

Försäkringsvillkor

ICA Semesterresa

Försäkringsvillkor nr. 60801

Gäller fr.o.m. 1 maj 2018



INNEHÅLLSFÖRTECKNING		5. SJÄLVRISKELEMINERING FÖR HYRT FORDON	9
KONTAKTA OSS	5	5.1 Vad försäkringen ersätter	9
FÖRSÄKRINGSGIVARE	6	5.2 Högsta ersättning	9
TÄNK PÅ DET HÄR NÄR DU LÄSER VILLKOREN	6	5.3 Begränsningar/Undantag	9
A. VEM KAN TECKNA FÖRSÄKRINGEN OCH VEM KAN VARA FÖRSÄKRAD	6	6. HEMFÖRSÄKRINGENS SJÄLVRISKELEMINERING VID SJUKDOM OCH OLYCKSFALL	9
B. NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER	6	6.1 Vad försäkringen ersätter	9
C. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER	6	6.2 Högsta ersättning	9
1. MISSAD AVRESA	6	6.3 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter	9
1.1 Vad försäkringen ersätter	6	7. RESEAVBROTT	9
1.2 Ersättningsbil före avresa	7	7.1 Vad försäkringen ersätter	9
2. BAGAGEFÖRSENING	7	7.2 Begränsningar/Undantag	10
2.1 Vad försäkringen ersätter	7	7.3 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter	10
2.2 Högsta ersättning	7	7.4 Dokumentation vid skadeanmälan	10
2.3 Begränsningar/Undantag	7	8. FÖRSTÖRD SEMESTER	10
2.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter	8	8.1 Vad försäkringen ersätter	10
3. PERSONFÖRSENING	8	8.2 Vem kan få ersättning för förstörd semester?	11
3.1 Utresa och hemresa	8	8.3 Hur ersättningen beräknas	11
3.2 Högsta ersättning	8	8.4 Högsta ersättningsbelopp	12
3.3 Begränsningar/Undantag	8	8.5 Begränsningar/Undantag	12
3.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter	8	8.6 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter	12
3.5 Dokumentation vid skadeanmälan	8	8.7 Återbetalning av outnyttjade aktivitetskostnader	12
4. SJÄLVRISKELEMINERING	8	8.8 Dokumentation vid skadeanmälan	12
4.1 Hemförsäkring	8	9. OFÖRUTSEDD HÄNDELSE – SEMESTERBOENDE	12
4.2 Bilförsäkring	8	9.1 Vad försäkringen ersätter	12
		9.2 Högsta ersättning	12
		9.3 Begränsningar/Undantag	12

9.4 Dokumentation vid skadeanmälan	12	15. OLYCKSFALL – INVALIDITET OCH DÖDSFALL	17
10. EVAKUERING	13	15.1 Vad försäkringen ersätter	17
10.1 Vad försäkringen ersätter	13	15.2 Högsta ersättning	17
10.2 Högsta ersättning	13	15.3 Begränsningar/Undantag	17
10.3 Begränsningar/Undantag	13	15.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter	18
10.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter	13	15.5 Dokumentation vid skadeanmälan	18
10.5 Dokumentation vid skadeanmälan	13	16. BAGAGESKYDD	18
11. KRISTERAPI	13	16.1 Vad försäkringen ersätter	18
11.1 Vad försäkringen ersätter	13	VÄRDERINGSTABELL	19
11.2 Begränsningar/Undantag	13	16.2 Högsta ersättning	20
11.3 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter	13	16.3 Begränsningar/Undantag	20
12. EFTERSÖKNING OCH RÄDDNING	13	16.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter	20
12.1 Vad försäkringen ersätter	13	16.5 Dokumentation vid skadeanmälan	20
12.2 Högsta ersättning	14	17. NY RESVÄSKA VID SANERING AV VÄGG-LÖSS	21
12.3 Begränsningar/Undantag	14	17.1 Vad försäkringen ersätter	21
12.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter	14	17.2 Högsta ersättning	21
12.5 Dokumentation vid skadeanmälan	14	17.3 Begränsningar/Undantag	21
13. ANSVARS- OCH RÄTTSSKYDD	14	17.4 Dokumentation vid skadeanmälan	21
13.1 Ansvarsskydd	14	ALLMÄNNA VILLKOR	21
13.2 Rättsskydd	15	Begränsningar	21
14. ÖVERFALLSSKYDD	16	Allmänna undantag	21
14.1 Vad försäkringen ersätter	16	Premiebetalning	21
14.2 Högsta ersättning	16	Giltighetstid och betalning	21
14.3 Begränsningar/Undantag	16	Förnyelse/förlängning	22
14.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter	17	Tillämplig lag och behörig domstol	22
14.5 Dokumentation vid skadeanmälan	17	Dubbelförsäkring	22

Regress och återkrav av ersättning	22	Ångerrätt	23
Avgifter	22	Behandling och utlämnande av personuppgifter	23
Oriktiga eller bedrägliga uppgifter	22	Klagomål	24
Skadeanmälan och utbetalning av ersättning	22	Överlåtelse av rättigheter och ersättningskrav	24
Begränsning	22	Allmänna försäkringar	24
Nedsättning av ersättning vid skada	22	Begreppsförklaringar	24
Räddningsplikt	23		
Preskription	23		

KONTAKTA OSS

	Öppettider	Kontakt
Har du frågor På www.icaforsakring.se hittar du information om försäkringen. Du är också välkommen att kontakta vår kundservice via mejl eller per telefon om du har frågor om försäkringen.	Kundservice Online dygnet runt på www.icaforsakring.se . Där hittar du även våra öppettider.	Hemsida: www.icaforsakring.se Telefon: 033-47 47 90 E-post: forsakring@ica.se
Om du vill anmäla en skada	Skadeanmälan En skada anmäler du enklast på www.erv.se , dygnet runt. Du kan även kontakta Europeiska ERVs skadeavdelning om du har frågor om din skada. Europeiska ERVs öppettider hittar du på www.erv.se .	Hemsida: www.erv.se Telefon: 0770-456 918 E-post: privatskador@erv.se
Vid behov av akut assistans	Larmcentral Europeiska ERV Alarm. Om något allvarligt inträffar och du är i behov av akut assistans, ringer du Europeiska ERVs larmcentral som har öppet dygnet runt, året om.	Telefon: 0770-456 920 E-post: erv-alarm@euro-center.se

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, organisationsnummer 516410-9208, nedan kallad Europeiska ERV.

Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Europeiska ERV

Telefon: 0770-456 900.

Besöksadress: Lövströms Allé 6 A, Box 1
SE-172 13 Sundbyberg.

TÄNK PÅ DET HÄR NÄR DU LÄSER VILLKOREN

1. Villkoret ska läsas tillsammans med försäkringsbrevet. Tillsammans utgör de försäkringsavtalet. Om särskilda villkor gäller för din försäkring anges detta i försäkringsbrevet.
2. Undantag och begränsningar är markerade med grått.
3. Alla *kursiverade* ord är definierade i slutet av försäkringsvillkoret.

4. Kompletterande reseförsäkring

- För att teckna försäkringen bör du omfattas av en hemförsäkring med ett reseskydd som ersätter kostnader för akut sjukvård, *olycksfall* och *hemtransport*.
- Försäkringen utgör då ett komplement till ditt reseskydd som finns i din hemförsäkring. Råkar du ut för *akut sjukdom*, *olycksfall* eller är i behov av akut tandvård under resan, och vårdkostnaden överstiger 2 000 SEK, ska du istället kontakta den alarmcentral som hör till ditt hemförsäkringsbolag.

5. Separat reseförsäkring

- Saknar du hemförsäkring eller inte har fullgott reseskydd i din hemförsäkring bör du istället teckna en separat reseförsäkring med mer omfattande skydd som täcker dig i händelse av sjukdom, *olycksfall*, *hemtransport* etc.

A. VEM KAN TECKNA FÖRSÄKRINGEN OCH VEM KAN VARA FÖRSÄKRAD

Den som tecknar försäkringen måste ha fyllt 18 år och vara folkbokförd i Sverige eller Norge.

Försäkringen gäller för de personer som anges i försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen som vid försäkringens tecknande vara folkbokförda i *Norden* och registrerade i en nordisk allmän försäkringskassa.

Försäkrade enligt dessa villkor är de personer som namnges i försäkringsbrevet, nedan kallade "du".

B. NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringens giltighetstid framgår av försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen. Försäkringen måste tecknas för hela resans längd, dock längst 365 dagar och måste betalas före avresan för att vara giltig, om inte annat avtalats. Försäkringen börjar gälla från och med när resan påbörjas om inte annat i förväg avtalats med Europeiska ERV.

Resan påbörjas när du lämnar hemmet eller motsvarande och avslutas när du återvänder till någon av dessa platser.

C. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i det geografiska område som anges i försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen. Försäkringen gäller dock inte vid resa till områden där svenska Utrikesdepartementet utfärdat reseavrådan. Läs mer på www.erv.se.

