprövas eller inte framgår av ditt försäkringsbesked.

Om vi inte har meddelat dig att din djurförsäkring har ett särskilt villkor, gäller fortfarande grundprincipen att försäkringen inte ersätter sådant som funnits innan försäkringen trädde ikraft, se avsnitt D1.2 (Medfött och förelegat).

E4 Självrisk

Veterinärvårdsförsäkringen och de tilläggsförsäkringar som hör till veterinärvårdsförsäkringen har en fast och en rörlig självrisk. Självrisken är det belopp som du själv står för när du söker om ersättning. Den fasta och rörliga självrisk som du har valt kan du se i ditt försäkringsbesked.

Vid en skadereglering drar vi av en fast självrisk för varje självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som återstår efter att den fasta självrisken dragits av.

Vår självriskperiod är 130 dagar lång och vi börjar räkna självriskperioden från det första behandlingsdatum du får ersättning för. Under en självrisk-period betalar du bara en fast självrisk. Den rörliga självrisken betalar du vid varje tillfälle du får ersättning från försäkringen, oavsett vilken sjukdom eller skada som din hund har drabbats av.

Vi tillämpar inte självrisk vid följande skadehändelser:

- Brandskador.
- Skador som uppstår vid trafikeftersök.
- Rovdjursskador, inklusive vildsvinsskada om hunden bär skyddsväst.

E5 Försäkringsbelopp

Det försäkringsbelopp du har valt kan du se i ditt försäkringsbesked.

Skulle du få ersättning för att din hund sprungit bort eller blivit stulen och hunden återfinns måste du tala om det för oss och betala tillbaka ersättningen du fått.

E6 Ersättning

Vid ett skaderegleringstillfälle får vi göra avdrag för följande:

- Moms, om du är momsredovisningsskyldig.
- Kostnader som försäkringen inte ersätter, se avsnitt E7 (Allmänna undantag).
- Självrisker.
- Nedsättning av ersättningsbeloppet om du inte levt upp till aktsamhetskraven.
- Betalningsskulder och andra skulder.
- Ersättning som du fått av myndighet eller annat försäkringsbolag för samma skada.

Vi ska betala ersättningen till dig senast 30 dagar efter att vi tagit emot en fullständig skadeanmälan. Vi betalar aldrig ut mer än vad som motsvarar skadan. I de fall ditt ersättningskrav har direktreglerats betalar vi alltid ut ersättning till den klinik som begärt direktreglering.

E6.1 Direktreglering

Om din katt eller hund behandlas på en klinik kan du be djurklinikens ansöka om ersättning i ditt ställe. Om skadan ersätts ur din katts eller hunds försäkring betalar vi ut ersättningen direkt till kliniken och då behöver du bara betala de kostnader som försäkringen inte ersätter. En förutsättning för att vi ska kunna direktreglera är att försäkringen är fullt betald.

Vi förbehåller oss alltid rätten att säga nej till direktreglering.

E7 Allmänna undantag

De undantag som vi tar upp i detta avsnitt gäller i alla våra katt- och hundförsäkringar om inte något annat framgår av ett specifikt produktvillkor. Eventuella rasspecifika undantag finns upptagna under respektive försäkringsprodukt.

Du kan inte få ersättning för:

1. Förebyggande behandling eller alternativbehandlingar så som bland annat akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, IRAP eller laserbehandling.
2. Navelbräck, kryptorkism (dold testikel) eller kroksvans (hund) samt sternumkrok (katt).
3. Beteenderubbingar, lynnesfel eller ovanor.
4. Exteriöra fel som inte påverkar djurets hälsa eller funktion som sällskaps- eller tävlingsdjur.
5. Guldimplantat.
6. Kastration på grund av äggstockscystor
7. Antikroppstester och PCR-tester om kliniska symtom saknas.
8. Undersökning, vård och behandling av så kallade exotiska sjukdomar såsom leishmanios, babesia canis/felis, ehrlichia canis, hepatozoon, brucella canis eller cytauxzoon felis.
9. Bettfel, paradontit (tandlossning) och tandvård på grund av tandsten eller komplikationer till dålig mun- och tandhälsa.
10. Fel som har anmärkts i veterinärbesiktningar och intyg.
11. Komplikationer till sjukdom eller skada som inte ersätts av försäkringen, med undantag av komplikationer till vaccinationer eller normalkastrationer (kastration utan sjukliga förändringar).
12. Skadefall som uppstått på grund av ett bristande vaccinationsskydd.
13. Intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
14. Jouravgifter om det inte är veterinärmedicinskt motiverat.
15. Medicinskt foder, schampo eller andra produkter som ordinerats eller sålts av veterinär.
16. Veterinärens resor, transport av hund eller andra resor.
17. Bortsprungen eller stulen katt.
18. Undersökning, vård och behandling av skendräktighet.

F Veterinärvårdsförsäkring Hund

Du kan ansöka om ersättning från veterinärvårdsförsäkringen för kostnader som uppstått i samband med att du besöker en veterinär för att undersöka, behandla eller vårda din hund som drabbats av ett olycksfall eller en sjukdom. Ett krav för att få ersättning är att skadan har inträffat under tiden som försäkringen är gällande och att skadan är ersättningsbar.