1. MISSAD AVRESA

Försening på väg till resans utgångspunkt och missad anslutning

1.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga merkostnader* för att komma fram till din slutdestination om du, på grund av oförutsedda händelser, inte lyckas nå avresans utgångspunkt i tid för ombordstigning, både vid utresa och vid hemresa, och därför missar en i förväg bokad avresa med *allmänt färdmedel* eller anslutning. Försäkringen ersätter också *nödvändiga och skäliga merkostnader* för att komma fram till din slutdestination om du missar ditt anslutningsflyg på utresan eller hemresan på grund av t.ex. tekniskt fel som drabbat det tidigare anslutande flyget. *Merkostnader* kan ersättas för ny färdbiljett i högst samma klass som den ursprungliga resan, logi, måltider och lokala transporter. Toalettartiklar och

kläder kan också ersättas om boende på hotell är nödvändigt och *bagaget* inte kan levereras till dig.

1.1.2 Högsta ersättning

- Ny färdbiljett, upp till samma klass som den ursprungliga bokningen.
- Boende, måltider, lokala transporter, toalettartiklar och kläder, sammanlagt upp till 2 000 SEK per dag och försäkrad.

1.1.3 Begränsningar/Undantag

Din missade avresa måste bero på en händelse som du inte kunnat förutse eller förhindra som inträffar under den direkta färden till avresans utgångspunkt.

Försäkringen gäller inte:

- a) om du inte tagit hänsyn till transportörens skriftliga anvisning gällande inchecknings- eller *minsta anslutningstid*
- b) för kostnader som kan ersättas av transportföretaget eller av annan enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- c) om förseningen orsakas av konkurs eller myndighetsåtgärd
- d) om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout.

1.1.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Ersättning kan utebli om du inte tar hänsyn till väder och trafikförhållanden.

1.2 Ersättningsbil före avresa

1.2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter hyra av en ersättningsbil om du inte kan starta din bilsemester eftersom din privata bil, före din avresa, i ditt *hemland*, får en skada som omfattas av bilens kaskoförsäkring. Om bilen inte har kaskoförsäkring gäller denna reseförsäkring om skadan skulle ha täckts av en kaskoförsäkring av nordisk standard.

Försäkringen lämnar ersättning för:

- kostnader för hyra av en ersättningsbil från och med två (2) dagar innan den planerade avresan från ditt *hemland* till och med dagen efter din planerade återkomst.

Försäkringsskyddet gäller under längst 30 dagar efter din avresa eller den dag din försäkring slutar gälla, beroende på vilket av de två (2) datumen som inträffar först.

Den hyrda ersättningsbilen ska vara av samma typ av bil som din egen, men Europeiska ERV förbehåller sig rätten att godkänna hyra av en större eller mindre bil.

Ersättningsbilen hyrs med fria mil och ska hyras av en biluthyrningsfirma i ditt *hemland* enligt Europeiska ERVs anvisningar. Uthyrningen sker enligt biluthyrningsfirmans kontraktsvillkor, inklusive ansvarsskydd och kaskoförsäkring.

Du ska själv hämta och återlämna bilen på biluthyrningsfirmans adress.

1.2.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK per resa.

1.2.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- a) Kostnader för hyra av motorcykel, husvagn, husbil, släpkärra eller liknande.
- b) Kostnader för bränsle, olja, spolarvätska eller liknande.
- c) Kostnader i samband med hämtning eller återlämning av ersättningsbilen.

1.2.4 Dokumentation vid skadeanmälan

- Originalkvitton för kostnader du har betalat.
- Bokningshandlingar för *semesterboende* eller liknande.

Dokument från verkstad eller skadereglering från ditt bilförsäkringsbolag som styrker din bils skador.

2. BAGAGEFÖRSENING

2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga kostnader* för skäliga ersättningsinköp av t.ex. kläder och toalettartiklar om ditt incheckade *bagage* försenas på utresan och inte anländer till destinationen samtidigt som du.

2.2 Högsta ersättning

Ersättning lämnas med upp till 1 000 SEK per försäkrad och dag i högst tre (3) dagar. Den sammanlagda ersättningen kan inte överstiga 3 000 SEK per försäkrad.

2.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen gäller inte:

- a) för kostnader som kan ersättas av transportföretaget eller av annan enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- b) när förseningen orsakats av konkurs eller myndighetsingripande
- c) om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout

d) för transportkostnader för att hämta ditt *bagage* eller göra inköp.

2.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Inköpen ska göras under själva resan, i direkt anslutning till förseningen och innan bagaget återfås.
- Alla förseningar ska styrkas med P.I.R. (Property Irregularity Report).
- Alla kostnader ska styrkas med originalkvitto.

3. PERSONFÖRSENING

3.1 Utresa och hemresa

3.1.1 Vad försäkringen ersätter

Ersättning lämnas om det *allmänna färdmedel* som du reser med försenas så att du kommer mer än tre (3) timmar försenad till ditt *resmål* eller tillbaka till resans utgångspunkt.

3.2 Högsta ersättning

Ersättning lämnas som schablonersättning:

- om förseningen överstiger tre (3) timmar lämnas ersättning med 200 SEK per försäkrad
- om förseningen överstiger tolv (12) timmar lämnas ersättning med ytterligare 500 SEK per försäkrad.

3.3 Begränsningar/Undantag

Ersättning lämnas inte om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout.

Tidtabellsändringar som meddelats före avresan från hemmet eller på *resmålet* är inte försening enligt dessa villkor.

3.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Förseningen ska vara oförutsedd.
- Det *allmänna färdmedlet* ska vara bokad och betalt före avresan.

3.5 Dokumentation vid skadeanmälan

Förseningsintyg från arrangör, transportör eller myndighet.

4. SJÄLVRISKSKYDD

4.1 Hemförsäkring

4.1.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter självriskan du ska betala vid en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i ditt *hemland*.

Skadan ska omfattas av din hemförsäkring. Din permanenta bostad ska ha varit obebodd under din resa.

4.1.2 Högsta ersättning

Högsta ersättning är 10 000 SEK per skadetillfälle.

4.1.3 Begränsningar/Undantag

Skadebeloppet ska överstiga hemförsäkringens gällande självrisk. Skadan ska vara godkänd och reglerad av hemförsäkringsbolaget innan ersättning för självriskan kan betalas.

Självriskskyddet för hemförsäkringen gäller inte för:

- a) bonusförlust
- b) slitage.

4.2 Bilförsäkring

4.2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter självriskan du ska betala om det under din semesterresa har inträffat en ersättningsbar skada på din privata personbil eller personbil som tillhör din make /maka/*sambo* eller registrerad partner som är folkbokförd på samma adress som du. Om bilen inte medförts på resan ska den stå oanvänd i ditt *hemland*.

4.2.2 Högsta ersättning

Högsta ersättning är 10 000 SEK per skadetillfälle.

4.2.3 Begränsningar/Undantag

- Skadan måste omfattas av ditt bilförsäkringsbolags försäkringsvillkor för att självriskan ska ersättas.
- Skadebeloppet ska överstiga bilförsäkringens gällande självrisk.
- Skadan ska vara godkänd och reglerad av ditt bilförsäkringsbolag innan ersättning för självriskan kan betalas.

Självriskskyddet för bilförsäkringen gäller inte för:

- a) skada som omfattas av bilens maskinskadeförsäkring eller rättsskyddsförsäkring
- b) avbrottsersättning
- c) bonusförlust
- d) stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil

- e) normalt slitage
- f) skada som uppkommer vid resa som varar längre än 30 dagar
- g) skada som uppkommer till följd av att du bryter mot lokal lag/trafikregel.

5. SJÄLVRISKEKELIMINERING FÖR HYRT FORDON

5.1 Vad försäkringen ersätter

Om du hyrt personbil, båt, motorcykel, moped, snöskoter eller cykel för att använda på *resmålet* och fordonet skadas under resan ersätter försäkringen den självrisk du är skyldig att betala till uthyrningsfirman. Om kostnaderna för reparation understiger självrisken ersätter försäkringen i stället reparationskostnaden.

5.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK per skadetillfälle.

5.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen gäller inte om du inte har tecknat försäkring hos uthyrningsfirman för den hyrda personbilen, båten, motorcykeln, moped, snöskotern eller cykeln.

Försäkringen gäller inte heller om föraren inte får framföra fordonet enligt lokal lagstiftning i det land fordonet hyrs eller om föraren inte får framföra fordonet enligt hyreskontraktet.

6. HEMFÖRSÄKRINGENS SJÄLVRISKEKOSTNAD VID SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

Observera - Försäkringen ersätter sjukvårdskostnader upp till 2 000 SEK. Råkar du ut för akut sjukdom, olycksfall eller är i behov av akut tandvård under resan, och vårdkostnaden överstiger 2 000 SEK, ska du istället kontakta den alarmcentral som hör till ditt hemförsäkringsbolag.

6.1 Vad försäkringen ersätter

- Om dina sjukvårdskostnader har ersatts av din hemförsäkring ersätter försäkringen den självrisk du har betalat till ditt hemförsäkringsbolag.
- Om sjukvårdskostnaderna är lägre än hemförsäkringens självrisk får du i stället ersättning för dina utlägg. Ersättning lämnas för läkar-, sjukhus-, och behandlingskostnader, ordinerade läkemedel, nödvändiga transporter i samband med vård samt kostnader för tillfällig behandling för akuta tandbesvär.