Veterinärvårdsförsäkringens maxbelopp, som du har valt, kan du se i ditt försäkringsbesked. Det är det högsta beloppet som du kan ansöka om ersättning för under ett försäkringsår. Maxbeloppet förnyas varje år du väljer att fortsätta med veterinärvårdsförsäkringen.

F1 Särskild händelse

F1.1 Kejsarsnitt

Vi ersätter ett kejsarsnitt om din tik inte tidigare har blivit förlöst med kejsarsnitt och är äldre än 1 år och 8 månader vid förlossningstillfället. Vi betalar ersättning endast om tiken bevisligen inte kan föda själv och har genomgått vedertagen behandling innan.

Särskilt villkor: För bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, chihuahua och pekingese ersätter vi ett kejsarsnitt om tiken tidigare fått valpar och alla dessa har förlöst vaginalt.

F1.2 Tandvård

Försäkringen ersätter frakturer på permanenta tänder och rotspetsabscesser.

Om din hund måste korrigera sitt bett i medicinskt syfte, har kvarsittande mjölkttänder eller en fraktur på mjölkttand ersätter vi behandlingen om din hund varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder. För korrigerande bett krävs även att hunden är besiktigad utan anmärkning för tänder och bett.

F1.3 Kastration

Du kan ansöka om ersättning från veterinärvårdsförsäkringen om din hund har kastrerats på grund av något av nedanstående skäl:

TIK

1. Diabetes mellitus.
2. Akromegali.
3. Livmodersjukdomar med tydliga symtom.
4. Förlossningsskador.
5. Vaginalprolaps.
6. Tumör i äggstockar eller vagina.

HANE

7. Prostata sjukdomar
8. Perinealbräck.
9. Analadenom.
10. Testikelinflammation.
11. Testikelomvridning.
12. Tumör i testikel.
13. Anläggning av uretra fistel vid urinsten.
14. Sjukdom eller skada på pungen, där den måste opereras bort

F1.4 Ledsjukdomar

För att behandling av vissa typer av ledsjukdomar ska ersättas krävs att specifika förutsättningar är uppfyllda. Det gäller för behandling för någon av följande orsaker:

1. Höftleds- och armbågsledssjukdom (höftledsdysplasi, HD, och armbågs- ledsdysplasi, ED).
2. Patellaluxation.
3. Osteokondros.
4. Short ulna.
5. Perthes sjukdom.

De förutsättningar som måste vara uppfyllda är följande:

- a. Din hund måste vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess.
- b. Är din hund inte försäkrad sedan före 120 dagars ålder får du ersättning med upp till 2 000 kr fram till dess att diagnos har ställts. Därefter kommer mer veterinärvårdsförsäkringen att få ett särskilt villkor för den fastslagna diagnosen.
- c. Är din hund sedan tidigare höft- och/eller armbågsledsröntgad och leden är friskförklarad och röntgenresultatet finns registrerat hos Svenska Kennelklubben (SKK) eller annan Fédération Cynologique Internationale (FCI) ansluten kennelklubb får du ersättning för behandling av den tidigare friskförklarade leden.

F1.5 Ledimplantat

För att få ersättning för ledimplantat behöver din hund vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder.

F1.6 Övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar

Övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar inkluderar bland annat diskbräck och knäleds- och meniskskador. För att du ska få ersättning måste din hund varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder.

Har inte din hund varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder får försäkringen karens på 180 dagar, som vi räknar från den dag du tecknade försäkringen. Karensen innebär att symtom på degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar inte får visa sig under de första 180 dagarna som försäkringen är gällande.

Om din hund trots allt skulle visa symtom under karenstiden får du ersättning med upp till 2 000 kr tills dess diagnos har ställts. Därefter kommer veterinärvårdsförsäkringen att få ett särskilt villkor för den fastslagna diagnosen.

F1.7 Plastikoperationer

Du kan få ersättning för plastikoperationer om hunden varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder. Med plastikoperation menar vi en medicinskt betingad korrigerings av hud och slemhinnor.

Särskilt villkor: För raserna bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, mops och pekineser ersätter veterinärvårdsförsäkring inte kostnader för plastikoperationer och efterföljande behandling av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngning av svalget.

F1.8 Cancerbehandling

Du får ersättning för cancerbehandling inklusive cytostatika (cellgifter) och strålning.

F1.9 Magnetresonans- och datortomografi- (MR- och CT-undersökningar) och scintigrafiundersökning

Du får ersättning för MR-, CT- och scintigrafiundersökningar under förutsättning att undersökningen är veterinärmedicinskt relevant för att ställa diagnos och fastställa en behandlingsplan.

F1.10 Dolt fel

Din veterinärvårdsförsäkring gäller för dolt fel om din hund varit veterinärvårdsförsäkrad hos oss sedan före 120 dagars ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Din hund måste vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Sverige mellan 7 och 12 veckors ålder.

Om din hund inte är försäkrad sedan före 120 dagars ålder får din försäkring en karenstid som är 1 år (365 dagar) från nyteckningsdatum hos oss. Det innebär att din hund inte får visa symtom på dolt fel under det första året som försäkringen gäller.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen och leveransen men som inte har visat symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel menar vi inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning, borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Vi betalar inte ersättning för dolt fel om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att hunden insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trädde ikraft.

F1.11 Medicinkostnader

Om du får mediciner utskrivna på recept för behandling av din hund kan du ansöka om ersättning för medicinkostnaderna.