6.2 Högsta ersättning

Självrisken ersätts med högst 2 000 SEK per skadetillfälle alternativt högst 2 000 SEK per försäkrad för sjukvårdskostnader.

6.3 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Innan ersättning kan utbetalas för självriskkostnaden måste skadan ha reglerats enligt försäkringsvillkoren för resesyddet i din hemförsäkring.
- Du ska kunna styrka dina kostnader med kvitton i original.
- Intyg i original från behörig och ojävig läkare på resmålet.

7. RESEAVBROTT

7.1 Vad försäkringen ersätter

Om du behöver avbryta din resa och resa tillbaka till ditt *hemland* ersätter försäkringen *nödvändiga och skäliga merkostnader* enligt nedan:

7.1.1 Reseavbrott

Returresa till ditt *hemland* upp till ekonomiklass och/eller hotellkostnader för dig och en *medförsäkrad medresenär* och barn, styvbarn eller fosterbarn under 18 år som reser tillsammans med dig om din resa måste avbrytas av någon av följande orsaker:

- a) Allvarlig *akut sjukdom* eller *olycksfall* som drabbar dina *nära anhöriga* i *Norden* och som medicinskt sett kan antas leda till inläggning på sjukhus i minst tre (3) dagar.
- b) *Akut sjukdom* eller skada av livshotande karaktär eller dödsfall som drabbar dina *nära anhöriga* i *Norden*.
- c) Allvarlig skada som inträffar i din privata bostad eller i ditt eget företags lokaler som av ekonomiska skäl kräver din omedelbara närvaro, t.ex. konkurs, större brand, inbrott eller vattenskada.

Försäkringen ersätter också returresa till den plats där din resa avbröts, eller resa för att återuppta din ursprungligen planerade resrutt, under förutsättning att minst 14 dagar av den ursprungligen planerade reseperioden återstår när du återvänder till destinationen. Vid resa med privat bil lämnas ersättning med 1,80 SEK per kilometer.

7.1.2 Hemtransport av bil vid reseavbrott

Om du och alla andra passagerare, som är berättigade att köra bilen, drabbas av reseavbrott som ersätts enligt punkt 7.1.1 och du tvingas lämna kvar bilen lämnas ersättning för *nödvändiga och skäliga kostnader* för transport av bilen till *Norden*.

7.2 Begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- kostnader om din hemresa ska ske mindre än tolv (12) timmar innan du enligt din ursprungliga *resplan* skulle ha rest hem
- kostnader som Europeiska ERV inte skulle ha haft om vi hade arrangerat hemresan
- Om orsaken till ditt reseavbrott inträffade innan avresan från ditt *hemland* eller hade kunnat förutses /förväntas inträffa.

7.3 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Kostnader för reseavbrott måste förhandsgodkännas av Europeiska ERV.

7.4 Dokumentation vid skadeanmälan

- Läkarintyg, journalkopior från behandlande läkare eller sjukhus i *Norden*.
- Kopia av dödsfallsintyg.
- Vid konkurs, brand, inbrott etc. måste du skicka med en kopia av konkursansökan, polisanmälan, skade- eller brandrapporten.
- Resehandlingar* eller andra resedokument som visar *resmål*, resedatum och syftet med resan.
- Originalkvitton på kostnader som du har betalat.

8. FÖRSTÖRD SEMESTER

8.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter förstörd semester om du inte kan delta i den aktivitet som var det huvudsakliga syftet med resan på grund av att du:

- drabbas av *akut sjukdom*, *olycksfall* eller dödsfall
- blir hemtransporterad till ditt *hemland*
- måste avbryta resan för att du blivit hemkallad till ditt *hemland* (reseavbrott)
- måste evakueras från *resmålet* på grund av *naturkatastrof*, *terrorhandling* eller liknande
- blir försenad och anländer mer än tolv (12) timmar försenad till *resmålet*.

Försäkringen ersätter *resans pris per dag* för dig för de semesterdagar som har blivit förstörda.

Om mer än 50 % av den totala planerade reseperioden har förstörts på grund av inläggning på sjukhus, vid ordinerad vila på rummet av *läkare* på *resmålet*, hemtransport eller i händelse av reseavbrott lämnas ersättning med en ersättningsresa.

8.1 a) Dagsandelar eller ersättningsresa vid akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall

Försäkringen ersätter dagsandelar eller ersättningsresa om du blir:

- inlagd på sjukhus
- hemtransporterad* till ditt *hemland*
- ordinerad vila på rummet av en *läkare* på *resmålet*
- om du inte kan delta i den aktivitet som var det huvudsakliga syftet.

Det är ett krav att du har ett läkarintyg utfärdat av en legitimerad *läkare* på *resmålet* som visar diagnos och de antal dagar du inte kunnat utöva den aktivitet som var det huvudsakliga syftet med resan. Om *läkaren* har ordinerat vila på rummet måste detta framgå av läkarintyget.

Ersättningen räknas från och med den dag du besökte *läkare*, blev inlagd på sjukhus, blev transporterad från *resmålet* i samband med *hemtransport* eller den dag du avled. Ersättning lämnas till och med den dag du blev utskriven från sjukhus eller tills du återigen kunde utöva den aktivitet som var det huvudsakliga syftet med resan.

8.1 b) Dagsandelar eller ersättningsresa vid reseavbrott

Försäkringen ersätter dagsandelar eller ersättningsresa om du måste avbryta din vistelse för att du blir hemkallad till ditt *hemland*. Skadehändelsen måste omfattas av försäkringen enligt försäkringsavsnitt 7. Reseavbrott. Ersättningen beräknas från och med den dag du lämnade *resmålet* och påbörjade *hemresan*.

8.1 c) Dagsandelar vid evakuering

Försäkringen ersätter dagsandelar om Utrikesdepartementet i ditt *hemland* eller lokala myndigheter på *resmålet* råder dig att lämna *resmålet* på grund av:

- terrorhandling*
- naturkatastrof*
- krigsutbrott eller krigsliknande situation
- omedelbar fara för livshotande *epidemi*.

Ersättningen beräknas från och med den dag du evakuerades eller lämnade området för att resa till en säkrare plats.

8.1 d) Dagsandelar vid försening

Försäkringen ersätter dagsandelar om du, av orsaker utanför din kontroll, anländer till ditt *resmål* mer än tolv (12) timmar försenad, räknat från den ursprungliga *ankomsttiden* enligt ditt resebevis/din biljett. Om resan har flera *resmål* ersätter försäkringen bara försening till ditt första *resmål*. Den första semesterdagen ersätts efter tolv (12) timmars

försening och därefter för varje förseningsperiod som uppgår till 24 timmar.

8.2 Vem kan få ersättning för förstörd semester?

8.2.1 Ersättning för dagsandelar eller ersättningsresa vid inläggning på sjukhus, hemtransport eller reseavbrott kan ersättas:

- till dig och upp till två (2) *medförsäkrade medresenärer* eller
- till dig och alla *medförsäkrade* familjemedlemmar som reser tillsammans med dig
- till *medförsäkrade* familjemedlemmar som reser tillsammans med dig i händelse av ditt dödsfall.

Vid reseavbrott eller hemtransport lämnas endast ersättning till den/de *medförsäkrade* person(er) som följer med dig på hemresan och under förutsättning att den *medförsäkrade* inte återvänder till det ursprungliga *resmålet*.

Om en *medresenär* som har köpt resan tillsammans med dig men inte är försäkrad hos Europeiska ERV blir sjuk och får ersättning för förstörd semester genom sin reseförsäkring får du motsvarande antal dagsandelar som din *medresenär* får från sin reseförsäkring. Du får bara ersättning om inte *medresenärens* reseförsäkring lämnar ersättning till dig.

8.2.2 Ersättning för dagsandelar eller ersättningsresa vid vila på rummet kan lämnas:

- till dig.

8.2.3 Ersättning för dagsandelar eller ersättningsresa om den sjuke/skadedrabbade är under 16 år kan lämnas:

- till *medförsäkrad* förälder som vårdare, eller annan vuxen *medförsäkrad medresenär*. Ersättning lämnas för de dagar barnet varit sjukt/skadat enligt läkarintyg.

8.2.4 Ersättning för dagsandelar vid evakuering eller försening kan lämnas:

- till dig.

8.3 Hur ersättningen beräknas

8.3.1 Dagsandelar

Den ursprungliga planerade reseperioden och priset används för att beräkna *resans pris per dag*.

Försäkringen ersätter *resans pris per dag* baserat på det antal semesterdagar som kan styrkas som förstörda.

8.3.2 Ersättningsresa

Om mer än 50 % av den totala planerade reseperioden är förstörd, räknas den förstörda perioden från och med den dag du blev inlagd på sjukhus/blev

ordinerad vila på rummet av *läkare*, hemtransporterad från *resmålet* i samband med hemtransport eller reseavbrott eller avled. Vid inläggning på sjukhus räknas den förstörda perioden från inskrivningsdagen till och med den dag du skrivs ut.

Ersättning lämnas så att 65 % av kostnaden för den förstörda resan betalas kontant vid skaderegleringen.

Om du inom ett år från den första utbetalningen köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalda ersättningen lämnas ersättning för den resterande delen mellan den utbetalda ersättningen och den nya resans pris. Sammanlagt ersätts högst 100 % av den förstörda resans pris.

8.3.3 Om läkarintyget saknar uppgift om antal sjukdagar

Ersättning kan lämnas till dig med följande antal dagsandelar som tagits fram i samråd med medicinsk expertis.

Diagnos	Dagsandelar högst
Förkylning/övre luftvägsinfektion med feber	3
Tarminfektion/magsjuka	2
Halsfluss	5
Influensa	5
Bihåleinflammation	3
Öroninflammation med feber	3
Lunginflammation	7
Sol- och brännskador	3
Bronkitis	4
Urinvägsinfektion med feber	2
Ryggskott/ischias	3
Vattkoppor	7
Ögoninflammation	3
Tandvärk	2
Kraftig allergisk reaktion efter insektsbett	3
Stukad fot/fotled	4

8.4 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är 50 000 SEK och resa. Det totala ersättningsbeloppet kan inte överstiga 200 000 SEK per försäkring och resa.

8.5 Begränsningar/Undantag

8.5.1 Försäkringen lämnar inte ersättning

- om resan återupptas efter *hemtransport* eller reseavbrott
- till personer som kommit till *resmålet* på grund av din sjukdom, olycksfall eller dödsfall
- vid sol- och brännskador till följd av för intensivt solande. Du får dock ersättning om *läkare* enligt läkarintyg ordinerat dig att helt undvika att vistas i solen.
- vid frakturer, sträckningar eller ligamentskador i händer eller fingrar om det inte leder till att syftet med resan blir förstört
- om flera familjemedlemmar/*medförsäkrade medresenärer* drabbas av *akut sjukdom* eller *olycksfall* under resan görs ingen sammanräkning av antalet sjukdagar
- om researrangören har uppgett ett felaktigt avresedatum eller *ankomsttid* eller om ersättning lämnats från annat håll
- för förstörda semesterdagar efter den ursprungligen planerade reseperioden eller efter 30 dagar från att du lämnade ditt *hemland* för att påbörja resan. Ersättning kan bara betalas en gång per förstörd resdag per försäkrad.

8.5.2 Ersättning lämnas inte för dagsandelar eller ersättningsresa:

- när symptom visats eller behandlingsbehov funnits de senaste två (2) månaderna före avresan.
- på grund av förlossning eller behandling av graviditetskomplikationer som uppstår efter vecka 34 (33+6)
- vid sexuellt överförda sjukdomar
- för planerade operationer och behandlingar eller eventuella komplikationer därav
- vid framkallad abort
- om *läkare* har avrått dig från att påbörja resan.

8.6 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Du måste kunna visa vad som var det huvudsakliga syftet med din resa genom intyg från din researrangör eller liknande.
- Alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel får inte användas på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av *akut sjukdom* eller *olycksfall*.

Om du inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

8.7 Återbetalning av outnyttjade aktivitetskostnader

Om ersättning har lämnats enligt "Förstörd semester" lämnas även ersättning för eventuell outnyttjad del av green-fee, liftkort eller annan förbetald aktivitetskostnad (t.ex. kursavgift eller utflyktsavgift).

8.7.1 Högsta ersättning

Ersättning lämnas med högst 15 000 SEK per försäkrad och skadehändelse, dock högst 60 000 SEK per försäkring och resa.

8.7.2 Begränsning/Undantag

Ersättning lämnas inte om återbetalning har lämnats från annat håll.

8.7.3 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Aktivitetskostnaderna ska styrkas med originalkvitton.

8.8 Dokumentation vid skadeanmälan

- Läkarintyg, journalkopior från behandlande *läkare* eller sjukhus på *resmålet*. Uppgift om diagnos, behandling och antalet sjukdagar måste framgå.
- Vid reseavbrott: Läkarintyg, journalkopior från behandlande läkare eller sjukhus i *hemlandet* eller en kopia av dödsfallsintyget. Vid konkurs, brand, inbrott etc. måste du skicka med en kopia av konkursanmälan, polisanmälan, skade- eller brandrapporten.
- Resehandlingar* eller andra resedokument som visar *resmål*, resedatum och syftet med resan.

9. OFÖRUTSEDD HÄNDELSE - SEMESTERBOENDE

9.1 Vad försäkringen ersätter

Om det *semesterboende* du har bokat och betalat blir obeboeligt på grund av inbrott, vattenskada, brand eller *naturkatastrof* innan din ankomst, ersätter försäkringen *nödvändiga och skäligen merkostnader* som uppstår för att hyra ett likvärdigt *semesterboende*.

9.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 20 000 SEK per resa.

9.3 Begränsningar/Undantag

Belopp som har återbetalats eller som inte debiteras dras av från ersättningen.

9.4 Dokumentation vid skadeanmälan

- Dokumentation som visar att *semesterboendet* inte kunnat nyttjas och anledningen till detta.

- Kopia av det ursprungliga hyreskontraktet.
- Originalkvitton på kostnader som du har betalat.

10. EVAKUERING

10.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga merkostnader* för:

- a) transport till *Norden* om Utrikesdepartementet i ditt *hemland* eller annan nationell eller lokal myndighet råder/rekommenderar dig att lämna det område du befinner dig i på grund av *terrorhandling, naturkatastrof*, krigsutbrott eller krigsliknande situation eller omedelbar fara för livshotande *epidemi*.
- b) mat, boende, kläder och lokala transporter i samband med evakuering till *Norden* eller för resa till närmaste säkra plats samt ändrat boende ersätts upp till högst 15 000 SEK per försäkrad och resa.

10.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är *nödvändiga och skäliga kostnader* om inte annat framgår ovan.

10.3 Begränsningar/Undantag

- a) Försäkringen ersätter inte skador som inträffar om du reser till eller inom områden där Utrikesdepartementet i ditt *hemland*, lokala myndigheter eller *hälsoskyddsmyndighet* har utfärdat reseavrådan eller har rekommenderat att du lämnar området/ återvänder hem.
- b) Ersättning lämnas inte där hjälp kan lämnas från annat håll, till exempel genom researrangör, transportör eller myndighet.
- c) Enbart din oro eller rädsla berättigar dig inte till ersättning.

10.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Kostnader för "Evakuering" måste förhandsgodkännas av Europeiska ERV.

10.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Dokument som styrker händelsen som orsakade evakueringen.
- *Resehandlingar* eller andra resedokument som visar *resmål*, resedatum och syftet med resan.
- Originalkvitton på kostnader som du har betalat.

11. KRISTERAPI

11.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter kostnader för kristerapi.

11.1.a) Kristerapi för försäkrad

Ersättning lämnas för kristerapi till dig om du råkar ut för en allvarlig olyckshändelse, våldsam traumatisk händelse, *naturkatastrof* eller *terrorhandling* under din resa.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 SEK per försäkrad och skadehändelse.

11.1.b) Kristerapi för anhöriga

Ersättning kan lämnas för kristerapi till dina anhöriga om du råkar ut för en allvarlig olyckshändelse, våldsam traumatisk händelse, *naturkatastrof* eller *terrorhandling* under din resa.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 SEK per skadehändelse.

11.2 Begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte skador som inträffar om du reser till eller inom områden där Utrikesdepartementet i ditt *hemland* eller lokala myndigheter har utfärdat reseavrådan eller har rekommenderat att du lämnar området/återvänder hem.

11.3 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Kostnader för "Kristerapi för försäkrad" och "Kristerapi för anhörig" måste förhandsgodkännas av Europeiska ERV.

12. EFTERSÖKNING OCH RÄDDNING

12.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga kostnader* för polisiär, civil eller militär eftersökning och/eller räddning

- a) om du har rapporterats som saknad till polis eller annan myndighet i minst 24 timmar och har setts vid liv inom de senaste fem (5) dagarna och din vistelseort har bekräftats
- b) om du är fast på en otillgänglig plats efter *olycksfall* eller sjukdom som omfattas av denna försäkring.

Kostnader ersätts under förutsättning att lokala myndigheter kräver betalning eller en betalningsgaranti.

Ersättning lämnas för eftersökning och räddning under längst 14 dagar från tiden för försvinnandet, inom en radie av 50 kilometer från den plats du senast sågs.

12.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 100 000 SEK per försäkrad eller högst 300 000 SEK per skadehändelse.

Om flera personer eftersöks som en grupp kommer kostnaderna för eftersökning att delas lika mellan antalet inblandade personer som är försäkrade av Europeiska ERV.

12.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- eftersökning och räddning i samband med kidnappning eller kapning
- kostnader som ersätts av myndigheter
- kostnader som Europeiska ERV inte skulle ha haft om vi hade arrangerat eftersökningen.

12.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Kostnader för eftersökning och räddning måste förhandsgodkännas av Europeiska ERV.

12.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisanmälan eller annan handling från myndigheter.
- Resehandlingar* eller andra resedokument som visar resmål, resedatum och syftet med resan.
- Originalkvitton på kostnader som du har betalat.