F1.12 Rehabilitering

Du kan få ersättning för kostnader för rehabilitering i form av:

- Simning
- Massage
- Vibrationsplatta
- Stretching
- Treadmill

Ersättning lämnas i samband med att din hund behandlas för en ersättningsbar diagnosticerad ledsjukdom, lefskada, fraktur, diskbråck och för sen- eller muskelskada.

Du kan få ersättning med upp till 6 000 kr per försäkringsår.

Ersättning betalas ut för maximalt 130 dagars sammanhängande rehabilitering för varje skadetillfälle. Rehabilitering ska vara påbörjad inom en månad från det att din veterinär har ordinerat behandling.

F1.13 avlivning och kremering

Om du varit tvungen att avliva din hund på grund av en sjukdom eller skada som är ersättningsbar i försäkringen, kan du få ersättning med upp till 2 000 kr för avlivningen och kremeringen. Ett krav är att en veterinär rekommenderat avlivning.

F1.14 Fastställande av diagnos som ej omfattas av försäkringen

Du kan få ersättning med upp till 2 000 kr för fastställande av diagnos som visar sig inte omfattas av försäkring.

F2 Specifika undantag för shar-pei

För rasen shar-pei ersätter veterinärvårdsförsäkringen inte undersökning, behandling eller vård av ögon-, öron- eller hudsjukdomar.

G Livförsäkring Hund

Du kan ansöka om ersättning från livförsäkringen om din hund dör eller insjuknar så svårt att den enligt behandlande veterinär måste avlivas.

En förutsättning för att kunna teckna livförsäkring är att du samtidigt tecknar en veterinärvårdsförsäkring.

G1 Försäkringsbelopp

Det livförsäkringsbelopp som du har valt för din hund framgår av ditt försäkringsbesked och det är det högsta belopp du kan få.

För en omeriterad hund som är stambokförd och registrerad i Svenska Kennelklubben är det högsta försäkringsvärdet 15 000 kr.

Blandrashund eller hund som är oregistrerad och utan meriter kan högst försäkras till 9 000 kr.

Beroende på ras kommer livförsäkringsbeloppet att börja sänkas med 20 % per år från förnyelsen av försäkringen det år som hunden fyller 5, 7 eller 9 år.

Vi sänker aldrig livförsäkringsbeloppet under 5 000 kr.

G2 Livförsäkringens giltighetstid

Beroende på vilken ras din hund är kommer livförsäkringen att upphöra från och med det år din hund fyller 8, 10 eller 12 år.

Åldersgrupp 8 år: berner sennen, grand danois, irländsk varghund, leon-berger, newfoundland, pyrenéer, mastino napoletano, s.t bernhard, skotsk hjorthund och clumber spaniel.

Åldersgrupp 10 år: alla de raser som inte räknas upp i åldersgrupp 8 och 12 år.

Åldersgrupp 12 år: bichon havanais, borderterrier, cairnterrier, chihuahua, chinese crested, dvärgschnauzer, finsk lapphund, finsk spets, foxterrier, isländsk fårhund, jack russel, lhasa apso, toy-, dvärg- och mellanpudel, münsterländer, norrbottenspets, norsk buhund, papillon, phalène, schnauzer, shih tzu, softcoated wheaten terrier, tibetansk spaniel, tibetansk terrier, västgötaspets, welsh springer spaniel, west highland white terrier och whippet.

G3 Särskild händelse

G3.1 Ledsjukdomar

För att få ersättning vid avlivning vid vissa typer av ledsjukdomar krävs att specifika förutsättningar är uppfyllda. Det gäller för avlivning på grund av följande orsaker:

1. Höftleds- och armbågsledssjukdom (höftledsdysplasi, HD, och armbågs- ledsdysplasi, ED).
2. Patellaluxation.
3. Osteokondros i bogled.
4. Short ulna.
5. Perthes sjukdom.

De förutsättningar som måste vara uppfyllda är följande:

- a. Din hund måste vara livförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess.
- b. Är din hund sedan tidigare höft- och/eller armbågsledsröntgad och leden är friskförklarad och röntgenresultatet finns registrerat hos Svenska Kennelklubben (SKK) eller annan Fédération Cynologique Internationale (FCI) ansluten kennelklubb får du ersättning om problem uppstår med den tidigare friska leden.

G3.2 Övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar

Övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar inkluderar bland annat diskbräck och knäleds- och meniskskador. För att du ska få ersättning måste din hund varit oavbrutet livförsäkrad sedan före 120 dagars ålder.

Har inte din hund varit oavbrutet livförsäkrad sedan före 120 dagars ålder får försäkringen karens på 180 dagar, som vi räknar från den dag du tecknade försäkringen.

Karensen innebär att symtom på degenerativa/nedbrytande rygg och led-sjukdomar inte får visa sig under de första 180 dagarna som försäkring- en är gällande.

Om din hund trots allt skulle visa symtom under karenstiden får du ingen ersättning från livförsäkringen.

G3.3 Dolt fel

Din livförsäkring gäller för dolt fel om din hund varit livförsäkrad hos oss sedan före 120 dagars ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Din hund måste vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Sverige mellan 7 och 12 veckors ålder.

Om din hund inte är livförsäkrad sedan före 120 dagars ålder får din försäkring en karenstid som är 1 år (365 dagar) från nyteckningsdatum hos oss. Det innebär att hunden inte får ha visat symtom på dolt fel under det första året som försäkringen gäller.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har visat symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel menar vi inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller, enligt veterinärmedicinsk bedömning, borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Vi betalar inte ersättning för dolt fel om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att hunden insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trädde i kraft.