13. ANSVARS- OCH RÄTTSSKYDD

13.1 Ansvarsskydd

13.1.1 Vad försäkringen ersätter

Ersättning lämnas när någon kräver att du som privatperson ska betala skadestånd till tredje part för en person- eller sakskada enligt bestämmelse i lag om utomobligatoriskt skadestånd i det land där skadan inträffat. Skadan måste ha orsakats av dig under resan.

Försäkringen ersätter:

- skäliga och sedvanliga kostnader för att fastställa ansvarsskyldighet och storlek på skadeståndet
- belopp för vilken du blir skadeståndsskyldig enligt tillämpliga rättsregler om utomobligatoriskt skadeståndsansvar i det land där skadan inträffade
- skada på hyrt boende/hotellrum och inredning.

Kostnaderna utbetalas efter godkännande av och i samråd med Europeiska ERV.

Europeiska ERVs skyldigheter

Om du kan bli skadeståndsskyldig enligt denna försäkring har Europeiska ERV rätt och skyldighet att för din räkning:

- utreda om det föreligger någon skadeståndsskyldighet
- förhandla med den part som begär skadestånd
- föra din talan vid domstol eller i skiljeförfarande.

Du kan inte med bindande verkan för Europeiska ERV helt eller delvis medge skadeståndsskyldighet.

13.1.2 Högsta ersättning

Personskada: 10 000 000 SEK per resa.

Sakskada: 10 000 000 SEK per resa.

Oavsett om ett och samma skadetillfälle orsakar både person- och sakskada är det högsta ersättningsbeloppet 10 000 000 SEK.

Det högsta ersättningsbeloppet utgör övre gräns för ersättning vid varje skadetillfälle, även om flera försäkrade är skadeståndsskyldiga och oavsett om händelsen omfattas av en eller flera försäkringar som tecknats hos Europeiska ERV.

Om flera person- eller sakskador uppkommit vid samma tillfälle och av samma orsak, anses detta som ett skadetillfälle.

Om du är skadeståndsskyldig för personskada gentemot person med hemvist i Sverige, begränsas ersättningsbeloppet till skälig ersättning för personskada enligt svensk rätt.

13.1.3 Begränsningar/Undantag

Ansvarsskydd gäller inte för:

- skadeståndsanspråk som uppkommer till följd av eller i samband med avtal (med undantag för punkt 13.1.1 c) avseende hyrt boende/hotellrum)
- skadeståndsanspråk i samband med ditt yrke eller arbete
- ren förmögenhetsskada, d.v.s. ekonomisk skada som uppkommit utan samband med person- eller sakskada
- skada för vilken du påtagit dig ansvar utöver gällande rättsregler för utomobligatoriskt skadeståndsansvar
- sak- eller personskada som du orsakat *nära anhörig* eller *medförsäkrad*
- skada på egendom som du hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat, förvarat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med
- förlust, sak- eller personskada som uppstått till följd av slitage eller grov vårdslöshet eller uppsåtlig straffbar handling

- h) förlust, sak- eller personskada som orsakats av djur
- i) skada som orsakats av att du överfört sjukdom till en annan person genom smitta eller på annat sätt
- j) skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- k) skadeståndsskyldighet orsakad vid användning av motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare eller annan liknande farkost. Anmärkning: Undantaget avser inte eldriven rullstol.
- l) skadeståndsskyldighet orsakad vid användning av marina fartyg med segel eller motor som är längre än tre (3) meter, eller marint fartyg kortare än tre (3) meter vars motorstyrka överstiger 3HK
- m) skada som uppstått i samband med att du uppsåtligt begått straffbar handling
- n) böter eller liknande som utdömts mot dig
- o) rena olyckshändelser
- p) sådan atomskada som du kan göras ansvarig för enligt atomansvarighetslagen eller motsvarande utländsk lag
- q) skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp
- r) kostnader som är förorsakade av att fartyg eller luftfartyg på grund av din skada måste ändra sin färdplan.

13.1.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

13.1.4.1 Skadeanmälan

Ett ersättningsanspråk för vilket Europeiska ERV kan vara ersättningskyldigt ska anmälas till Europeiska ERV utan dröjsmål.

13.1.4.2 Skyldighet att lämna upplysningar

Du är skyldig att utan dröjsmål lämna handlingar och andra upplysningar som kan vara av betydelse för skaderegleringen till Europeiska ERV. Om du i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning, gäller inte försäkringen.

13.1.4.3 Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa omedelbart eller begränsa skada som redan inträffat.

Detta innebär bland annat att:

- du är skyldig att begränsa verkningarna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet

- du ska medverka till att eventuell regressrätt mot tredje man bevaras.

Om du inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

13.1.4.4 Stämning och rättegångsombud

Om du instäms till domstol eller får uppgift om att så ska komma att ske, ska detta omedelbart anmälas till Europeiska ERV. Om du inte iakttar dessa skyldigheter kan en dom om ersättningskyldighet inte åberopas mot Europeiska ERV och ersättning för rättegångs- eller skiljemannakostnader lämnas inte.

13.1.4.5 Uppgörelse i godo

Om du utan Europeiska ERVs tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning, är Europeiska ERV fritt från ansvar.

Du är – om Europeiska ERV så önskar – skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande. Har Europeiska ERV förklarat sig villigt att göra upp i godo med den som kräver skadestånd, är Europeiska ERV fritt från skyldighet att svara för därefter uppkommen kostnad, skadestånd eller att företa ytterligare utredning.

13.1.4.6 Dröjsmålsränta

Europeiska ERV betalar inte någon ränta som beror på ditt dröjsmål att fullgöra vad som på dig ankommer enligt dessa säkerhetsföreskrifter.

13.1.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisanmälan, bekräftelse av polisanmälan eller skaderapporten.
- Namn och kontaktuppgifter till alla inblandade personer.
- Originalkvitto på reparation.
- *Resehandlingar* eller andra resedokument som visar *resmål*, resedatum och syftet med resan.

13.2 Rättsskydd

13.2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter specifika och pågående tvister som uppstår under din utlandsresa som kan prövas av en tingsrätt, eller motsvarande domstol/instans eller som efter rättegång i sådan domstol kan prövas av Hovrätt eller Högsta domstolen i Sverige eller motsvarande domstol(ar) utomlands.

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligen kostnader* för:

- dina egna och motpartens ombudskostnader som du kan bli ålagd att betala efter att tvisten har prövats i en av ovanstående domstolar
- rättegångskostnader som uppstår vid förlikning under processen, som du har tagit på dig att betala till motparten. Detta gäller under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader som uppgår till en högre summa om tvisten hade prövats.
- sakkunnigas rapporter
- ensidigt inhämtade specialistutlåtanden.

Försäkringen ersätter också *nödvändiga och skäligen resekostnader* till följd av att du har blivit kallad som vittne till en domstol utomlands.

13.2.1.1 Val av ombud

För att ersättning ska utbetalas måste du anlita ett lämpligt ombud med hänsyn till din hemort, orten där tvisten ska prövas samt tvistens art och omfattning och

- som är ledamot av nationellt Advokatsamfund (advokat) eller annan jurist som är anställd hos advokat eller på allmän advokatbyrå, eller
- som förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvisten, eller
- som kan visa att han någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, eller
- som på annat sätt visat att han har särskild lämplighet för uppdraget.

Prövning enligt punkt c) eller d) av ombuds lämplighet görs i Sverige av Försäkringsbolagens Rättsskydds-nämnd.

En förutsättning för att den försäkrade skall få anlita ombud enligt punkt c) och d) är att ombudet förbundet sig att i händelse av tvist godta rättsskydds-nämndens prövning av hans arvode och övriga kostnader i ärendet.

I tvist som handläggs utomlands skall ombudet godkännas av Europeiska ERV.

13.2.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 100 000 SEK per resa.

Försäkringen gäller med en självrisk på 10 % av den totala skadekostnaden, dock lägst 2 500 SEK.

Om överklagan sker gäller självrisk för varje instans.

Om de ekonomiska förutsättningarna för rättshjälp i det land rättegången hålls är uppfyllda gäller försäkringen utan självrisk.

13.2.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen gäller inte:

- vid tvist mellan dig och resebyrån, researrangören eller Europeiska ERV
- tvister som är direkt eller indirekt relaterade till yrkes- eller tjänsteutövning inklusive arbetsrättsliga tvister
- familje- eller arvsrätt
- brottmål
- för skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare eller annan liknande farkost.

13.2.4 Dokumentation vid skadeanmälan

- Anmälan till Europeiska ERV från dig eller ditt ombud så snart ditt ombud har åtagit sig ditt fall och innan flera åtgärder vidtas.
- Identifikation och information gällande din motpart.
- Vilka yrkanden som gjorts i ärendet.
- Kortfattad fakta om ärendet som specificerar vilka grunder tvisten gäller.
- Uppgift om beräknade kostnader.
- Övrig information som kan vara av betydelse för ärendet.

14. ÖVERFALLSSKYDD

14.1 Vad försäkringen ersätter

Ersättning lämnas för personskada som du i egenskap av privatperson under resa tillfogats genom överfall eller annat uppsåtligt våld.

14.2 Högsta ersättning

Högsta ersättning är 500 000 SEK per person.

Ersättningen beräknas enligt svensk skadeståndsrätt, i enlighet med bestämmelserna i 5 kapitlet skadeståndslagen.

För att ersättning ska utbetalas krävs det att du är vid liv vid tidpunkten för utbetalningen.

14.3 Begränsningar/Undantag

Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle.

Ersättning lämnas inte för skada som tillfogats dig när:

- du utan skäl原因 utsatt dig för risken att skadas

- b) du i samband med personskada gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- c) du skadats av *nära anhörig* eller *medförsäkrad*
- d) skadans uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp
- e) du skadats under direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- f) Ersättning lämnas inte heller för skadestånd om skadestånd/kostnadsersättning kan betalas av annan t.ex. den skadevållande, stat/kommun eller om skadestånd/kostnadsersättning betalats från annan försäkring/försäkringsbolag.

14.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel får inte användas på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada.

- Om du inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.
- Föranleder skadan åtal mot den som orsakat skadan ska du, om Europeiska ERV så begär, föra skadeståndstalan i rättegång, varvid Europeiska ERV betalar uppkomna rättegångskostnader.

14.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisrapport om *överfallet*.
- Du måste uppsöka *läkare* eller sjukhus omedelbart efter *överfallet* och ett läkarintyg måste skrivas.
- Relevant sjuk- och hälsovårdsinformation.

15. OLYCKSFALL - INVALIDITET OCH DÖDSFALL

15.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter bestående invaliditet och dödsfall på grund av *olycksfall* som inträffat under resa.

15.1.1 Invaliditet

Invaliditetsgraden fastställs när ditt tillstånd har stabiliserats, vilket innebär att ditt hälsotillstånd inte längre förväntas förbättras eller väsentligt förändras. Fastställelse av den definitiva invaliditetsgraden ska dock om möjligt ske inom tre (3) år från *olycksfallet*, men kan uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt. Skador och symptom som orsakats av *olycksfallet* och som objektivt

kan fastställas läggs till grund för bestämningen av invaliditetsgraden.

Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som motsvarar invaliditetsgraden.

Europeiska ERV beräknar den medicinska invaliditeten enligt en för svenska försäkringsbranschen gemensam tabell. Beräkningen utgår ifrån det tabellverk som gällde vid skadedagen.

Bestämningen sker oberoende av skadans inverkan på arbetsförmåga eller fritidsintressen.

Kan förlorad kroppsdel ersättas av *protes*, bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av protesfunktionen.

För att ersättning ska utbetalas krävs det att du är vid liv vid tidpunkten för utbetalningen.

15.1.2 Dödsfall

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfalls-skadan leder till att du avlider inom tre (3) år från olyckstillfället. Har ett engångsbelopp för samma *olycksfall* för invaliditet utbetalats från Europeiska ERV eller föreligger rätt till sådan ersättning men den ännu inte utbetalats, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen.

15.1.2.1 Förmånstagare

Förmånstagare är, om inte annat förordnande skriftligen anmält till Europeiska ERV, den avlidnes make/maka/*sambo*/registrerad partner och barn eller om sådana *anhöriga* saknas, laga arvingar.

15.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp

- vid invaliditet är 500 000 SEK
- vid dödsfall är 25 000 SEK för personer under 18 år. För personer som är 18 år eller äldre är högsta ersättningsbelopp 100 000 SEK.

15.3 Begränsningar/Undantag

- Under inga omständigheter kan den beräknade invaliditetsgraden överstiga 100 %.
- Ett befintligt kroppsfel kan inte leda till en högre invaliditetsgrad än om sådant kroppsfel inte hade existerat.
- Vid *olycksfall* under flygning får du bara ersättning om du varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg i linje- eller chartertrafik. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte utför uppdrag i samband med flygningen.

Försäkringen ersätter inte:

- a) tillstånd som beror på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar. Kan det antas att kroppsfelet medfört att skadans följder förvärrats, lämnas endast ersättning för de följder som uppkommit oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfallsskadan
- b) skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittoämne
- c) okända orsaker, om den huvudsakliga orsaken är en känd sjukdom.

15.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Du får inte använda narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada, vilket kan medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

15.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Information om namn och adress på den behandlande läkaren/sjukhuset från ditt *resmål*.
- Kopia av läkarintyg eller journalanteckningar gällande *olycksfallet*.
- Polisrapport, om sådan finns.
- Relevant sjuk- och hälsovårdsinformation.
- Dödsfallsintyg.
- Europeiska ERV kan begära att en obduktion utförs och även begära att få resultatet.

16. BAGAGESKYDD

16.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen gäller vid förlust, skada eller stöld. Försäkringen ersätter egendom som du för privat bruk medför eller köper för användning under din resa. Skadan eller förlusten ska ha orsakats av en plötslig och oförutsedd händelse.

Försäkringen ersätter följande egendom:

- a) personliga tillhörigheter, även hyrd eller lånad egendom samt gåvor inköpta under resan upp till 25 000 SEK per försäkrad, varav högst 1 000 SEK för *sportutrustning*
- b) *resehandlingar* upp till 2 000 SEK per försäkrad, dock högst 10 000 SEK per skadetillfälle
- c) kontanter upp till 2 000 SEK per försäkrad, dock högst 5 000 SEK per skadetillfälle.

Försäkringen ersätter även *nödvändiga och skäliga merkostnader* som uppkommer som en direkt följd av ersättningsbara skadehändelser i samband med åtgärder för att:

- spärra betal- och kreditkort, resekostnader för att göra en polisanmälan eller liknande, med sammanlagt upp till totalt 2 000 SEK.

16.1.2 Värdering och utbetalning av ersättning

Försäkringen ersätter direkt ekonomisk förlust, motsvarande det återanskaffningsvärde som gällde omedelbart före skadetillfället. Detta betyder att ersättningsbeloppet kan påverkas av egendomens ålder, slitage, modernitet och användbarhet.

Följande anses till exempel inte utgöra direkt ekonomisk förlust:

- a) affektionsvärde
- b) förlorad inkomst
- c) värdet av eget arbete för framställning av bilder, filmer, inspelningar, dataprogram, modeller och liknande egendom, eller värdet av eget arbete och tidsåtgång efter skadan
- d) förlust som kan uppkomma till följd av användning av bank- eller kreditkort, SIM- eller telefonkort- eller liknande, checkar eller användning av konton, oavsett om förfarandet betraktas som straffbart.

Beroende på omständigheterna i varje enskilt ärende har Europeiska ERV rätt att bestämma i vilken form ersättningen ska lämnas, d.v.s. i form av kontant ersättning, ny, begagnad eller reparerad egendom, liksom var inköp eller reparation ska ske.

Äganderätten till egendom för vilken ersättning utbetalats övergår till Europeiska ERV. Om den ersatta egendomen återfinns ska du kontakta och överlämna egendomen till Europeiska ERV, eller återbetala den ersättning som mottagits

VÄRDERINGSTABELL

Åldersavdrag, beräknat från inköpsdagen i % av nypriset.

Avdraget kan inte överstiga 80 % om föremålet var i brukbart skick vid tiden för skadehändelsen. Listan är inte uttömmande.

Egendom	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år
Glasögon	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Cyklar	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Verktyg, elektroniska instrument och mätinstrument	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Kläder och andra föremål	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Klockor < 5 000 SEK	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Klockor > 5 000 SEK	Värderas till marknadsvärde				
Pälsar över 10 000 SEK	Värderas till marknadsvärde				
Guld/smycken	Värderas till marknadsvärde				
Böcker/antikviteter	Värderas till marknadsvärde				
Fotografier/bandinspelningar	Ersättning utbetalas för återanskaffningskostnaden för råmaterialet.				
Make-up/hygienartiklar	Ersättningen reduceras med 50 % om förpackningen är bruten.				
Mobiltelefoner/Handhållna datorer/surf-/läsplattor/GPS	Om egendomen är äldre än sex (6) månader utbetalas ersättning med 50 %. För äldre egendom görs avdrag med 20 % per år, högst 80 %.				
Videospelare/videokamera, Radio/TV/Stereo, Kamera/tillbehör Dator/tillbehör	Om egendomen är äldre än sex (6) månader utbetalas ersättning med 50 %. För äldre utrustning görs avdrag med 10 % per år, högst 80 %.				

16.2 Högsta ersättning

Beloppen som anges ovan är högsta ersättningsbelopp.

16.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demoprodukter, reklamgåvor eller liknande
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar
- djur
- motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare, marin farkost eller annan liknande farkost.

Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning eller inredning i ovan nämnda fordon och fortskaffningsmedel.