G3.4 Särskilda krav vid okänd dödsorsak, unga eller nyförsäkrade hundar eller höga livförsäkringsvärden

Om din hund har dött eller blivit avlivad utan att den bakomliggande orsaken är känd, har vi rätt att begära obduktion av hunden. Vi har även rätt att begära obduktion om:

1. Hunden är yngre än 2 år.
2. Försäkringens omfattning har ändrats under det senaste året.
3. Hunden har varit försäkrad kortare tid än 1 år.

Vi ber dig i sådant fall att kontakta oss för en bedömning. Du kan gå miste om ersättning om du inte gör det.

Försäkringen kan ersätta kostnader för obduktion, transport till obduktion och kremering med upp till 5 000 kr om vi har begärt att obduktion ska utföras.

Vi kan inte godkänna obduktionsresultat på djur som varit frysta, nedgrävda eller på annat sätt är olämpliga att obducera.

I de fall vi inte begär obduktion kan vi istället be dig visa upp hunden för en veterinär som får utfärda ett veterinärintyg.

G3.5 Bortsprungen eller stulen hund

Om din hund blir stulen eller springer bort kan du ansöka om ersättning från livförsäkringen. Din hund måste ha varit borta i minst 60 dagar utan att ha hittats innan du kan skicka in din begäran om ersättning.

Om din hund blir stulen eller springer bort måste du anmäla detta till polisen inom en vecka efter försvinnandet. Du måste också annonsera efter och efterlysa din hund lokalt.

Skulle din hund återfinnas eller återföras och är vid liv måste du meddela oss det och betala tillbaka hela ersättningsbeloppet.

G4 Rasspecifika undantag

G4.1 Shar-pei

För rasen shar-pei betalas ingen liversättning ut om hunden dör eller avlivas på grund av ögon-, öron- eller hudsjukdom.

G4.2 Bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, chihuahua och pekinges

För raserna bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, chihuahua och pekingese betalas ingen liversättning om tiken dör eller avlivas på grund av kejsarsnitt eller komplikation till kejsarsnitt.

G4.3 Bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, mops och pekinges

För raserna bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, mops och pekingese betalas ingen liversättning om hunden dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till hundens luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngning av svalget.

G5 Självrisk

Försäkringen har ingen självrisk.

H Veterinärvårdsförsäkring Katt

Du kan ansöka om ersättning från veterinärvårdsförsäkringen för kostnader som uppstått i samband med att du besöker en veterinär för att undersöka, behandla eller vårda din katt som drabbats av ett olycksfall eller en sjukdom.

Ett krav för att få ersättning är att skadan har inträffat under tiden som försäkringen är gällande och att skadan är ersättningsbar.

Veterinärvårdsförsäkringens maxbelopp som du har valt, kan du se i ditt försäkringsbesked. Det är det högsta beloppet som du kan ansöka om ersättning för under ett försäkringsår. Maxbeloppet förnyas varje år du väljer att fortsätta med veterinärvårdsförsäkringen.

H1 Särskild händelse

H1.1 Kejsarsnitt

Vi ersätter ett kejsarsnitt om din katthona inte tidigare har blivit förlöst med kejsarsnitt. Vi betalar ersättning endast om katthonan bevisligen inte kan föda själv och har genomgått vedertagen behandling innan.

H1.2 Tandvård

Försäkringen ersätter frakturer på permanenta tänder och rotspets-abscesser.

Om din katt måste korrigeras sitt bett i medicinskt syfte, har kvarsittande mjölkttänder eller har en fraktur på mjölkttand, ersätter vi behandling om din katt varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder. För korrigerande av bett krävs även att katten är besiktigad utan anmärkning för tänder och bett.

H1.3 Tooth Resorption – TR (FORL)

Om din katt drabbas av tandsjukdomen TR kan du få ersättning med upp till 6 000 kr per försäkringsår om din katt varit försäkrad sedan före två års ålder hos oss.

H1.4 Kastration

Du kan ansöka om ersättning från veterinärvårdsförsäkringen om din katt har kastrerats på grund av något av nedanstående skäl:

KATTHONA

1. Livmodersjukdomar med tydliga symtom.
2. Förlossningsskador.
3. Vaginalprolaps.
4. Tumör i äggstockar eller vagina.
5. Fibroadenomatös juverhyperplasi.

KATTHANE

6. Prostatasjukdomar.
7. Testikelinflammation.
8. Testikelomvridning.
9. Tumör i testikel.
10. Sjukdom eller skada på pungen, där den måste opereras bort.

H1.5 Ledsjukdomar

För att behandling av vissa typer av ledsjukdomar ska ersättas krävs att specifika förutsättningar är uppfyllda. Det gäller för behandling för någon av följande orsaker:

1. Höftleds- och armbågsledssjukdom (höftledsdysplasi, HD, och armbågs- ledsdysplasi, ED).
2. Patellaluxation.

De förutsättningar som måste vara uppfyllda är följande:

- a. Din katt måste vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess.
- b. Är din katt inte försäkrad sedan före 120 dagars ålder får du ersättning med upp till 3 000 kr fram till dess att diagnos har ställts. Därefter kommer veterinärvårdsförsäkringen att få ett särskilt villkor för den fastslagna diagnosen.

Särskilt villkor: För rasen scottish fold ersätter veterinärvårdsförsäkringen inte undersökning, behandling och vård av ledsjukdomar.

H1.6 Ledimplantat

För att få ersättning för ledimplantat behöver din katt vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder.

H1.7 Plastikoperationer

Du kan få ersättning för plastikoperationer om katten varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före 120 dagars ålder. Med plastikoperation menar vi en medicinskt betingad korrigerande av hud och slemhinnor.

Särskilt villkor: För raserna perser och exotic ersätter veterinärvårdsförsäkring inte kostnader för plastikoperationer och efterföljande behandling av näsborrar.

H1.8 Cancerbehandling

Du får ersättning för cancerbehandling med cytostatika (cellgifter) och strålning.

H1.9 Magnetresonans-, datortomografi- (MR- och CT- undersökningar) och scintigrafiundersökning

Du får ersättning för MR-, CT- och scintigrafiundersökningar under förutsättning att undersökningen är veterinärmedicinskt relevant för att ställa diagnos och fastställa en behandlingsplan.

H1.10 Dolt fel

Din veterinärvårdsförsäkring gäller för dolt fel om din katt varit veterinärvårdsförsäkrad hos oss sedan före 120 dagars ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Din katt måste vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Sverige mellan 11 och 16 veckors ålder.

Om din katt inte är försäkrad sedan före 120 dagars ålder får din försäkring en karenstid som är 1 år (365 dagar) från nyteckningsdatum hos oss. Det innebär att din katt inte får visa symtom på dolt fel under det första året som försäkringen gäller.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen och leveransen men som inte har visat symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel menar vi inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller, enligt veterinärmedicinsk bedömning, borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Vi betalar inte ersättning för dolt fel om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att katten insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trädde i kraft.

H1.11 Medicinkostnader

Om du får mediciner utskrivna på recept för behandling av din katt kan du ansöka om ersättning för medicinkostnaderna.

H1.12 Avlivning och kremering

Om du varit tvungen att avliva din katt på grund av en sjukdom eller skada som är ersättningsbar i försäkringen, kan du få ersättning med upp till 2 000 kr för avlivningen och kremeringen. Ett krav är att en veterinär rekommenderat avlivning.

H1.13 Fastställande av diagnos som ej omfattas av försäkringen

Du kan få ersättning med upp till 2 000 kr för fastställande av diagnos som visar sig inte omfattas av försäkring.

I Livförsäkring Katt

Du kan ansöka om ersättning från livförsäkringen om din id-märkta katt dör eller insjuknar så svårt att den enligt din behandlande veterinär måste avlivas.

En förutsättning för att kunna teckna livförsäkring är att du samtidigt tecknar en veterinärvårdsförsäkring.

I1 Försäkringsbelopp

Det livförsäkringsbelopp som du har valt för din katt framgår av ditt försäkringsbesked och det är det högsta belopp du kan få.

För en omeriterad katt som är stambokförd och registrerad i SVERAK är det högsta försäkringsvärdet 10 000 kr.

Blandraskatt eller katt som är oregistrerad kan högst försäkras till 1 000 kr. Livförsäkringen kommer att börja sänkas med 20 % per år från förnyelsen av försäkringen det år som katten fyller 8. Vi sänker aldrig livförsäkringsbeloppet under 1 000 kr.

I2 Livförsäkringens giltighetstid

Livförsäkringen för din katt kommer att upphöra från och med det år din katt fyller 13 år.

I3 Särskild händelse

I3.1 Ledsjukdomar

För att få ersättning vid avlivning vid vissa typer av ledsjukdomar krävs att specifika förutsättningar är uppfyllda. Det gäller för avlivning på grund av följande orsaker:

1. Höftleds- och armbågsledssjukdom (höftledsdysplasi, HD och armbågsledsdysplasi, ED).
2. Patellaluxation.

De förutsättningar som måste vara uppfyllda är följande:

- a Din katt måste vara livförsäkrad sedan före 120 dagars ålder och oavbrutet försäkrad sedan dess.

Särskilt villkor: För rasen scottish fold betalas ingen liversättning ut om katten dör eller avlivas på grund av ledsjukdom.

I3.2 Tooth Resorption – TR (FORL)

Du får ersättning om din katt måste avlivas på grund av TR under förutsättning att katten har varit försäkrad hos oss sedan före 2 års ålder.

I3.3 Dolt fel

Din livförsäkring gäller för dolt fel om din katt varit livförsäkrad hos oss sedan före 120 dagars ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Din katt måste vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Sverige mellan 11 och 16 veckors ålder.

Om din katt inte är livförsäkrad sedan före 120 dagars ålder får din försäkring en karenstid som är 1 år (365 dagar) från nyteckningsdatum hos oss. Det innebär att katten inte får ha visat symtom på dolt fel under det första året som försäkringen gäller.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har visat symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel menar vi inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller, enligt veterinärmedicinsk bedömning, borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Vi betalar inte ersättning för dolt fel om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att katten insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trädde i kraft.

I3.4 Särskilda krav vi okänd dödsorsak, unga eller nyförsäkrade katter eller höga livförsäkringsvärden

Om din katt har dött eller blivit avlivad utan att den bakomliggande orsaken är känd, har vi rätt att begära obduktion av katten. Vi har även rätt att begära obduktion vid okänd dödsorsak om:

1. Katten är yngre än 2 år.
2. Försäkringens omfattning har ändrats under det senaste året.
3. Katten har varit försäkrad kortare tid än 1 år.