Ersättning lämnas inte för:

- skada på eller förlust av egendom under transport när original av P.I.R. (Property Irregularity Report) saknas
- stöldbegärlig egendom* som har checkats in
- kosmetiska skador, som repor eller liknande, som inte har någon väsentlig inverkan på egendomens användbarhet
- pengar, *resehandlingar* och värdehandlingar som kvarglömts, förlorats eller förlagts, kvarlämnats i motordrivet fordon, avlämnats för transport, checkats in, eller överlämnats i annan persons vård utanför din omedelbara kontroll och uppsikt
- stöldbegärlig egendom* och *särskilt värdefull egendom* som lämnats kvar i motordrivet fordon som parkerats för natten eller lämnats synligt under dagtid (nattparkering avser tiden mellan 20.00–08.00)
- kostnader som kan ersättas av annan enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- kostnader som har ersatts av annan försäkring
- Försäkringen gäller inte för egendom som du, före avresa från bostaden eller i samband med hemkomsten, lämnar kvar i bil längre än som normalt krävs för omedelbar in- eller urlastning.

16.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

För att ha rätt till full ersättning måste du vara aktsam om din egendom så att stöld och skada så långt det är möjligt kan förhindras. Du måste kunna styrka dina

ersättningsanspråk med kvitton/dokumentation avseende den förlorade/skadade egendomens värde.

Observera att egendom som är *stöldbegärlig*, ömtålig eller *särskilt värdefull* kräver särskild uppsikt.

- Glömska är en indikation på att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och detta kan medföra reducerad eller utebliven ersättning.

Aktsamhetskravet innebär också att:

- Transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t.ex. lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande
- Pengar, *resehandlingar* och *stöldbegärlig egendom* måste låsas in i resväska, värdeskåp, låda eller liknande när du lämnar den tillfälliga bostaden
- Stöldbegärlig egendom* får inte kvarlämnas i motordrivet fordon eller förvaras i *bagage* som checkas in eller transporteras av annan person/på annat sätt utanför din omedelbara kontroll och uppsikt
- Särskilt värdefull* egendom får inte kvarlämnas i motordrivet fordon
- Särskilt värdefull* egendom ska om möjligt checkas in separat och enligt särskild överenskommelse
- Flaskor eller andra behållare, annat än kosmetika/hygienartiklar, med flytande innehåll får inte placeras i *bagaget*.

Om aktsamhetskravet inte är uppfyllt kan detta medföra reducerad eller utebliven ersättning. Reduceringens storlek beror på omständigheterna, bland annat försummelsens art och betydelse för skadan samt egendomens värde. Grov oaktsamhet innebär en betydande reducering eller helt utebliven ersättning.

16.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisanmälan från lokala myndigheter vid stöld eller förlust.
- P.I.R. (Property Irregularity Report) från flygbolaget om ditt *bagage* förloras eller skadas medan det är omhändertaget av flygbolaget.
- Originalkvitton, garantibevis eller liknade som visar ålder, modell och kostnad för föremålen.

17. NY RESVÄSKA VID SANERING AV VÄGGLÖSS

17.1 Vad försäkringen ersätter

Om du måste sanera din bostad för att du drabbats av vägglöss efter en resa ersätter försäkringen kostnaden för en ny resväska.

17.2 Högsta ersättning

Ersättning lämnas som en schablonersättning med 1 000 SEK per försäkrad.

17.3 Begränsningar/Undantag

- Du måste ha haft denna försäkring under resan som kan antas vara orsaken till att du drabbats av vägglöss.
- Saneringen av din bostad ska göras av auktoriserat saneringsföretag inom en (1) månad efter hemkomst från försäkrad resa.

17.4 Dokumentation vid skadeanmälan

Dokument från saneringsföretaget som visar när saneringen av vägglöss utfördes.

ALLMÄNNA VILLKOR

Begränsningar

Om självförvållad berusning är huvudorsaken eller en bidragande orsak till skadan kan ersättningen reduceras eller helt utebli.

Allmänna undantag

Försäkringen ersätter inte kostnader som – oavsett ditt sinnestillstånd eller tillräknelighet – sammanhänger med, orsakas av eller uppkommit som en direkt eller indirekt följd av:

- Straffbar handling av dig, din förmånstagare eller laga arvinge.
- Uppsåtlig handling, grov vårdslöshet eller underlåtenhet av den försäkrade.
- Aktivt deltagande i krig, upplopp eller liknande.
- Indirekta skador.
- Strejk, lock-out, anhållande, kommendering eller annan myndighetsåtgärd om inte annat anges i villkoren för den enskilda försäkringen.
- Atomkärnprocess eller atomkärnreaktion, kärnklyvning, joniserande strålning, strålning från radioaktivt bränsle eller avfall eller kemiskt eller biologiskt ämne.
- Ärenden där du motsätter dig eller åsidosätter instruktioner från Europeiska ERV.

- Vid resa till länder/områden som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att resa till. Försäkringen gäller dock i upp till 14 dagar om du redan vistas i det drabbade landet eller området när reseavrådan utfärdas, under förutsättning att du lämnar området/blir evakuerad vid första möjliga tillfälle varefter allt försäkringsskydd i det aktuella området upphör.
- Kostnader som kan ersättas av annan enligt lag, författning, konvention, eller skadestånd.
- Kostnader som har ersatts av annan försäkring.
- Motortävlingar, *extremsporter* eller bergsbestigning.
- Professionell sport* och träning inför denna.
- Deltagande i *vetenskapliga expeditioner*.
- Yrkesmässigt kroppsarbete, off-shore-arbete, polisiärt arbete, maskinellt arbete, gruvarbete, arbete på oljeraffinaderi, bygg- och anläggningsarbete, brandbekämpning och arbete utfört av piloter.
- Om du motsätter dig *hemtransport*.
- Skada som kunnat förutses innan avresa.
- Behandlingsresor*.
- Olycksfall* under flygning om du inte varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte utför uppdrag före, under eller efter flygningen.

Vidare ersätter försäkringen inte skada som orsakas av aktivitet som direkt strider mot tillämpliga specifika eller allmänna handelsrestriktioner, inklusive ekonomiska och finansiella restriktioner eller särskilda sanktioner eller embargo som införts av EU, USA eller i *Norden*, om de ovannämnda åtgärderna inte införts i strid mot tillämplig EU-rätt eller lag i *Norden*.

Premiebetalning

Premien ska betalas enligt den information och på den förfallodag som anges i fakturan eller bokningsbekräftelsen.

Giltighetstid och betalning

Giltighetstiden är den tid för vilken du köpt försäkringen.

Tiden börjar när resan påbörjas, dock tidigast kl. 00.00 den dag som anges i försäkringsbrevet eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna och gäller till försäkringstidens slut.

Försäkringen gäller endast under förutsättning att du betalat den innan giltighetstiden påbörjats.

Om du köper din försäkring på begynnelse dagen gäller den först när du betalat den. Europeiska ERVs ansvar gäller för händelser som inträffar under giltighetstiden.

Förnyelse/förlängning

Försäkringen förnyas eller förlängs inte per automatik.

Tillämplig lag och behörig domstol

Om inte annat anges omfattas dessa villkor av den svenska Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

Twist i anledning av detta försäkringsavtal ska avgöras enligt svensk lag av Stockholms tingsrätt i första instans.

Dubbelförsäkring

Försäkringen gäller inte för kostnad eller skadeersättning som redan reglerats av ett annat försäkringsbolag eller kreditkortsföretag. Varje försäkringsbolag ansvarar dock mot den försäkrade som om det försäkringsbolaget ensamt ansvarade för skadan. Försäkringsgivaren har regressrätt och ansvarsbeloppet ska fördelas mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan respektive ansvarsbelopp.

När en skadeanmälan görs är du skyldig att informera Europeiska ERV om eventuella försäkringar som har tecknats med andra försäkringsgivare och/eller om du har ett bank- eller kreditkort som ger försäkringskydd.

Regress och återkrav av ersättning

I den mån du erhållit ersättning enligt denna försäkring inträder Europeiska ERV i din rätt som försäkrad gentemot tredje part. Med tredje part avses privata företag eller offentliga myndigheter i Sverige eller i utlandet som är, eller kan bli, ansvariga att betala ersättning eller andel av ersättningsbelopp i samband med reglering av en skada enligt denna försäkring.

Avgifter

Europeiska ERV får införa och ändra avgifter för tillhandahållna tjänster och kostnader i den utsträckning som krävs för att Europeiska ERV ska kunna täcka sina faktiska kostnader. Generella höjningar och nya avgifter publiceras på Europeiska ERVs webbplats och implementeras tidigast en månad efter det att de publicerades på webbplatsen.

Oriktiga eller bedrägliga uppgifter

Det är viktigt att alla uppgifter, inklusive hälso-uppgifter, som lämnas till Europeiska ERV är fullständiga och korrekta. Om information undanhålls eller om felaktiga svar lämnas på frågor som kan vara av betydelse för Europeiska ERVs skadereglering, kan ersättningen reduceras eller helt utebli.

Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

Vid en skada ska du så snart som möjligt anmäla denna genom att fylla i en skadeanmälan på www.erv.se.

Om du inte kan fylla i en skadeanmälan på nätet kan en blankett beställas från Europeiska ERV.

Information om vilka handlingar som behövs utöver skadeanmälan finns under respektive försäkringsavsnitt.

Europeiska ERV ska utbetala ersättningen senast en månad efter att du skickat in skadeanmälan och lämnat de uppgifter/underlag som behövs för att kunna handlägga skadan.

Begränsning

Om skadeanmälan inte görs enligt ovan kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Nedsättning av ersättning vid skada

Framkallande av försäkringsfall

Om du uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen såvitt det angår dig. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligt har förvärrat följderna av ett försäkringsfall. Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt det angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

Säkerhetsföreskrifter

Om du vid försäkringsfallet har försummat att följa en *säkerhetsföreskrift* som framgår av försäkringsvillkoren eller av en författning som villkoren hänvisar till, kan ersättningen från försäkringen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till

förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

Med *säkerhetsföreskrift* avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos dig eller dina anställda eller andra medhjälpare.

När nedsättning inte får ske

Ersättning får inte sättas ned på grund av

1. ringa oaktsamhet,
2. handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år, eller
3. handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningsskyldig, för att bevara den rätt Europeiska ERV kan ha mot denne.

Har du uppsåtligen åsidosatt dina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt.

Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Ångerrätt

Enligt Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) gäller följande:

För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har försäkringstagaren rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från avtalets ingående.

Tidsfristen räknas från dagen när försäkringsavtalet ingicks, det vill säga när försäkringstagaren tar emot försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Om försäkringstagaren vill utöva sin ångerrätt ska detta meddelas skriftligen till Europeiska ERV innan tidsfristen löper ut. Om försäkringstagaren väljer att utöva sin ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva betalning för en proportionell premie avseende den tidsperiod försäkringen var gällande.

Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till:

Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från *läkare* och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

Klagomål

Om du inte är nöjd med vår service eller skadehandläggning bör du i först hand vända dig till personen som hanterade ditt ärende.

Om du därefter fortfarande inte är nöjd ska du sända ett skriftligt klagomål till:

Europeiska ERVs Kundombudsman
E-post: kundambassaden@erv.se
www.erv.se.

Om du inte är nöjd med Europeiska ERVs hantering av ditt klagomål kan du vända dig till följande myndigheter utanför Europeiska ERV:

Allmänna Reklamationsnämnden

Nämnden prövar klagomål från privatpersoner, även rörande försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri.
Adress: Box 174
101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.
Adress: Box 24215 (Karlavägen 108),
104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00

Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- rättsskyddsförsäkring eller
- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning.

Överlåtelse av rättigheter och ersättningskrav

Ingen person har rätt att pantsätta eller överlåta en rätt som tillkommer denne enligt försäkringen utan föregående skriftligt medgivande av Europeiska ERV.

Allmänna försäkringar

Europeiska ERV har ingen skyldighet att ersätta kostnader som redan helt eller delvis ersatts genom statsfinansierad plan, program eller liknande.

Begreppsförklaringar

Akut sjukdom: Plötslig ny sjukdom, berättigad misstanke om en plötslig ny sjukdom eller plötslig oförutsedd försämring av ett befintligt medicinskt tillstånd.

Allmänt färdmedel: T.ex. tåg, flyg, buss eller båt i reguljär trafik samt taxi, d v s färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten.

Anhöriga: Make/make, registrerad partner, *sambo*, barn, barnbarn, styvbarn, föräldrar, fosterföräldrar, styvföräldrar, svärföräldrar, syskon, styvsyskon, far- och morföräldrar, svägerska och svåger.

Ankomsttid: Datum och tid (lokal tid) som specificerats av researrangören i en resplan (resplan kursiverat) eller liknande.

Assistansbolag: (Europeiska ERV Alarm) Europeiska ERVs larmcentral. Larmcentralen är öppen dygnet runt och kan ge medicinsk rådgivning, hänvisa dig till den närmaste vårdgivaren och ställa ut betalningsgarantier.

Bagage: Tillhörigheter som du har tagit med dig på en resa, såsom handbagage eller incheckat *bagage*.

Behandlingsresor: Resor som görs i syfte att få behandling på en klinik, sjukhus eller liknande.

Epidemi: Snabb och okontrollerbar spridning av en smittsam sjukdom till ett stort antal människor inom ett specifikt område och inom en relativt kort tidsram.

Extremsport: Samlingsnamn på riskfyllda sporter eller annan *riskfylld fysisk aktivitet* som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.

Familj: Make/maka/*sambo*/registrerad partner, barn, fosterbarn, styvbarn, barnbarn, svärson, svärdotter, föräldrar, styvföräldrar, fosterföräldrar, svärföräldrar, syskon, styvsyskon, far- och morföräldrar, svägerska och svåger.

Hemland: Det land där du är stadigvarande bosatt.

Hemtransport: Transport som ordinerats av en *läkare* från det land där skadan uppkom till ditt *hemland*. Hemtransport sker oftast med flygambulans, ett flyg i linjetrafik eller chartrat flyg i enlighet med Europeiska ERVs bedömning.

Hälsoskyddsmyndighet: Folkhälsomyndigheten i Sverige.

Läkare: Om inte annat anges i dessa villkor, den behandlande *läkaren* på *resmålet* som ska vara behörig att utföra yrket, ojävig och ha avlagt läkarexamen.

Medförsäkrad: Person som omfattas av samma reseförsäkring som du hos Europeiska ERV och som medföljer dig under hela resan.

Merkostnader: Kostnader som du måste betala utslutande som ett resultat av en ersättningsbar skada. Om kostnaderna skulle ha betalats även om skadan inte hade inträffat räknas inte kostnaderna som *merkostnader*.

Minsta anslutningstid: Den tid flygbolaget och/eller flygplatsen anger i sin tidtabell som nödvändig för transfer. Om du inte har checkat in till din slutdestination, måste en (1) timma tilläggas till den officiella transfertiden.

Naturkatastrof: En katastrofsituation som inte framkallats av människor som utlöser naturkrafter, inkluderande jordbävning, vulkanutbrott, orkan/tyfon/cyklon, storm, tornado, översvämning, tidvattensvåg och tsunami.

Norden: Danmark, Finland, Island, Norge och Sverige.

Nära anhöriga: Make/maka/*sambo*/registrerad partner, barn, styvbarn, fosterbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska. *Sambors* och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställa med svärföräldrar, svåger och svägerska.

Nödvändiga och skäliga kostnader: Nödvändiga kostnader som Europeiska ERV, med hänsyn tagen till de aktuella omständigheterna, rimligen kan förvänta sig vara normala och sedvanliga.

Olycksfall: Kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, d v s ett utifrån kommande våld mot kroppen.

Professionell sport: All sport som inte innefattas i följande definition av amatörsport: Amatörsport utövas för ditt eget nöje utan kontraktsmässiga skyldigheter gentemot en klubb, individ, klubbssponsor etc. och utan att sportutövaren tar emot någon form av ersättning annat än för resor och boende. Sportkläder, utrustning etc. som sportutövaren får och mindre priser, inklusive priser i form av konanter som sportutövaren har möjlighet att vinna i samband med sportutövningen räknas inte som ersättning.

Proteser: Konstgjorda kroppsdelar, inklusive löständer och tandproteser.

Resmål: Resans destination.

Resans pris per dag: Resekostnader som kan debiteras eller ska betalas, icke återbetalningsbara kostnader för transport, boende eller andra turisttjänster delat med det ursprungliga antalet planerade resdagarna för resan (både dagen för utresan och dagen för hemkomsten räknas som hela dagar oavsett tidpunkt för ut- och hemresa). Det är en förutsättning att andra turisttjänster bokats och betalats före avresan

Resehandling: Pass, körkort, liftkort och greenfee.

Resplan: Resplan som kan dokumenteras genom en bokningsbekräftelse från researrangören, köpt flyg-, tåg- eller bussbiljett och/eller bokat boende med övernattnings.

Risfyllda aktiviteter: Sport, idrott, äventyr, expeditionsliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.

Sambo: Person med vilken den försäkrade sammanbor under äktenskapsliknande former och som är folkbokförd på samma adress. Ett krav för att klassificeras som *sambo* är att ingendera parten är gift med eller registrerad partner till någon annan än den person med vilken den försäkrade sammanbor.

Semesterboende: Hyrt *semesterboende*, eller hotellrum.

Sportutrustning: Golfutrustning, dykutrustning, skidutrustning etc.

Stöldbegärlig egendom:

- datorer, datorplattor och mobiltelefoner
- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- antikviteter och konstverk och äkta (handgjorda/orientalska) mattor, ur och pälsar
- apparater/utrustning/instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder
- musikinstrument
- verktyg, elektroniska instrument och mätutrustning
- vin och sprit
- vapen.

Särskilt värdefull egendom: Egendom av samma slag som utan att vara stöldbegärlig betingar ett sammanlagt pris överstigande 10 000 SEK.

Säkerhetsföreskrifter: Föreskrifter om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade.

Terrorhandling: *Terrorhandlingar* är organiserade våldshandlingar riktade mot civilbefolkningen i syfte att skapa skräck och allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land.

Vetenskapliga expeditioner: Expeditioner till områden som lokala myndigheter kräver att du har speciellt tillstånd för att åka till.

Överfall: Händelse där en eller flera personer fysiskt attackerar en person/personer, till exempel i samband med rån eller våldtäkt.