Vi ber dig i sådant fall att kontakta oss för en bedömning. Du kan gå miste om ersättning om du inte gör det.

Försäkringen kan ersätta kostnader för obduktion, transport till obduktion och kremering med upp till 5 000 kr om vi har begärt att obduktion ska utföras.

Vi kan inte godkänna obduktionsresultat på djur som varit frysta, nedgrävda eller på annat sätt är olämpliga att obducera.

I de fall vi inte begär obduktion kan vi istället be dig visa upp katten för en veterinär som får utfärda ett veterinärintyg.

I4 Rasspecifika undantag

I4.1 Perser och Exotic

För raserna perser och exotic betalas ingen liversättning om katten dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till kattens näsborrar.

I5 Självrisk

Försäkringen har ingen självrisk.

AB ALLMÄNNA VILLKOR

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i Försäkringsavtalslagen för din försäkring. Följande allmänna bestämmelser är bland annat hämtade ur den lagen.

AB1 Avtalet och premien

AB1.1 Försäkringstiden

Försäkringen gäller under den tid som det står på försäkringsbeskedet.

När du tecknar en ny försäkring börjar den gälla från och med det datum och klockslag du ansökt om försäkring, om inget annat har avtalats.

ICA Försäkring ansvar endast för skada genom händelse om inträffar under försäkringstiden om annat anges särskilt anges i försäkringsvillkoren.

AB1.2 Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt, med ett år i taget, så länge som gruppavtalet mellan försäkringsgivaren och gruppföreträdaren är gällande eller om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna.

Förnyelse sker dock inte om försäkringen vid försäkringstidens utgång har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt.

AB 1.3 Din rätt att säga upp försäkringen

Du kan säga upp din försäkring i samband med förnyelse eller om ditt försäkringsbehov bortfaller genom att ditt djur dör, avlivas, säljs eller överlåts till ny ägare.

AB 1.4 Vår rätt att säga upp försäkringen

Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja försäkringen.

Vår uppsägning gäller endast om skriftligt meddelande om uppsägningen avsänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du eller den försäkrade grovt har åsidosatt era förpliktelser mot bolaget eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen. Beträffande uppsägning på grund av dröjsmål med betalning av premie gäller vad som sägs i avsnitt AB 1.6 (Betalning av premie).

AB 1.5 Ändring av villkoren

Vid förnyelse av försäkringen

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig kravet om premiebetalning. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som vi erbjuder.

Under försäkringstiden

På begäran av oss kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden, om du eller den försäkrade grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot försäkringsbolaget eller det annars finns synnerliga skäl. Ändringen blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om ändringen.

AB 1.6 Betalning av premie

Första premien

Första premien för försäkringen ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsänt premieavi till dig.

Premie vid förnyad försäkring

Premie för en förnyad försäkring ska betalas senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att vi har avsänt premieavi till dig. Premien ska betalas enligt reglerna i detta försäkringsvillkor.

Följder av försenad betalning

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift. Vi har rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter den dag då vi skickat ett skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

Betal du försäkringen efter att försäkringen har upphört att gälla, be-handlar vi inbetalningen som en ny försäkringsansökan med de villkor som gäller vid tidpunkten för inbetalningen.

AB 1.7 Betalning av tilläggspremie

Har den avtalade premien höjts under försäkringstiden, ska tilläggspremie betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsände premieavi till dig.

Följder av dröjsmål

Om tilläggspremie inte betalas i rätt tid får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som betalats.

Sedan skriftligt besked om sådan omräkning av försäkringstiden har avsänts till dig gäller försäkringen under den kortare tid som följer av omräkningen, dock minst under 14 dagar efter det att besked har avsänts.

AB 1.8 Svensk lag

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

AB 2 Regler i särskilda fall

AB 2.1 Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

AB 2.2 Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

AB 2.3 Dammgenombrott

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med genombrott av vattendamm.

AB 2.4 Terroristhandling

Försäkringen gäller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

AB 2.5 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

AB 2.6 Sanktioner

ICA Försäkring AB kommer inte ombesörja utbetalning av försäkringsersättning för skada eller utbetalning av någon annan förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera ICA Försäkring AB för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

AB 3 Ersättning vid försäkringsskada

AB 3.1 Ränta

Betalar vi ersättning efter utgången av den månad som angetts i moment AB 3.1, Utbetalning av ersättning, betalar vi dröjsmålsränta enligt 6 § Räntlagen (1975:635). Under polisutredning eller värdering enligt avsnitt AB 2.6 (Force Majeure), betalar vi dock ränta endast enligt Riksbankens referens-ränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 100 kr.

AB 3.2 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan angivna tidsfrister, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

AB 3.3 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

AB 3.4 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

AB 4 Kontakt och omprövning

Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur du blivit bemött kan du vända dig till den som handlagt ärendet, det är oftast tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Det finns också möjlighet att vända sig till Klagomålsansvarig på ICA Försäkring, som ser till att klagomålet hanteras. För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, behöver vi få information om skadenummer/försäkringsnummer samt namn och adress. Vi vill också att du beskriver vad det är i vårt beslut som du anser är fel.

Du når Klagomålsansvarig genom att skriva till: Klagomålsansvarig ICA Försäkring, 504 82 Borås.

Vi kan behöva lite tid på oss att fatta beslut i ärendet men vi återkommer senast inom två veckor med besked om hur ärendet kommer att hanteras.

Andra vägar för rådgivning och prövning

Du som är privatperson kan få rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. www.konsumenternas.se, Box 24215, 104 51 Stockholm, Tfn 0200-22 58 00.

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp.

Allmänna Reklamationsnämnden

Du som är privatperson har möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar bland annat ärenden där du inte är nöjd med försäkringsbolagets bedömning gällande din skada, för mer information om vilka ärenden ARN prövar se deras hemsida. www.arn.se, Box 174, 101 23 Stockholm, Tfn 08-508 860 00, arn@arn.se

Det finns alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. www.domstol.se Rättsskydd vid tvist mot ICA Försäkring

Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss. Rättsskydds-försäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av försäkringsvillkoren. Du måste särskilt ansöka om rättsskydd i det bolag där du har en rätts-skydds-försäkring.

BEGREPPSFÖRKLARINGAR

AKROMEHALI

Akromegali innebär att hunden får för mycket tillväxthormon. Det orsakas oftast av en tumör och drabbar medelålders hundar. Det leder till att vissa kroppsdelar börjar växa onormalt mycket. Hunden får ofta andra följsjuk-domar, till exempel hjärtproblem och diabetes mellitus.

AKTSAMHETSKRAV

Du ska ta hand om din försäkrade katt och hund så att det så långt det är möjligt förhindras att den blir skadad. Om inte aktsamhetskraven följs kan ersättningen sättas ned (minskas) helt eller delvis.

ANALADENOM

Analadenom är en godartad tumör som ger upphov till lättblödande bölder kring analöppningen. Sjukdomen förekommer oftast på äldre hundar.

ANNULLATION

Åtgärd för att få försäkringen att upphöra.

ARTROS

Artros kallas även osteoartrit. Det innebär att en led får en kronisk inflammation, som i sin tur leder till en onormal påbyggnad av skelettet. Artros kan bero på ett medfött skelettproblem eller på en skada. Den angripna leden får, förutom en skelettpåväxt, även en förtjockad ledkapsel och tunn ledvätska.

AVI/AVISERING

Meddelande om vad och när du ska betala.

BABESIA FELIS/BABESIA CANIS

Babesia Felis/babesia canis är en sjukdom som sprids av den bruna fästing-en. Den bruna fästingen finns inte naturligt i Sverige, men kan ibland finnas hos katter och hundar som vistats i södra Europa. Babesia Felis kan orsaka bland annat blodbrist och skada njurar, lever, hjärta och lungor.

BRUCELLA CANIS

En bakteriesjukdom som smittar hundar vid parning och orsakar nedsatt fertilitet och spontanaborter. Sjukdomen är anmälningspliktig enligt svensk lag. Den är en så kallad zoonos, vilket betyder att den kan smitta till människa.

CYTAUXZON FELIS

Cytauxzoon felis är en parasitsjukdom som sprids av den bruna fästingen. Den bruna fästingen finns inte naturligt i Sverige, men kan ibland finnas hos katter som vistats i södra Europa.

DIABETES MELLITUS

Diabetes mellitus kallas även för sockersjuka. Det finns olika varianter av diabetes mellitus, men alla ger upphov till en insulinbrist.

DOLT FEL

Med ett dolt fel menar vi sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktning och leverans av en katt eller hund, men som inte har visat symtom eller varit känd. Sjukdomar eller defekter som upptäcks eller borde ha upptäckts vid en veterinärbesiktning av katten och hunden är inte ersättningsbara.

EHRICIA CANIS

Ehrlicia canis är en sjukdom som sprids av den bruna hundfästingen. Den bruna hundfästingen finns inte naturligt i Sverige, men kan ibland finnas hos hundar som vistats i södra Europa.

FAST SJÄLVRISK

Den fasta självriskan är ett belopp du har valt när du köpte försäkringen och det betalar du en gång per självriskperiod (130 dagar). Självriskerna är den del av kostnaden för vården som du som försäkringstagare ska stå för.

FIBROADENOMATÖS JUVERHYPERPLASI

Fibroadenomatös juverhyperplasi innebär att katten får en godartad tillväxt av juvervävnaden. En eller flera juver kan drabbas.

FÖRELEGAD SJUKDOM ELLER SKADA

En förelegad sjukdom är en sjukdom eller skada som funnits innan försäkringen tecknades men som inte nödvändigtvis har visat symtom.

FÖRESKRIFTER

Regler för hur du ska ta hand om din katt och hund. Den som bryter mot någon föreskrift riskerar att få avdrag på ersättningen.

FÖRSÄKRINGSBELOPP

Försäkringsbeloppet är det belopp som du väljer när du köper en veterinärvårdsförsäkring. Beloppet är vad du maximalt kan få ut i ersättning för veterinärkostnader varje år.

FÖRSÄKRINGSFALL

Skada eller annan händelse som omfattas av försäkringen.

FÖRSÄKRINGSTAGARE

Den som har försäkringsavtal med bolaget.

FÖRVÄRVAD SJUKDOM ELLER SKADA

En förvärvad sjukdom är en sjukdom som inte är medfödd utan som katten och hunden har fått genom utomstående påverkan.

HEPATOZON

Hepatozoon är en sjukdom som sprids av den bruna fästingen. Den bruna fästingen finns inte naturligt i Sverige, men kan ibland finnas hos katter som vistats i södra Europa. Katter och hundar som smittats kan bland annat drabbas av skador på lever och njurar och drabbas av blodbrist.

HJÄRTMASK

Hjärtmask förekommer normalt inte i Sverige. Det är en parasitsjukdom som sprids med myggor och är vanligt förekommande i södra Europa. Den ger upphov till bland annat hosta.

KARENSTID

Karens är en tidsperiod när försäkringen inte ersätter kostnader för vissa skadetyper eller sjukdomar.

KULL

Med kull menar vi minst en kattunge eller valp som är produkten av en parning mellan en katthane och en katthona eller en tik och hane, och som registrerats hos SVERAK eller SKK.

LEISHMANIOS

Leishmanios förekommer normalt inte i Sverige. Det är en tropisk para-sitsjukdom som sprids av sandmyggan som finns i Europas södra delar. Leishmanios är en så kallad zoonos, vilket innebär att den även kan smitta människa.

MARKNADSVÄRDE

Marknadsvärdet är det värde din katt eller hund har idag, det vill säga vad det idag skulle kosta att köpa en likvärdig katt eller hund. Marknadsvärdet är oftast det samma som kattens eller hundens inköpspris.

NEDSÄTTNING

Om aktsamhetskraven i villkoret inte följts, kan ersättningen sättas ned, dvs. minskas. Hur stor nedsättningen blir beror på omständigheterna i det enskilda fallet, som försummelsens art och betydelse för skadan eller om egendomen varit särskilt begärlig eller värdefull.

OAVBRUTET FÖRSÄKRAD

Oavbrutet försäkrad innebär att försäkringen inte får ha haft ett glapp i sitt skydd från första nyteckningsdag och framåt. Oavbrutet försäkrad är man även om man bytt bolag och försäkringen övergått utan glapp i skyddet.

OJÄVIG PERSON

En ojävig person är en person som inte har personliga eller ekonomiska band till dig.

OLYCKSFALL

Ett olycksfall är en skada som uppkommit genom utifrånkommande kraftigt våld. Exempel på olycksfall är frakturer, bitskador och påkörningsolyckor. Skador som uppkommer genom försvagningar utan yttre påverkan, till exempel att muskel eller sena går av spontant under en promenad, räknas inte som olycksfall.

OSTEOKONDROS

Osteokondros är en tillväxtrubning av ledbrosk hos den växande hunden. Den börjar utvecklas under de snabba tillväxtfaserna (oftast mellan 160 och 180 dagars ålder). Förändringarna förekommer i armbågs-, bog-, knä- och hasleder.

PATELLALUXATION

Patellaluxation är en knäledssjukdom som innebär att knäskålen, patella, hoppar ur sitt läge. Patellaluxation är en ärftlig defekt. Patellaluxation visar sig genom att katten och hunden drar upp benet och hoppar/springer på tre ben när knäskålen hamnar ur läge och låser knäet. Katten och hunden kan drabbas av patellaluxation på båda bakbenen.

PERINEALBRÅCK

Perinealbräck är ett bräck som uppträder mellan analöppningen och svans-roten. Det drabbar framför allt äldre okastrerade hanhundar och hunden får svårt att få ut sin avföring. Ibland ses bräcket som en utbuktning runt analöppningen.

PERTHES SJUKDOM (LEGG-CALVÉ-PERTHES)

Vid Perthes sjukdom bryts höftledskulan ner och blir deformerad. Det drabbar oftast småvuxna hundraser och det finns misstanke om att tillståndet är ärftligt. Hunden får en ökande hälta och lårmuskulaturen försvagas.

PLASTIKOPERATION

Med plastikoperation menar vi korrigering av hud och slemhinnor som orsakar sjukliga tillstånd.

RÖRLIG SJÄLVRISK

För kostnader som överstiger den fasta självriskens betalar du en rörlig självrisk. Även den rörliga självriskens väljer du när du köper försäkring. Självriskerna är den del av kostnaden för vården som du som försäkrings-tagare ska stå för.

SHORT ULNA

Short ulna orsakas av att det ena av de två underarmsbenen (frambenet) slutar växa och det ger upphov till en dålig passform i armbågsleden. Hunden blir kraftigt halt och får stora besvär med inflammation och artros.

SJÄLVRISKPERIOD

En självriskperiod är en period, i vårt fall 130 dagar, under vilken du bara betalar en fast självrisk. Vi börjar räkna självriskperioden från det första behandlingsdatumet för skadan som du ansöker om ersättning för.

SÄRSKILT VILLKOR

Ett särskilt villkor är ett undantag i försäkringsskyddet, det vill säga något som försäkringen inte ersätter. En katt eller hund kan till exempel få ett särskilt villkor om den tidigare haft en sjukdom som vi vet har en hög sannolikhet att återkomma eller som betecknas som kronisk. Det särskilda villkoret kan vara antingen tidsbegränsat eller permanent, detta framgår av försäkringsbeskedet.

VAGINALPROLAPS

Vaginalprolaps kallas även slidframfall. Det är ett tillstånd som orsakas av en lång och besvärlig förlossning, när katthonan eller tiken fått krysta länge. Det beror på en försvagning i vaginans vägg.